

CONSOLIDADO FINAL PQR2S DE INFORMACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022 POLICIA METROPOLITANA DE TUNJA
FECHA REALIZACIÓN 13/03/2023

No.	Fecha	Pregunta o petición	ASISTENCIA	Canal de recepción	Tipo de solicitud	Unidad Policial competente	No. SOLICITUD SIPQR2S (Fecha sistematización)	Estado de la PQR2S	No. Radicado GEPOL Respuesta / FECHA	Funcionario que brindó la respuesta (GR, Nombres completos y cargo)	Unidad y/o Dependencia que brindó la respuesta
1	13/03/2023	TENER EN CUENTA LAS CAMARAS COMUNITARIAS Y ALARMAS UN TEMA DONDE LA POLICIA J.AC. CON ENTIDADES GUBENAMENTALES SE COORDINE ESE TEMA EN LOS BARRIOS MAS VULNERABLES, DONDE HAY HURTOS Y DEMAS.	Presencial	Escrita	Petición	METUN	320748-20230316	Concluido	GS-2023-024565-METUN del 30/03/2023	CR. FREDY FERNEY PEREZ PEREZ Comandante Policia Metropolitana de Tunja	Jefe Grupo de Prevención y Educación Ciudadana
2	13/03/2023	A QUE OBEDECE LA DESINTEGRACION DE LOS CUADRANTES PUESTO QUE SE PRESENTA DEMASIADA NEGLIGENCIA EN LA ATENCION DE LOS CASOS. INCREMENTAR LOS CUADRANTES POR ZONAS Y LA CREAICON DE CASI ENLA PERIFERIA O VULNERABLES DE LA CIUDAD.	Presencial	Escrita	Petición	METUN	320749-20230316	Concluido	GS-2023-024853-METUN del 03/04/2023	CR. MARCOS WILSON FORERO RUGE Comandante Policia Metropolitana de Tunja(E)	Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana
3	13/03/2023	REACCION MAS RAPIDA A LOS LLAMADOS. MAS OCMUNICAICON CON LA COMUNIDAD.	Presencial	Escrita	Petición	METUN	320750-20230316	Concluido	GS-2023-026354-METUN del 10/04/2023	CR. MARCOS WILSON FORERO RUGE Comandante Policia Metropolitana de Tunja(E)	Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana
4	13/03/2023	COMO SE ESTA IMPELMENTANDO EL TEMA DE PREVENCION PARA LOS HURTOS	Presencial	Escrita	Petición	METUN	320751-20230316	Concluido	GS-2023-026155-METUN del 09/04/2023	TC. HECTOR JAIRO BETANCOURT ROJAS Subcomandante Policia Metropolitana de Tunja(E)	Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana
5	13/03/2023	MAYO RLIDERAZGOPOR PARTE D ELOS OFICIALES PARA CN SUS SUBALTERNOS BUSCANDO MOTIVARLOS CREANDO Y CONSOLIDANDO MAYOR SENTIDO E PERTENENCIA POR LA INSTITUCION A FINQUE ELLOS SEAN MULTIPLICADORES DE SU EXPERIENCIA Y LOGREN ATRAER NUEVOS MIEMBROS. IMPULSAR EL CONOCIMIENTO DE LA POLICIA EN INSTITUCIONES EDUACATIVAS PARA INVITAR A LOS JOVENES A SER PARTE DE LA POLICIA NACIONAL	Presencial	Escrita	Petición	METUN	320752-20230316	Concluido	GS-2023-026152-METUN del 09/04/2023	TC. HECTOR JAIRO BETANCOURT ROJAS Subcomandante Policia Metropolitana de Tunja(E)	Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana
6	13/03/2023	QUE SE ESTA HACIENDO PARA QUE LOS NIÑOS NO LOS INVOLUCREN EN LA VENTA Y CONSUM,O DE ESTUPEFACIENTES. QUE SE ESTA HACIENDO PARA EL HURTO D EMOTOS Y VEHIJULOS.	Presencial	Escrita	Petición	METUN	320753-20230316	Concluido	GS-2023-025921-METUN del 08/04/2023	CR. MARCOS WILSON FORERO RUGE Comandante Policia Metropolitana de Tunja(E)	Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana
7	13/03/2023	SE PUEDE HACER UN PROGRAMA DE ADULTOS MAYORES QUE LES GUSTE LA POLICIA.	Presencial	Escrita	Petición	METUN	320754-20230316	Concluido	GS-2023-024848-METUN del 03/04/2023	CR. MARCOS WILSON FORERO RUGE Comandante Policia Metropolitana de Tunja(E)	Jefe Grupo de Prevención y Educación Ciudadana
8	13/03/2023	INSEGURIDAD	Presencial	Escrita	Petición	METUN	320755-20230316	Concluido	GS-2023-024562-METUN del 29/03/2023	CR. FREDY FERNEY PEREZ PEREZ Comandante Policia Metropolitana de Tunja	Comandante Estación de Policia Tunja
9	13/03/2023	SOLCITAMOS SEGURIDAD EN NUESTRO SECTOR FUENTE 4-5 ETAPA CALLEJON, QUE TAN CONVENIENTE LA CONSTRUCCION DE UN CAI CERCA A LA CALLE 35b No. 17-53 ESQUINA. LES PEDIMOS EL FAVOR NOS DEJEN LOS SEÑORES INTENDENTES O PATRULLEROS PARA LA VIGILANCIA POR LA CALLE 35A nO. 17-32 SOBRE LA BAHIA YA QUE SE PRESENTA MUCHA INSEGURIDAD.	Presencial	Escrita	Información de Seguridad Ciudadana	METUN	320756-20230316	Concluido	GS-2023-024855-METUN del 03/04/2023	CR. MARCOS WILSON FORERO RUGE Comandante Policia Metropolitana de Tunja(E)	Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana

No.	Fecha	Pregunta o petición	ASISTENCIA	Canal de recepción	Tipo de solicitud	Unidad Policial competente	No. SOLICITUD SIPQR2S (Fecha sistematización)	Estado de la PQR2S	No. Radicado GEPOL Respuesta / FECHA	Funcionario que brindó la respuesta (GR, Nombres completos y cargo)	Unidad y/o Dependencia que brindó la respuesta
10	13/03/2023	QUE LA POLICIA BRINDE CAPACITACION A LA VIGILANCIA PRIVADA TEMAS DE EVITAR UNA INTRUSION A UN LUGAR U ESTABLECIMIENTO.	Presencial	Escrita	Petición	METUN	320757-20230316	Concluido	GS-2023-026607-METUN del 10/04/2023	CR. MARCOS WILSON FORERO RUGE Comandante Policia Metropolitana de Turja(E)	Jefe Grupo de Prevención y Educación Ciudadana
11	13/03/2023	MAS CAPACITACION PARA LA CIUDADANIA SOBRE PROCEDIMIENTOS POLICIAL. TIEMPO DE REACCION MAS CORTO (ATENCION A LOS LLAMADOS MAS PRONTO).	Presencial	Escrita	Petición	METUN	320758-20230316	Concluido	GS-2023-024847-METUN del 03/04/2023	CR. MARCOS WILSON FORERO RUGE Comandante Policia Metropolitana de Turja(E)	Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana
12	13/03/2023	ESTAR MAS PENDIENTES EN LAS SALIDAS Y ENTRADA DE LOS ESTUDIANTES EN TODOS LOS COLEGIOS, MAS CONTROL Y PRESENCIA POLICIAL EN EL INTERIOR DE LOS PARQUES DE LA CIUDAD.	Presencial	Escrita	Petición	METUN	320759-20230316	Concluido	GS-2023-021873-METUN del 24/03/2023	CR. FREDY FERNEY PEREZ PEREZ Comandante Policia Metropolitana de Turja	SEPRO
13	13/03/2023	EL PERSONAL FEMENINO (AB) DEBERIAN SALIR AL SERVICIO SIEMPRE DE LA MANO Y DIRECCIONAMIENTO DE UN PROFESIONAL. SE DEBERIA DARLE CLASES DE DEFENSA PERSONAL A LOS UNIFORMADOS. SE HA INCREMENTADO NUEVAMENTE EL INGRESO DE VENEZOLANOS. SE DEBERI AREALIZAR ACERCAMIENTO CON LAS JUNTAS DE ACCION COMUNCAL Y EJERCER UN CONTROL E IDENTIFICACION DE LOS FORANEOS LLEGADOS.	Presencial	Escrita	Petición	METUN	320760-20230316	Concluido	GS-2023-024841-METUN del 03/04/2023	CR. MARCOS WILSON FORERO RUGE Comandante Policia Metropolitana de Turja(E)	Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana
14	13/03/2023	GENERAR ESTRATEGIAS PROPOSITIVAS DE IMPACTO (TOMA DE BARRIOS Y SECTORES VULNERABLES). DESENTRALIZAR LA POLICIA DE TUNJA, QUE SE HAGAN MAS VISIBLES, MENOS OFICINA MAS CALLE.	Presencial	Escrita	Sugerencia	METUN	320761-20230316	Concluido	GS-2023-025023-METUN del 03/04/2023	CR. MARCOS WILSON FORERO RUGE Comandante Policia Metropolitana de Turja(E)	Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana
15	13/03/2023	HASTA QUE HORA SE PERMITE POR PARTE DE LA ALCALDIA EL ALQUILER DEL SALON COMUNAL DEL BARRIO LA FUENTE CUARTA ETAPA POR QUE AMANECEN CON TODO EL SONIDO AL MAXIMO Y NO PERMITEN DORMIR LOS FINES DE SEMANA. SUGIERO QUE LA POLICIA SE PONGA DE ACUERDO PARA PENETRAR A LAS LADERAS QUE CONDUCEN AL SECTOR DE SAN RICARDO POR QUE HABITANTES DE LA CALLE Y VIVEN ALLA Y DEAMBULAN PO RLA FUENTE CUARTA ETAPA CON MUCHA FRECUENCIA, GENERANDO SOSOBRA.	Presencial	Escrita	Información de Seguridad Ciudadana	METUN	320762-20230316	Concluido	GS-2023-024850-METUN del 03/04/2023	CR. MARCOS WILSON FORERO RUGE Comandante Policia Metropolitana de Turja(E)	Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana
16	13/03/2023	QUE PROCESO SE REALIZA CON LAS CARNES INCAUTADAS. INTERESANTE LAS REDES SOCIALES, SERA BUENO SABER SON PARA SEGUIRLAS Y LAS ACTIVIDADES MAS REPRESENTATIVAS EN LA MISMA.	Presencial	Escrita	Petición	METUN	320763-20230316	Concluido	GS-2023-022039-METUN del 23/03/2023 GS-2023-022174-METUN del 25/03/2023	CR. FREDY FERNEY PEREZ PEREZ Comandante Policia Metropolitana de Turja	Jefe Comunicaciones Estratégicas Jefe Seccional de Protección y Servicios Especiales
17	13/03/2023	LUCHA CONTRA EL MICRO TRAFICO DE ESTUPEFACIENTES. LUCHA CONTRA HURTO A COMERCIO	Presencial	Escrita	Petición	METUN	320764-20230316	Concluido	GS-2023-026151-METUN del 09/04/2023	TC. HECTOR JAIRO BETANCOURT ROJAS Subcomandante Policia Metropolitana de Turja(E)	Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana
18	13/03/2023	LOS UNIFORMES DE LA POLICIA CUANDO VN A LLEVAR TODO EL PERSONAL EL MISMO COLOR DE UNIFORME. REFORZAR LA SEGURIDAD HACIENDO PRESENCIA DE UNIFORMADOS EN PARQUES QUE PRESENTAN INSEGURIDAD.	Presencial	Escrita	Petición	METUN	320765-20230316	Concluido	GS-2023-024837-METUN del 03/04/2023 GS-2023-022436-METUN del 24/03/2023	CR. MARCOS WILSON FORERO RUGE Comandante Policia Metropolitana de Turja(E) CR. FREDY FERNEY PEREZ PEREZ Comandante Policia Metropolitana de Turja	Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana Jefe Área Administrativa

No.	Fecha	Pregunta o petición	ASISTENCIA	Canal de recepción	Tipo de solicitud	Unidad Policial competente	No. SOLICITUD SIPQR2S (Fecha sistematización)	Estado de la PQR2S	No. Radicado GEPOL Respuesta / FECHA	Funcionario que brindó la respuesta (GR, Nombres completos y cargo)	Unidad y/o Dependencia que brindó la respuesta
19	13/03/2023	COMO SE ESTA COMBATIENDO LA REISIDENCIA DE LAS PERSONAS QUE SON CAPTURADAS POR HURTO QUE TERMINAN LIBRES POR FALTA DE DENUNCIA O PRUEBAS Y ASU VEZ QUE SEGUIMIENTO LES HACEN. A LOS CASOS DE QUE UN JUEZ DETERMINA QUE UN APERSONA CAPTURADA EN FLGRANCIA ES DEJADA LIBRE QUE SEGUIMIENTO SE LE DA Y COMO LO ESTA COMBATIENDO LA POLICIA.	Presencial	Escrita	Sugerencia	METUN	320766-20230316	Concluido	GS-2023-021651-METUN del 23/03/2023	CR. FREDY FERNEY PEREZ PEREZ Comandante Policia Metropolitana de Tunja	Jefe Seccional de Investigación Crimina
20	13/03/2023	ES IMPORTANTE QUE SE LE LOGR EMOTIVAR A LOS SUBINTEENENTES Y PATRULLEROS DEL MODELO CON EL FIN QUE ESTOS MEJOREN LA PRESTACION DEL SERVICIO YA QUE DESAFORTUNADAMENTE EN ALGUNOS CASOS SE ESTA HACIENDO TODO LO OCNTRARIO ES IMPORTANTE GENERAR QUE EL LIDERAZGFO SEA POSITIVO EN PRO DE MEJORAREL AMBIENTE LABORAL NO UN LIDERAZGO NEGATIVO QUE PROMUEVEN SOLO SANCIONAR Y DESMERITAR EL TRABAJO DE BACHILLERES, PATRULLEROS, SUBINTENDENTES E INTENDENTES.	Presencial	Escrita	Petición	METUN	320767-20230316	Concluido	GS-2023-024839-METUN del 03/04/2023	CR. MARCOS WILSON FORERO RUGE Comandante Policia Metropolitana de Tunja(E)	Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana
21	13/03/2023	PROPORCIONAR NUEVAMENTE LOS CAI YA QUE LOS CIUDADANOS LOS QREQUIEREN Y POR SEGURIDAD SON NECESARIOS EN CADO UNO NUESTROS BARRIOS, ASI MISMO SEGUR APOYANDO A NMUESTROS POLICIAS AYUDARLES CON LA DOTACION NECESARIA PARA QUE PRESTEN MEJOR SERVICIO.	Presencial	Escrita	Petición	METUN	320768-20230316	Concluido	GS-2023-022433-METUN del 24/03/2023 GS-2023-024845-METUN del 03/04/2023	CR. FREDY FERNEY PEREZ PEREZ Comandante Policia Metropolitana de Tunja CR. MARCOS WILSON FORERO RUGE Comandante Policia Metropolitana de Tunja€	Jefe Área Administrativa Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana
22	13/03/2023	LA OLCIA QUE ESTRATEGIAS TIENEN PARA EVITAR EL CONSUMO Y VENTA DE ESTUPEFACIENTES EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.	Presencial	Escrita	Petición	METUN	320769-20230316	Concluido	GS-2023-026149-METUN del 09/04/2023	TC. HECTOR JAIRO BETANCOURT ROJAS Subcomandante Policia Metropolitana de Tunja(E)	Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana
23	13/03/2023	QUE ACTIVIDADES APARTE DE LAS EXPUESTAS SE HACEN PARA MOTIVAR AL POLICIA QUE PRESTA ATENCION ALA COMUNIDAD. QUE CAPACITACION SE HACE AL FUNCIONARIO DE POLICIA PARA ATENDER LA DIVERSIDAD EN LA COMUNIDAD.	Presencial	Escrita	Petición	METUN	320770-20230316	Concluido	GS-2023-023701-METUN del 29/03/2023	CR. FREDY FERNEY PEREZ PEREZ Comandante Policia Metropolitana de Tunja	Jefe Grupo Talento Humano