



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**METROPOLITANA SANTIAGO DE CALI**  
**PLANEACION MECAL**



COMAN-PLANE - 29.25

Cali, 01 de diciembre de 2023

Señor brigadier general  
**JOSÉ DANIEL GUALDRÓN MORENO**  
Comandante Policía Metropolitana Santiago de Cali  
Calle 21 1N - 65, barrio piloto  
Cali

Asunto: cumplimiento tarea 419 publicar el seguimiento a los compromisos o sugerencias frente al servicio de policía fruto de la rendición de cuentas realizada en la página web de la Policía Nacional

En el marco del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2023, y en cumplimiento a la tarea relacionada en el asunto, de manera atenta y respetuosa me permito informar a mi general, que no se adquirieron compromisos frente al servicio de policía durante la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022, tal y como lo establece el acta electrónica N° AC-2023-000502-MECAL.

En ese sentido, se realizó seguimiento a las sesenta y nueve (69) peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos del servicio policial y sugerencias (PQR2S) que fueron recibidas a través de los diferentes canales dispuestos por la Policía Metropolitana Santiago de Cali para la rendición de cuentas vigencia 2022, obteniendo a la fecha el 100% de las PQR2S atendidas y tramitadas en los términos establecidos en la ley; dicha información se encuentra publicada en la página web de la Policía Nacional para consulta en el siguiente enlace:

[https://www.policia.gov.co/sites/default/files/descargables/respuestas\\_a\\_las\\_pqr2s\\_vigencia\\_2022\\_8.pdf](https://www.policia.gov.co/sites/default/files/descargables/respuestas_a_las_pqr2s_vigencia_2022_8.pdf).

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
Nombre: Diego Reinaldo Lombo Molano  
Grado: Intendente  
Cargo: Analista De Planeacion  
Cédula: 86085874  
Dependencia: Planeacion Mecal  
Unidad: Metropolitana Santiago De Cali  
Correo: diego.lombo@correo.policia.gov.co  
1/12/2023 11:45:49 a. m.

Anexo: si

Calle 21 1 N-65, barrio El Piloto  
Teléfono: 8826138-8826171  
mecal.plane@policia.gov.co  
www.policia.gov.co



GP 135 - 51

SC 6545 - 51

SA CER 341729

CO - SC 6545 - 51

**INFORMACIÓN PÚBLICA**