



Fecha:	Bogotá, 27 de marzo de 2022		
Hora de inicio:	09:00	Hora finalización	11:00
Lugar:	Salón Bronce Centro de Convenciones G12		

**ACTA 220/ – COMAN – PLANE – 2.21**

**QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL COMANDO DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE BOGOTÁ VIGENCIA 2022.**

**ORDEN DEL DÍA**

1. Verificación de Quórum.
2. Temas a tratar.
3. Compromisos.

**DESARROLLO**

**1. Verificación de Quórum.**

En las instalaciones del Salón Bronce del Centro de Convenciones G12, se reunieron el señor Coronel Herbert Luguiv Benavides Valderrama, Comandante Policía Metropolitana de Bogotá (E), Mayor Zilia Catalina Guzmán Ruiz Jefe Planeación (E), el señor Coronel Wilford Mendez Rojas Comandante Operativo de Control y Reacción (E), los señores Comandantes Operativos de Seguridad Ciudadana, con los invitados y asistentes al evento, citados mediante los diferentes medios institucionales de comunicación.



Invitados y asistentes al evento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas MEBOG, en las instalaciones del Salón Bronce Centro de Convenciones G12.  
Fecha: 27 de marzo de 2023.  
Fuente: COEST - MEBOG

**2. Temas a tratar.**

En la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Bogotá vigencia 2022, fueron tratados los siguientes temas:

TEMA	DESCRIPCIÓN
Presupuesto.	Ejecución presupuestal: Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia (apropiaciones iniciales y finales, % de recursos ejecutados en ingresos, compromisos y obligaciones en gastos).

TEMA	DESCRIPCIÓN
Presupuesto.	<b>Estados financieros:</b> De las últimas dos (2) vigencias, con corte a diciembre del año respectivo.
Cumplimiento de metas.	<b>Plan de Acción:</b> Objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, plan anual de adquisiciones y distribución presupuestal.
	<b>Programas y proyectos en ejecución:</b> Plan operativo anual de inversiones o el instrumento donde se consignen los proyectos de inversión o programas que se ejecuten en cada vigencia.
Gestión.	<b>Informes de Gestión:</b> Informe del grado de avance de las Políticas de Desarrollo Administrativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
	<b>Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño:</b> De acuerdo con su planeación estratégica.
	<b>Informes de los entes de control que vigilan a la entidad:</b> Relación de todas las entidades que vigilan y los mecanismos de control que existen al interior y al exterior para hacer un seguimiento efectivo sobre la gestión de la misma.
Contratación.	<b>Procesos contractuales:</b> Relación y estado de los procesos de contratación.
	<b>Gestión contractual:</b> Número y valor de los contratos terminados y en ejecución.
Impactos de la Gestión.	<b>Cambios en el sector o en la población beneficiaria:</b> A partir de las evaluaciones realizadas, informar sobre los cambios concretos que ha tenido la población o la ciudadanía en el sector o en el territorio.
Acciones de mejoramiento de la entidad.	<b>Planes de mejora:</b> Información sobre las acciones y la elaboración de planes de mejoramiento a partir de los múltiples requerimientos: informes de organismos de control y PQRS.

Fuente: Guía Rendición de Cuentas Policía Nacional.

## I. Introducción.

La rendición de cuentas está enmarcada en la Constitución Política de Colombia, con el fin de controlar el ejercicio del poder ejecutivo por parte de los ciudadanos, es así que mediante la Ley 489 de 1998 se estableció que todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública, para lo cual dichas organizaciones deben realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía.

En concordancia con el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública, la Policía Metropolitana de Bogotá socializa los resultados de la gestión que permitieron el cumplimiento de la misión durante la vigencia 2022.

De conformidad con el artículo 48 de la ley 1757 de 2015, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas propicia espacios para socializar y retroalimentar los resultados de la gestión pública a los ciudadanos, la sociedad civil, entidades públicas y organismos de control a partir de la promoción del diálogo.

Bajo este contexto, el Comando de la Policía Metropolitana de Bogotá planteó la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de manera presencial y su transmisión a través de Facebook Live desde la cuenta oficial de la unidad; con el fin de propiciar un espacio de diálogo en el cual se exponen los resultados de la gestión 2022, como parte del ejercicio de transparencia en la administración; evento que se realizó el día 27 de marzo de 2022 a partir de las 09:00 horas en el Salón Bronce del Centro de Convenciones G12.

La información que se proyecta, se extrae del informe de gestión del Comandante de la Policía Metropolitana de Bogotá, el cual reposa en la página web Institucional <https://www.policia.gov.co/bogota/rendicion-cuentas> en atención a la ley de transparencia y acceso a la información pública.

Se realiza la invitación al personal asistente presencial y se da a conocer a todos los asistentes, que todas las preguntas que surjan en esta audiencia pública serán resueltas a través de los canales internos y serán remitidas resueltas a las cuentas de correo personal registrados previamente. De igual forma se podrán registrar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones que se generen en desarrollo de esta actividad, así mismo se hace la invitación para diligenciar el formato de evaluación de este evento a través de los medios disponibles para su diligenciamiento ya que para la Institución es fundamental conocer la opinión de los ciudadanos acerca de este evento.

**Acciones realizadas previa rendición de cuentas:**

ETAPA	SOPORTE
Aprestamiento.	Acta 0183 COMAN – PLANE – 2.25 de fecha 13 de marzo de 2023, titulada “Reunión equipo organizador rendición de cuentas Policía Metropolitana de Bogotá vigencia 2022”.  Matriz de caracterización de clientes, grupos de valor e interés.  Comunicación oficial GS-2023-172335-MEBOG de fecha 10 de marzo de 2023, encuesta “Consulta de las temáticas de interés”.  Comunicación oficial GS-2023-118515-MEBOG de fecha 10 de marzo de 2023, “Publicación Informe de Gestión”.  Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022.
Diseño y preparación de la rendición de cuentas.	Orden de servicio 0237 de fecha 25 de marzo de 2023.  Comunicación oficial GS-2023- 118514-MEBOG de fecha 10 de marzo de 2023, “publicación banner de invitación a la Rendición de Cuentas en el Portal Web Institucional”.  Link para el fortalecimiento de la recepción de PQR2S. <a href="https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/#/">https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/#/</a> .  Listado de invitados confirmados que asistirán a la rendición de cuentas.
Ejecución de la rendición de cuentas.	Video de gestión de la unidad previa iniciación de la rendición de cuentas.  Material fotográfico y de video, que soporta la realización de la rendición de cuentas.

**II. Medios de convocatoria y difusión.**

El Comando de la Policía Metropolitana de Bogotá a través de la oficina de Comunicaciones Estratégicas, efectuó una estrategia de comunicación interna y externa con alcance en los diferentes medios de comunicación hablados y escritos, Polired, pagina web, boletines de prensa, correos institucionales y redes sociales, con el fin de hacer extensiva invitación y participación de la comunidad en general.



Banner de invitación a la Rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Bogotá.

Junto con el banner de invitación, fue creado el enlace para que la comunidad en general, diera a conocer las temáticas en que le gustaría profundizar, así como su asistencia al evento, así:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeEkQZm7W4H0GpeVg8FzWnVgJEfMU4OvDPjIGwsGZJfZrS-Fw/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeEkQZm7W4H0GpeVg8FzWnVgJEfMU4OvDPjIGwsGZJfZrS-Fw/viewform?usp=sf_link)

## AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022, POLICÍA METROPOLITANA DE BOGOTÁ.

Para el Comando de la Policía Metropolitana de Bogotá es de vital importancia su opinión, por ello le invitamos a participar en nuestro evento y a diligenciar esta encuesta, con el fin de establecer las temáticas que le gustaría fueran abordadas.

Correo \*

Correo válido

Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)

La encuesta fue publicada el 13 de marzo de 2023, sin embargo, a fecha 27 de marzo de 2023 no fue diligenciada por ningún ciudadano, por lo cual se expusieron las temáticas dispuestas en la guía de rendición de cuentas de la Policía Nacional.

El evento contó con la participación 300 personas aproximadamente entre autoridades del orden nacional y local, líderes comunitarios e integrantes de la Policía Nacional; en la transmisión por Facebook live de la cuenta oficial de la Policía Metropolitana de Bogotá, fueron alcanzadas 338 personas, 255 reproducciones, 28 reacciones y 5 comentarios.

Agenda del evento:

1. Himno Nacional de la República de Colombia.
2. Minuto de silencio en honor a los hombres y mujeres de la Policía Metropolitana de Bogotá que ofrendaron su vida en cumplimiento de su deber.
3. Video de la gestión de la Policía Metropolitana de Bogotá durante la vigencia 2022.
4. Palabras del señor Coronel Herbert Luguiv Benavidez Valderrama, Comandante Policía Metropolitana de Bogotá Encargado.
5. Exposición de las temáticas.

Balance Operacional y Código Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana.  
Delitos de mayor impacto, resultados operativos, resultados en seguridad, comparendos impuestos por localidad, cantidad de conductas, cantidad de medidas.

Jefatura Administrativa.

Ejecución presupuestal 2021 – 2022, estados financieros 2021 – 2022, estado de resultados, ejecución contractual, convenios, infraestructura, movilidad.

Talento Humano.

Parte de personal a 31122022, ingresos y egresos, capacitación, bienestar social, seguridad y salud en el trabajo, lanzamiento estrategia “Bogotá ciudad Púrpura”.

Integridad Policial.

Procesos 2022, sanciones disciplinarias, afectación por grado, procesos vigentes.

Derechos Humanos.

Personal sensibilizado, medidas de protección.

Atención al Ciudadano.

Comparativo PQR2S 2021 – 2022.

Prevención y Educación Ciudadana.

Procedimientos y programas 2022, Red de apoyo.

Acciones de Mejora.

Auditorias, acciones correctivas, planes de trabajo.

6. Conclusiones del evento.

7. Himno de la Policía Nacional de Colombia.

### III. Revisión compromisos rendición de cuentas vigencia 2021.

Durante el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021, no se presentaron compromisos, sin embargo, el Comando de la Policía Metropolitana de Bogotá, a través de las oficinas de Planeación y Atención al Ciudadano, verifican que las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias recibidas en la audiencia, se les haya dado respuesta, así:

No.	Pregunta o petición	No. TICKET SIPQR2S (Fecha sistematización 29/03/2022)	No. Radicado GEPOL Respuesta / FECHA
1	Felicitación a los patrulleros del CAI Brasilia, Gil Gómez, Teniente Luz, ellos si escuchan a la comunidad y en las actividades.	176679-20220404	GS-2022-166391-MEBOG 04/04/2022
2	Cuál es el apoyo logístico a los cuadrantes, programas creados para los mismos	176698-20220404	GS-2022-187197-MEBOG 18/04/2022
3	Mi sugerencia es que en Usme a pesar de estar la estación de Policía la localidad, esta muy vulnerable por que no contamos con el suficiente personal en lo que hemos visto que es difícil intervenir los puntos críticos como expendios.	176689-20220404	GS-2022-205736-MEBOG 29/04/2022
4	Se solicita a transito que este más pendiente de los ciclistas ya que se pasan los semáforo en rojo.	176709-20220404	GS-2022-207636-MEBOG 01/05/2022
5	Se realizan 5 solicitudes para que no trasladen a los funcionarios de los frentes de seguridad de Bosa los intendentes Sosa, Edwin Yate por ser líderes de los frentes de seguridad y por el trabajo que han realizado en la localidad.	176719-20220404	GS-2022-218397-MEBOG 06/05/2022
6	Mi sugerencia personal es trabajar con grupos de apoyo y no solo con el grupo crea todo en equipo, la propuesta que hago personal y respetuosa es trabajar en equipo con los grupos asistentes y no ese egoísmo.	176290-20220401	GS-2022-194743-MEBOG 18/04/2022
7	Felicito al intendente Díaz de la estación Santa Helenita y al patrullero Jefferson Medina ejemplo para la institución.	176299-20220401	GS-2022-221982-MEBOG 09/05/2022

No.	Pregunta o petición	No. TICKET SIPQR2S (Fecha sistematización 29/03/2022)	No. Radicado GEPOL Respuesta / FECHA
8	Deseo saber si el programa cívico juvenil con el SENA, se está implementando en Fontibón y cuantos chicos fueron beneficiados y si no se implemente en la localidad.	176285-20220401	GS-2022-218175-MEBOG 04/05/2022
9	Solicito ver la posibilidad de brindarle a los cuadrantes de vecindario, un medio de transporte ágil y cómodo para llegar a los barrios y realizar su trabajo dentro del territorio, esto para brindarle un beneficio a nuestra policía de vecindario.	176276-20220401	GS-2022-205012-MEBOG 26/04/2022
10	En el tema de gestión del comando, el coronel Chavarro hablo de la relación y el trabajo que se hacía en las compañías de seguridad, mi preocupación es que estas compañías no colaboran en la vigilancia y la información, de los celadores de puertas para afuera con afán, no dan ninguna información no hay colaboración en la comunidad.	176257-20220401	GS-2022-190015-MEBOG 21/04/2022
11	Que pasa con la integración de las cámaras que tenemos la comunidad con el sistema de la Policía.	176238-20220401	GS-2022186892-MEBOG 19/04/2022
12	Aumento de recicladores venezolanos como integrantes, donde se transportan todo lo que hurtan, venta de vicio además todos con motor no autorizados como los bici taxis, se sugieren que realicen compañías y pedagógicas con los recicladores, los mecánicos ya que ellos son los que invaden el espacio público y esto genera aún más la inseguridad.	176216-20220401 Kennedy	GS-2022-214939-MEBOG 04/05/2022
13	Se propone realizar eventos deportivos por parte de ustedes para de esta forma apoyar la población infantil, juvenil, aeróbicos para la población adulto mayor y con esto darle buen uso a los parques, ya que están en posesión de población migrantes, realizando actividades no correctas.	176230-20220401	GS-2022-214939-MEBOG 04/05/2022
14	Sugiero seguir acabando con los sitios de expendio de drogas de nuestra UPZ 44 américas. Realizar requisas de ciudadanos, vehículos, motos, bicicleteros y bicitaxis.	176195-20220401	GS-2022-191440-MEBOG 20/04/2022
15	Que ustedes realizaran más capacitaciones de seguridad ciudadana.	176114-20220401	GS-2022-214973-MEBOG 05/05/2022
16	que en estos eventos deberían estar la cívica infantil y juvenil. Que ustedes realizaran más capacitaciones de seguridad ciudadana.	176006-20220401	GS-2022-214557-MEBOG 05/05/2022
17	Quisiera saber porque bajaron el cuerpo policial de Fontibón y si se ampliara el cuerpo policial en Fontibón.	176453-20220402	GS-2022-187451-MEBOG 17/04/2022

No.	Pregunta o petición	No. TICKET SIPQR2S (Fecha sistematización 29/03/2022)	No. Radicado GEPOL Respuesta / FECHA
18	La respuesta de la línea 123 y del cuadrante 10 es muy lenta y a veces no contestan.	176457-20220402	GS-2022-165083-MEBOG 04/04/2022
19	Me gustaría que el grupo de la cívica tenga más apoyo por parte de la institución ya que los chicos que participan en estas actividades son de escasos recursos.	176448-20220402	GS-2022-201471-MEBOG 27/04/2022
20	quiero reconocer la labor realizada por la estación Engativá, especialmente su oficina de prevención, ya que han fortalecido el vínculo con la ciudadanía y han mejorado la confianza en la institución. anexo felicitación escrita.	176110-20220401	GS-2022-221979-MEBOG 09/05/2022
21	Cuál puede ser la causa que a pesar de aun tener efectos por pandemia y sus restricciones en el 2021 hallan aumentado algunos delitos, en algunas zonas de país.	176135-20220401	GS-2022-017215-DISEC
22	Se solicita que les den un aval real a las redes de apoyo.	176146-20220401	GS-2022-190017-MEBOG 21/04/2022
23	Se debe prestar mayor apoyo logístico a los frentes de seguridad ciudadana, falta capacitación, difusión y trabajo con estos frentes.	176149-20220401	GS-2022-208625-MEBOG 01/05/2022
24	porque teniendo una estación de policía como es la de la zona 5 de Usme no contamos con una reacción inmediata poniendo en riesgo la integridad de los habitantes de nuestro barrio y alrededores, vemos que es un lugar vulnerable ya que no contamos con el personal suficiente para dicha vigilancia lo cual pone en riesgo a los jardines y colegios que quedan junto a la estación de policía Monteblanco zona 5 Usme.	176262-20220401	GS-2022-169907-MEBOG 07/04/2022
25	Propuesta patrullaje cívico policial de 4 am a 6 am, campeonato deportivo comunidad vs PONAL. Paseo cívico policial a los diferentes centros vacacionales una vez al mes integración de la policía de prevención y la policía de vigilancia parecen islas cada quien por su lado.	176450-20220402	GS-2022-208357-MEBOG 29/04/2022
26	Sugiero más presencia de la policía en la zona comercial tuvimos un atraco y la señora fue agredida y estuvo hospitalizada favor que cuando se llame asistan. comento al llamar a la policía por desorden en espacio público llegan cuando ya es tarde y el ruido de los gastro bares más patrullaje en los parques Brasilia, Brasil, Avenida primera de mayo.	176279-20220401	GS-2022-201658-MEBOG 26/04/2022
27	Que es la rendición de cuentas y porque la hacen.	176575-20220403	GS-2022-195372-MEBOG 25/04/2022
28	Porque no es posible que los policías que pertenecen al modelo tengan un fin de semana para compartir con su familia.	176574-20220403	GS-2022-168866-MEBOG 06/04/2022
29	Propongo más dialogo con la comunidad, más seguridad en Bogotá.	176572-20220403	GS-2022-204476-MEBOG 28/04/2022
30	Solicitamos que se incremente el pie de fuerza en la localidad de Antonio Nariño especialmente el barrio de villamayor.	176571-20220403	GS-2022-216330-MEBOG 05/05/2022

No.	Pregunta o petición	No. TICKET SIPQR2S (Fecha sistematización 29/03/2022)	No. Radicado GEPOL Respuesta / FECHA
31	Solicito saber la transformación del sistema de salud de nuestros policías	176570-20220403	GS-2022-026568-DISAN
32	Solicito aumentar el pie de fuerza y los cuadrantes	176569-20220403	GS-2022-222591-MEBOG 09/05/2022
33	Se adjunta petición de la señora Elsa González Wilches sobre temas de seguridad descritos en el adjunto.	176567-20220403	GS-2022-221417-MEBOG 07/05/2022
34	Se adjunta petición de la señora blanca nieto por temas de seguridad según descritos en el adjunto.	176563-20220403	GS-2022-220297-MEBOG 07/05/2022
35	Por favor necesitamos vigilancia permanente entre la carrera 68 D entre 22 hasta la calle 23, mucho hurto a celulares caros.  La Policía de Fontibón nos ayudan mucho pero la localidad es muy grande y uniformados pocos, no dan abasto.	176577-20220403	GS-2022-175696-MEBOG 05/04/2022
36	Necesitamos una cita con el sr General Camacho Metropolitana, hay mucha venta de estupefacientes y consumo, estamos como un pequeño cartucho.	176579-20220403	GS-2022-194479-MEBOG 22/04/2022
37	Por toda la carrera 81 a 84 mucho consumo de pegantes estupefacientes llega jóvenes de otros sectores, esto hace que nuestro barrio San Eugenio sea estigmatizado por los demás barrios, ya tenemos con los muchachos de nuestro barrio.	176501-20220402	GS-2022-171948-MEBOG 08/04/2022
38	Felicito a mi teniente Cortes Jesús y al cuadrante 26-27-28 de la localidad barrio Los Libertadores por su excelente labor, compromiso, gestión y apoyo tanto a comerciantes como a la comunidad en general ya que gracias a su apoyo se ha evitado y capturado muchos delincuentes. y se ha evitado muchos delitos tanto de hurto a establecimientos como a residencias, mil gracias.	176504-20220402	GS-2022-183841-MEBOG 13/04/2022
39	Como nos pueden colaborar con la superintendencia de vigilancia para los conceptos favorables con el trámite de las armas ya que se están demorando más de un año para los conceptos.	176497-20220402	GS-2022-188515-MEBOG 21/04/2022
40	Felicitaciones, la colaboración ha sido muy efectiva.	176489-20220402	GS-2022-167549-MEBOG 06/04/2022
41	No tengo preguntas, solo agradecimientos, al Capitán Jaime, Teniente Vivian Hernández, Coronel Edgar Cárdenas y a todos los patrulleros y oficiales de la Policía Nacional en rutas seguras, ciclovías y en El Verjón en especial.	176486-20220402 FUERZA DISPONIBLE	GS-2022-225622-MEBOG 10/05/2022

No.	Pregunta o petición	No. TICKET SIPQR2S (Fecha sistematización 29/03/2022)	No. Radicado GEPOL Respuesta / FECHA
42	Gracias por ser oficial de policía, las leyes y las instituciones ya existen es hacer un trabajo mancomunado entre las instituciones, evitando que los infractores sean reincidentes.	176485-20220402	GS-2022-206889-MEBOG 30/04/2022
43	Solicito el favor y colaboración de renovar estos frentes de seguridad, conformados por mí en el año 2002, con el apoyo del general Ernesto Giliver. Nota: estuve tratando de conformarlo hace aproximadamente un año, donde logramos adelantar algunas reuniones, pero hasta ahí llegamos.	176483-20220402	GS-2022-193024-MEBOG 23/04/2022
44	Agradecemos y felicitamos a la Estación de Teusaquillo y al CAI San Luis, cuenten con nosotros, gracias.	176481-20220402	GS-2022-200584-MEBOG 27/04/2022
45	Solicitamos que en Teusaquillo se siga trabajando con más efectividad trabajando interinstitucionalmente: entidades públicas y privadas.	176478-20220402	GS-2022-206664-MEBOG 30/04/2022
46	¿Uno llama al CAI Galán o al 123 y no contestan en el CAI, y el 123 dicen ya mandamos una patrulla y nunca vienen?	176474-20220402	GS-2022-165286-MEBOG 05/04/2022
47	Para cuando se realiza el lanzamiento del programa policía de vecindario y cual es la cantidad de personal de este programa para coayudar a los caí de las localidades	176274-20220401	GS-2022-205037-MEBOG 26/04/2022
48	Se solicita integrar y avalar las redes de apoyo	176268-20220401	GS-2022-190006-MEBOG 21/04/2022
49	Realizar el mes de abril una actividad con los niños de la red ciudadana Britalia Kennedy estoy dispuesto para ayudar a organizar	176259-20220401	GS-2022-215641-MEBOG 04/05/2022
50	Sería posible permitir la continuidad de los patrulleros en los cuadrantes	176095-20220401	GS-2022-227119-MEBOG
51	Quiero felicitarlos a todos y cada uno de ustedes, porque aun sin conocerlos ustedes velan por nuestro bien y seguridad "dios los bendiga hoy y siempre"	176101-20220401	GS-2022-167541-MEBOG
52	He recibido muchas quejas de suboficiales y patrulleros de los malos tratos por parte de los jefes oficiales y resultado es la deserción o renuncia de estos buenos policías.	176127-20220401	GS-2022-169739-MEBOG 27/05/2022
53	Solicita capacitación en seguridad y apoyo a los frentes de seguridad.	176122-20220401	GS-2022-208607-MEBOG 01/05/2022
54	Como se puede ser voluntario en el trabajo con la comunidad, en el trabajo para que los jóvenes salgan de las drogas	176162-20220401	GS-2022-214851-MEBOG 04/05/2022
55	Que el avantel no sea el único medio de comunicación con la red de apoyo, se puede por otro medio ya que está complicado con esa empresa, la comunicación del call center no es directa al 123, el servicio no funciona al 100 % y genera gastos para la empresa.	176118-20220401	GS-2022-20242404-MEBOG 28/04/2022
56	Fortalecimiento frentes de seguridad y cuadrantes en Kennedy	176126-20220401	GS-2022-219416-MEBOG 06/05/2022

No.	Pregunta o petición	No. TICKET SIPQR2S (Fecha sistematización 29/03/2022)	No. Radicado GEPOL Respuesta / FECHA
57	Es importante que se pueda expedir los certificados para los líderes comunitarios. PRECI	176130-20220401	GS-2022-216933-MEBOG 05/05/2022
58	En el CAI 20 de julio hay exceso de apoyo, los PT trabajan como burros son 24 horas por un sueldo de 1.400.000. E4	176136-20220401	GS-2022-225199-MEBOG 11/05/2022
59	Es importante que a los ciudadanos no faciliten la presentación ya que la plantilla era muy pequeña y los datos no se pueden ver.	176142-20220401	GS-2022-205222-MEBOG 29/04/2022
60	Tenemos mucha inseguridad entre parques y ciclorrutas, pedimos más vigilancia en estos sitios cada día es imposible Las Brisas Kennedy.	176148-20220401	GS-2022-219998-MEBOG 07/05/2022
61	Que se envíe la estadística y análisis al correo y a las empresas de seguridad privadas afiliadas a la red de apoyo.	176153-20220401	GS-2022-190005-MEBOG 21/04/2022
62	Hace falta mucha vigilancia ya que hay mucho migrante, nos tienen azotados JAC Las Vegas.	176159-20220401	GS-2022-220229-MEBOG 07/05/2022
63	Se adjunta PQR2S interpuesta por parte de la ciudadana Luz Amanda Rivera, durante la rendición de cuentas realizada el día 31/03/2022 por parte de la Policía Metropolitana de Bogotá.	177311-20220405	GS-2022-175707-MEBOG 06/04/2022
64	Se adjunta PQR2S interpuesta por parte del ciudadano Luz Angela Calpa, durante la rendición de cuentas realizada el día 31/03/2022 por parte de la Policía Metropolitana de Bogotá.	177312-20220405	GS-2022-175712-MEBOG 06/04/2022
65	Se adjunta PQR2S interpuesta por parte del ciudadano Jairo Vega Buitrago, durante la rendición de cuentas realizada el día 31/03/2022 por parte de la Policía Metropolitana de Bogotá.	177314-20220405	GS-2022-188957-MEBOG 21/04/2022
66	Se adjunta PQR2S interpuesta por parte del ciudadano Nelson Nova, durante la rendición de cuentas realizada el día 31/03/2022 por parte de la Policía Metropolitana de Bogotá.	177165-20220405	GS-2022-170588-MEBOG 07/04/2022
67	Se adjunta PQR2S interpuesta por parte de la ciudadana Lucero Moreno Joya, durante la rendición de cuentas realizada el día 31/03/2022 por parte de la Policía Metropolitana de Bogotá.	177214-20220405	GS-2022-170552-MEBOG 07/04/2022
68	Se adjunta PQR2S interpuesta por parte de la ciudadana Mary Yazmina Ovalle González, durante la rendición de cuentas realizada el día 31/03/2022 por parte de la Policía Metropolitana de Bogotá.	177200-20220405	GS-2022-170607-MEBOG 07/04/2022
69	Se adjunta PQR2S interpuesta por parte del ciudadano Teófilo Montiel Martínez, durante la rendición de cuentas realizada el día 31/03/2022 por parte de la Policía Metropolitana de Bogotá.	177250-20220405	GS-2022-168604-MEBOG 07/04/2022

No.	Pregunta o petición	No. TICKET SIPQR2S (Fecha sistematización 29/03/2022)	No. Radicado GEPOL Respuesta / FECHA
70	Se adjunta PQR2S interpuesta por parte de la ciudadana Mireya Bernal Martínez, durante la rendición de cuentas realizada el día 31/03/2022 por parte de la Policía Metropolitana de Bogotá.	177259-20220405	GS-2022-215704-MEBOG 05/05/2022
71	Se adjunta PQR2S interpuesta por parte de la ciudadana Aura Martínez, durante la rendición de cuentas realizada el día 31/03/2022 por parte de la Policía Metropolitana de Bogotá.	177279-20220405	GS-2022-188085-MEBOG 20/04/2022
72	Por favor más vigilancia en la madrugada de 2 a 6 por los callejones de nuestra urbanización El Consuelo Norte.	176144-20220401	GS-2022-205890-MEBOG 30/04/2022

#### IV. Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Bogotá Vigencia 2022

Se realiza la presentación del video de la gestión del Comando de la Policía Metropolitana de Bogotá para la vigencia 2022.

El señor Comandante de la Policía Metropolitana de Bogotá encargado, autoriza a cada uno de los expositores a realizar la presentación de las temáticas, así:

**Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**  
Policía Metropolitana de Bogotá  
Vigencia 2022

BG. Carlos Fernando Triana Beltrán  
Comandante Policía Metropolitana de Bogotá

**Agenda**

- 1 Balance operacional y CNSCC.
- 2 Prevención y Educación Ciudadana.
- 3 Integridad Policial.
- 4 Talento Humano.
- 5 Jefatura Administrativa.
- 6 Derechos Humanos.
- 7 Atención al Ciudadano.
- 8 Conclusiones.

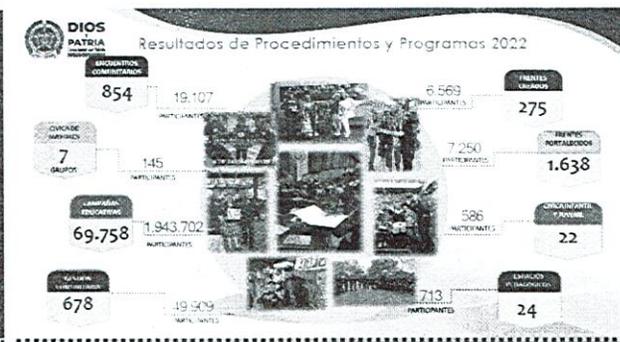
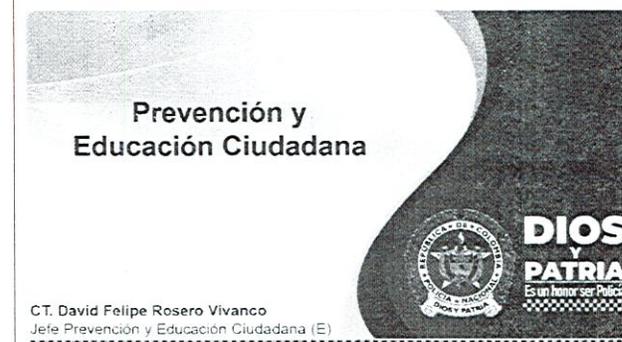
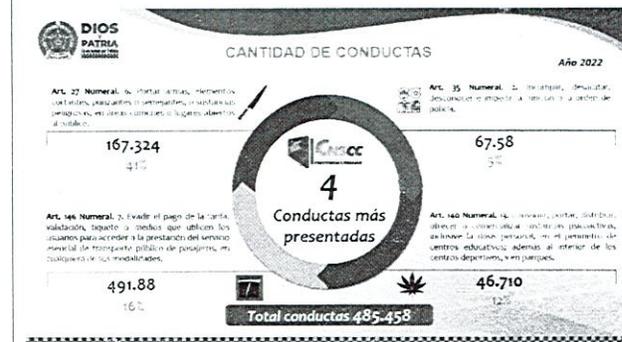
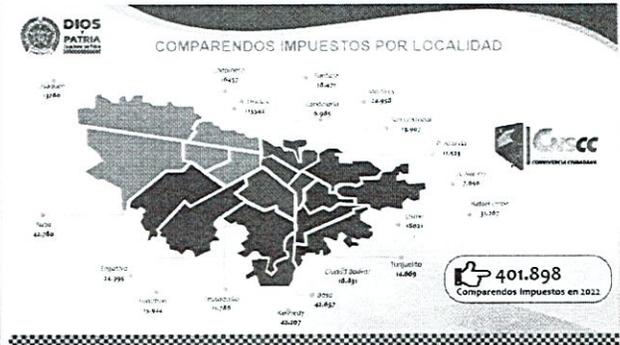
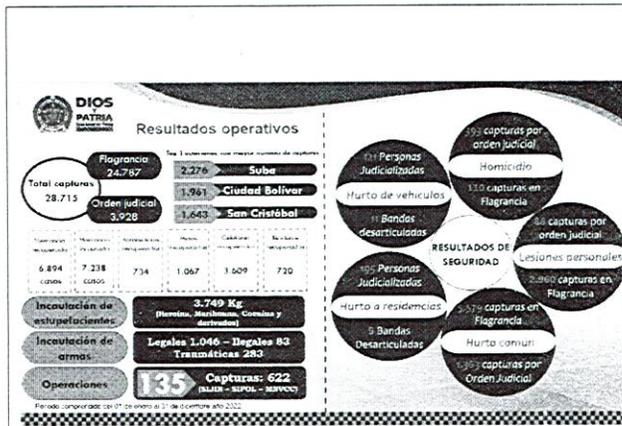
**Balance Operacional**

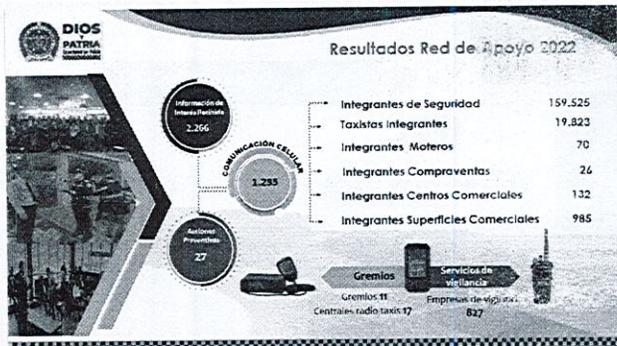
CR. Eiver Fernando Alonso Moreno  
Comandante Operativo de Control y Reacción

**Delitos de mayor impacto**

Homicidio 1.014	↓ 11% Reducción de 129 casos vs 2021	Lesiones comunes 23.931	↑ 5% Aumento de 1.094 casos vs 2021
Top 3 estaciones con mayor reducción 33% Candelaria, 32% Kennedy, 26% Candelaria		Hurto a personas 198.391	↑ 28% Aumento de 30.608 casos vs 2021
Hurto a Residencias 7.215	↓ 6% Reducción de 485 casos vs 2021	Hurto a comercio 11.474	↑ 5% Aumento de 549 casos vs 2021
Hurto a Bicicletas 2.546	↓ 8% Reducción de 777 casos vs 2021	Hurto a motos 3.025	↑ 6% Aumento de 272 casos vs 2021
Hurto a Automotores 3.707	↓ 4% Reducción de 176 casos vs 2021	Delitos sexuales 7.484	↑ 21% Aumento de 1.280 casos vs 2021
		Violencia intrafamiliar 49.292	↑ 26% Aumento de 9.504 casos vs 2021
		Hurto a celulares 45.973	↑ 16% Aumento de 8.949 casos vs 2021

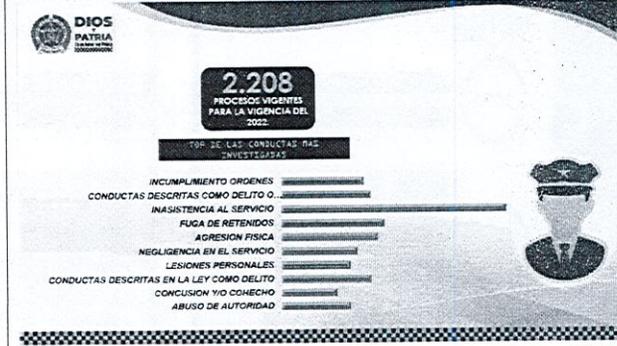
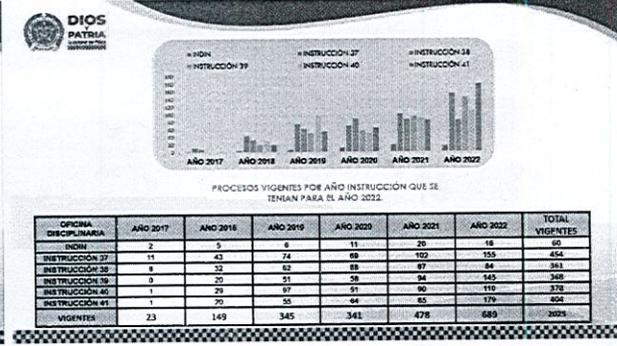
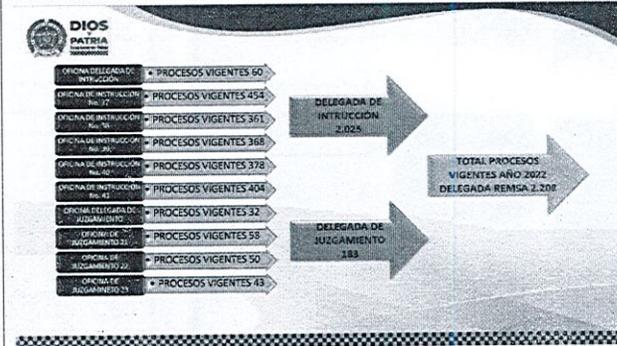
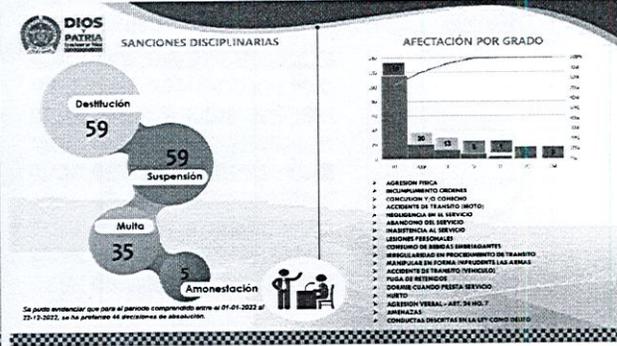
Período comparativo entre el 01 de enero al 31 de diciembre del 2022





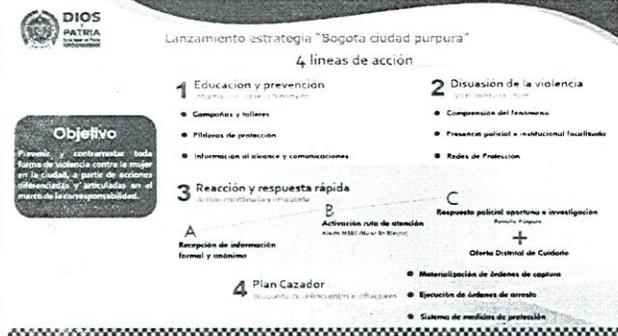
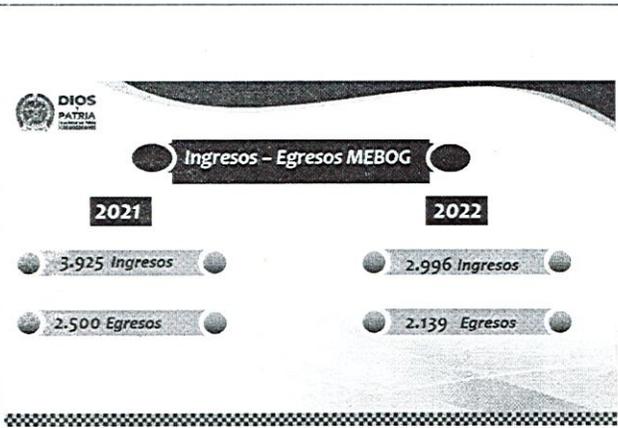
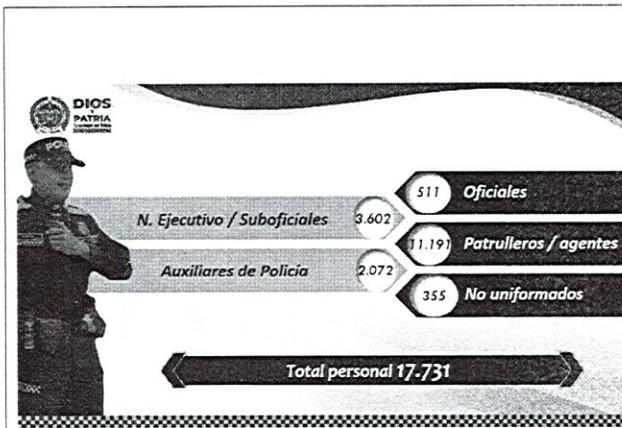
## Integridad Policial

TC. Ana Lucia Moreno Suarez  
Inspectora Delegada Juzgamiento REMSA



## Talento Humano

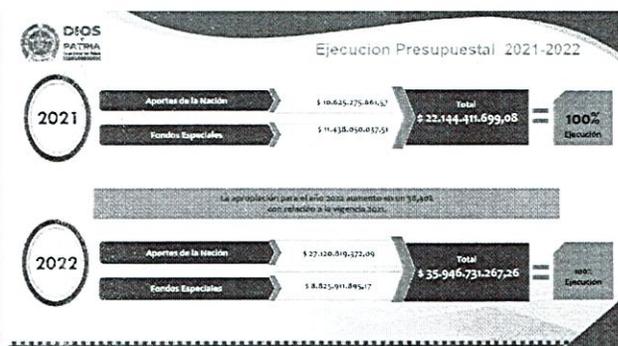
TC. Ana Gabriela Gutiérrez Naranjo  
Jefe Grupo Talento Humano



**Jefatura Administrativa**

**DIOS PATRIA**  
Es un honor ser Policía

CR. Domingo Alfredo López Dales  
Jefe Administrativo

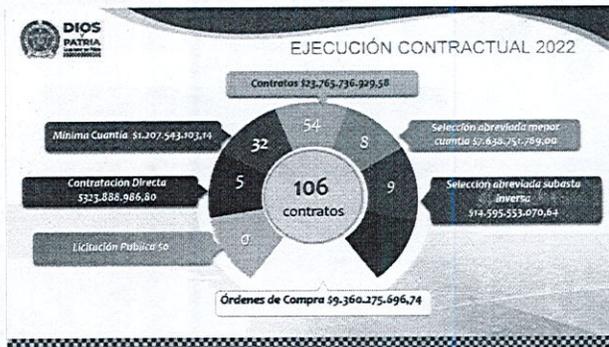


### ESTADOS FINANCIEROS 2021 - 2022

BALANCE GENERAL ACTIVO	2021	2022	VARIACIÓN
EMPEVIVO	307.326.000	769.310.434	
DEUDORES	294.896	1.586.297.927	
INVENTARIOS	15.033.207.379	18.246.987.723	
TOTAL ACTIVO FIJO	815.653.112.938	844.335.861.854	3,54%
OTROS ACTIVOS	34.213.274.911	28.330.875.170	
ACTIVOS TOTALES	885.269.685.755	900.912.724.758	
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>VARIACIÓN</b>
CUENTAS POR PAGAR	8.002.301.413	8.000.336.287	
DEUDA CORTO PLAZO	0	0	
TOTAL PASIVO	8.002.301.413	8.000.336.287	
DEUDA LARGO PLAZO	0	0	
TOTAL PASIVO	8.002.301.413	8.000.336.287	74,39%
HACIENDA PÚBLICA	807.176.886.377	888.892.363.501	
TOTAL PATRIMONIO	807.176.886.377	888.892.363.501	10,22%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	885.269.685.755	900.912.724.758	3,54%

### ESTADO DE RESULTADOS

	2021	2022	VARIACIÓN
INGRESOS	180.095.209.303	181.795.337.841	
FISCALES	180.095.209.303	191.795.337.841	
INGRESOS FINANCIEROS	0	0	
TOTAL INGRESOS	180.095.209.303	191.795.337.841	0,11%
GASTOS	0	0	
GASTOS ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	137.012.042.428	132.303.376.125	
OTROS GASTOS	2.638.268.059	6.124.208.912	
TOTAL GASTOS	141.330.040.487	138.427.585.037	0,13%
EXCESO DEL EJERCICIO	20.844.568.815	22.715.679.224	0,37%



### EJECUCIÓN CONTRACTUAL 2022

Minima Cuantía	32	\$1.307.543.103,14
Contratación directa	5	\$23.888.986,80
Selección Abreviada Menor Cuantía	8	\$7.830.751.759,00
Selección Abreviada Subasta Inversa	9	\$14.595.553.070,64
Proceso de Selección Pública (Tienda Virtual (Órdenes de Compra))	52	\$9.360.275.696,74

### CONVENIOS

**\$42.697.030.931,00**

TRANSACCIONES (MID 1004-001)	\$6.900.000.000,00	CONVENIOS (MID 1004-001)	\$3.000.000.000,00
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO (MID 1002-001)	\$28.005.000.000,00	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO (MID 1002-001)	\$6.801.460.000,00
MEMORANDOS DE ENTENDIMIENTO - GENERAL	\$4.195.642.930,00	SERVICIOS LOGÍSTICOS DE MANTENIMIENTO (MID 1004-001)	\$1.430.928.000,00
MEMORANDOS DE ENTENDIMIENTO - ESPECIAL	\$200.000.000,00		

### COMPONENTE DE INFRAESTRUCTURA 2022

Actividades de obra (mantenimientos preventivos y correctivos integrales, contrato de obra No. 10-B-10026-22) que se efectuaron en diferentes unidades policiales en la vigencia 2022.

**\$ 3.301.000.000**

- Estación de Policía Chapinero.
- Estación de Policía Fuerza Disponible E-24
- Estación de Policía Teusaquillo
- Atención de emergencias de infraestructura en diferentes unidades policiales MEBOG

Dotación del Nuevo Comando de la Policía Metropolitana de Bogotá, mediante contrato N° 10-2-10045-22, el cual se encuentra actualmente en ejecución.

**\$ 11.790.784.983,64**

### ENTREGA DE COMPONENTE DE MOVILIDAD VIGENCIA 2022

VEHICULOS PROPIEDAD SDSCJ			VEHICULOS PROPIEDAD PONAL		
CLASE	COLOR	CANTIDAD	CLASE	COLOR	CANTIDAD
MOTOCICLETAS	UNIFORMADAS	132	MOTOCICLETAS	UNIFORMADAS	34
MOTOCICLETAS	NO UNIFORMADAS	125	CAMIONES	NO UNIFORMADOS	4
AUTOMOVILES	NO UNIFORMADOS	25			
BUS	UNIFORMADOS	3			
CAMIONES	UNIFORMADOS	0			
CAMIONETAS	UNIFORMADAS	5			
CAMIONETAS	NO UNIFORMADAS	2			
VANS DE PASAJEROS	NO UNIFORMADAS	8			

### Derechos Humanos

**DIOS Y PATRIA**  
Es un honor ser Policía





**3,287**  
MEDIDAS DE PROTECCIÓN Y  
SEGURIDAD TRAMITADAS  
(Líderes sociales y población en general)

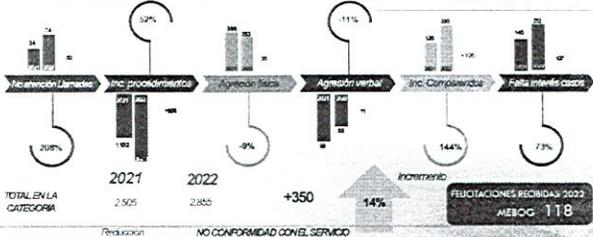


**26**  
Interlocuciones  
con líderes y lideresas en el marco  
de la Directiva Operativa  
Permanente No. 025/2010

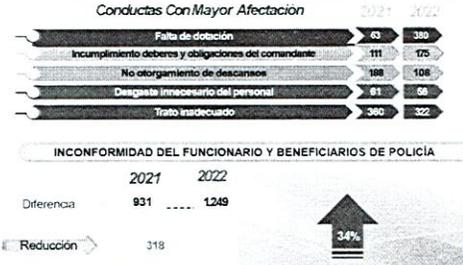
## Atención al Ciudadano



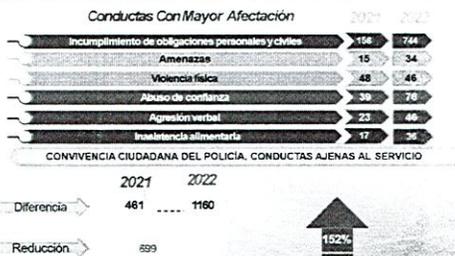
### No conformidad con el servicio



### Inconformidad del Funcionario y Beneficiarios de Policía



### Convivencia Ciudadana del Policía, Conductas Ajenas al Servicio

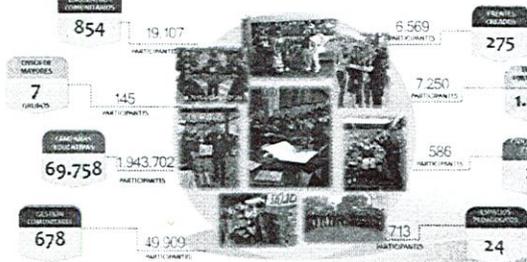


## Prevención y Educación Ciudadana

CT. David Felipe Rosero Vivanco  
Jef. Prevención y Educación Ciudadana (E)



### Resultados de Procedimientos y Programas 2022



### Resultados Red de Apoyo 2022



**Mejora Continua**

MY. Zilia Catalina Guzmán Ruiz  
Jefe Planeación (E)

**Dios y Patria**  
Es un honor ser Policía

Entes que vigilan la unidad

Acciones correctivas

Auditorias	7	12	Planes de mejoramiento
Asesoría	1	43	Planes de Trabajo

CONTRALORÍA  
GENERAL DE LA REPÚBLICA  
Contraloría General de la República

ARCOTI  
Oficina de Control Interno

**Conclusiones**

CT. Luis Enrique Serrador Osorio  
Analista de Planeación

**Dios y Patria**  
Es un honor ser Policía

## V. Conclusiones.

Realiza su intervención el señor Capitán Luis Enrique Serrador Osorio, Analista de Planeación, quien hace las siguientes conclusiones del evento.

1. El Comando de la Policía Metropolitana de Bogotá, está comprometido con la Convivencia y Seguridad Ciudadana, evidenciado en los resultados y la gestión de la vigencia 2022.
2. Los hombres y mujeres que integran la Policía Metropolitana de Bogotá son capacitados permanentemente en temáticas relacionadas con el respeto y observancia de los Derechos Humanos, lo que ha generado un acercamiento con la ciudadanía de la ciudad capital, en especial con las poblaciones en situación de vulnerabilidad.
3. Las inversiones realizadas contribuyeron al mejoramiento en la prestación del servicio de Policía a la comunidad, haciendo especial énfasis en Derechos Humanos, Sistema Táctico Básico Policial, mediación policial y resolución de conflictos.
4. Se presenta una reducción del 11% en los casos de homicidios, presentándose 128 casos menos en comparación con la vigencia 2021, así mismo se logra una reducción considerable en los delitos de hurto a residencias, hurto a bicicletas y hurto a automotores.
5. Fueron impuestos 401.898 comparendos a ciudadanos por cometer comportamientos contrarios a la convivencia.
6. Se cerró la vigencia 2022 con un total de 17.731 hombres y mujeres adscritos a la Policía Metropolitana de Bogotá.
7. En el mes de noviembre se realizó el lanzamiento de la estrategia Bogotá Ciudad Púrpura.

8. Esta rendición de cuentas se realiza con la finalidad generar transparencia, condiciones de confianza con los ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización, en procura de la mejora continua.

Muchas gracias por su atención.

“ES UN HONOR SER POLICÍA”

## VI. Participación de los grupos de valor.

Durante la realización del evento se hizo entrega a los invitados y asistentes del formato (1DE-FR-0053) “*formulación de preguntas en la jornada de rendición de cuentas*”, siendo recepcionados 19 en los cuales fueron planteadas 8 peticiones, 4 sugerencias, 2 informaciones de seguridad ciudadana, 2 reclamos, 2 reconocimientos del servicio de policía y 1 queja; así como del formato (1DE-FR-0054) “*evaluación de la jornada de rendición de cuentas*”.

Se deja constancia en el presente documento, que por parte el Comando de la Policía Metropolitana de Bogotá, no se adquirieron compromisos con los representantes de los grupos de valor y la comunidad en general asistente al evento.

Por medio del link creado por la Oficina de Comunicaciones Estratégicas, para la Oficina de Atención al ciudadano, no se recibió ninguna petición, queja, reclamo, pregunta o sugerencia; así mismo se dio lectura a una pregunta de los asistentes, una felicitación y una recomendación, las cuales fueron contestadas en la audiencia, pero con el fin de concretar de mejor manera la respuesta, serán contestadas a los correos electrónicos suministrados en los 19 formularios formatos recibidos, los cuales fueron allegados a planeación de la Policía Metropolitana de Bogotá mediante correo electrónico sin número de fecha 11 de mayo de 2023.



DIOS Y PATRIA

De manera atenta y respetuosa me permito enviar a esa Jefatura correo electrónico con matriz de rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Bogotá.

Atentamente,



Capitan  
CARLOS ANDRÉS ALFARO GALVIS  
Jefe Atención al Ciudadano MEBOG  
mebog.ateci-pla@policia.gov.co  
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICIA NACIONAL  
Metropolitana de Bogotá

El contenido de este mensaje o sus adjuntos son propiedad de la POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA y son reservados para el uso del destinatario y pueden contener información de uso privilegiado o confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, atribución o copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido. Cualquier error, infracción, discriminación o uso del mismo, así como cualquier acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, es ilegal.

Elaborado por: Sr. Nery Jéfer Carró  
Responsable Atención al Ciudadano MEBOG

## LISTADO ASISTENTES

De acuerdo a lo establecido en la Guía de Rendición de Cuentas de la Policía Nacional, a continuación, se relaciona el número de participantes en un cuadro resumen en cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales.

<b>ORGANIZACIÓN O GRUPO</b>	<b>CANTIDAD DE PERSONAS</b>
Líderes Comunitarios	150
Gremio de Seguridad Privada	60
Juntas de Acción Comunal	40
Integrantes Frentes de Seguridad	35
Veedores Ciudadanos	10
Alcaldías Locales	4
Gremio de Transporte	10
Gremio de Restaurantes	20
Consejo de Bogotá	2
<b>TOTAL</b>	<b>331</b>

## VII. Evaluación.

La encuesta de evaluación se aplica de acuerdo a los siguientes parámetros:

### Ficha técnica:

El equipo que realizó la encuesta: funcionarios de la oficina de planeación, de acuerdo a lo establecido en la orden de servicio 0237 del 25 de marzo de 2023, Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Bogotá vigencia 2022, según el formato 1DE-FR-0054.

### Oficina que solicitó la encuesta:

Oficina de Planeación de la Dirección General de la Policía Nacional.

### Objetivo de la encuesta:

Obtener información de las personas externas a la Policía Nacional que participaron en la audiencia pública de rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Bogotá, evento realizado el día 27 de marzo de 2023.

### Universo:

Grupos de valor e interés, comunidad en general que fueron invitados al evento, convocados bajo los parámetros constituidos en la guía de rendición de cuentas.

### Marco de la muestra:

La encuesta fue entregada durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Bogotá, a personas mayores de 18 años, mediante el formato 1DE-FR-0054, el evento fue realizado en el salón bronce del centro de convenciones G-12.

### Fecha de recolección de la información:

27 de marzo de 2023.

### Distribución de la muestra:

Formatos entregados durante el desarrollo de la audiencia, fueron diligenciados por personas mayores de 18 años.

### Sistema de muestreo:

Aleatorio en una sola etapa.

**Margen de error:**

El margen de error es del 5% dentro de unos límites de confianza del 95%.

**Porcentaje de respuesta:**

El porcentaje de participación es del 4,3%.

**Preguntas que se formularon:**

Las establecidas en el formato 1DE-FR-0054 evaluación de la jornada de rendición de cuentas, versión 4 del 07 de febrero de 2022.

**Resultados:**

PREGUNTA	Publicación web	Invitación directa	TOTAL
¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas?	1	12	13

PREGUNTA	Clara	Confusa	TOTAL
¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la rendición de cuentas fue?	13	0	13

PREGUNTA	Adecuada	Insuficiente	TOTAL
¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante rendición de cuentas fue?	12	1	13

PREGUNTA	Muy largo	Adecuado	TOTAL
¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión fue?	0	13	13

PREGUNTA	Si	No	TOTAL
¿La información presentada en la rendición de cuentas responde a sus intereses?	12	1	13

PREGUNTA	Si	No	TOTAL
¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión?	13	0	13

PREGUNTA	Si	No	TOTAL
¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas de esta Institución?	13	0	13

De los anteriores formularios, se puede concluir que:

El 92.3% de las personas que diligenciaron la encuesta, manifestaron haber sido invitadas directamente y el 7.7% restante a través de la invitación publicada en la página web institucional.

Todos los encuestados manifestaron que la explicación brindada en cada una de las intervenciones, fue lo suficientemente clara.

El 92.3% de los encuestados manifestaron que el personal asistente tuvo la oportunidad de participar en el evento, teniendo en cuenta los espacios para la interlocución establecidos.

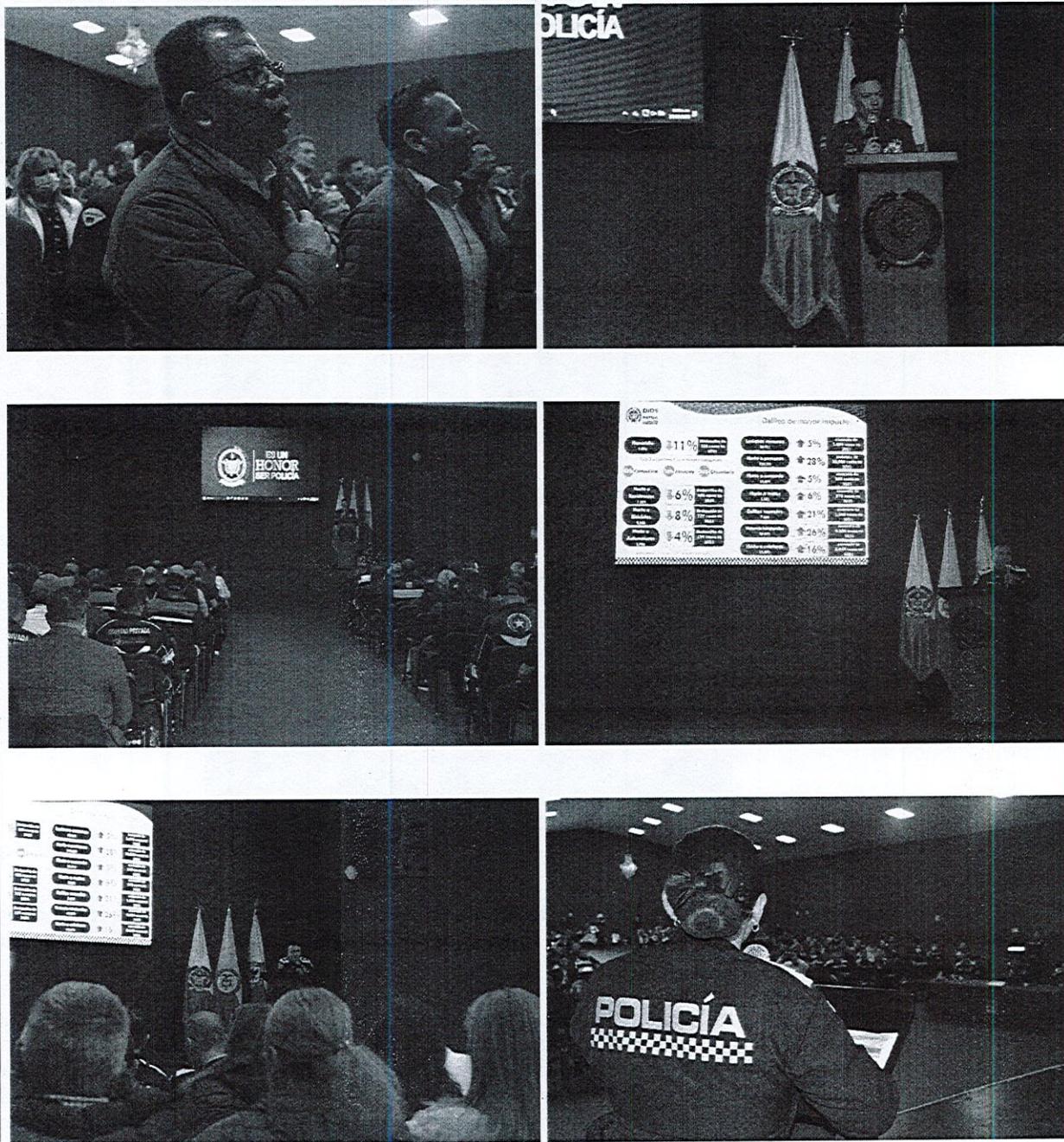
La totalidad de los encuestados consideró adecuado el tiempo de exposición en la rendición de cuentas.

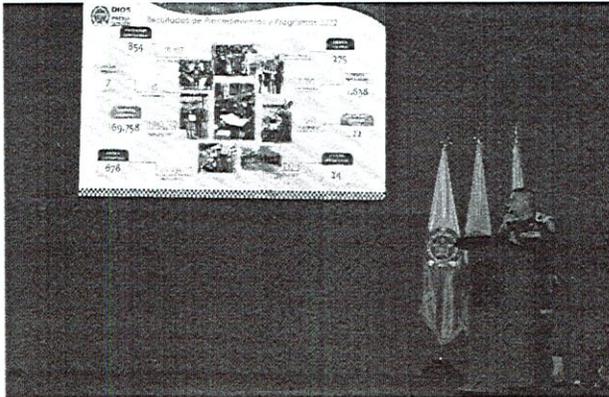
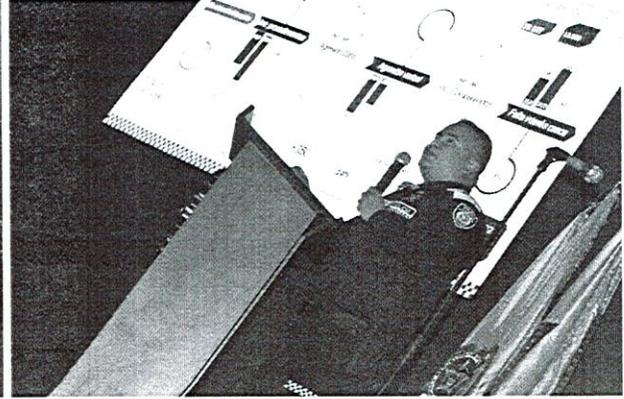
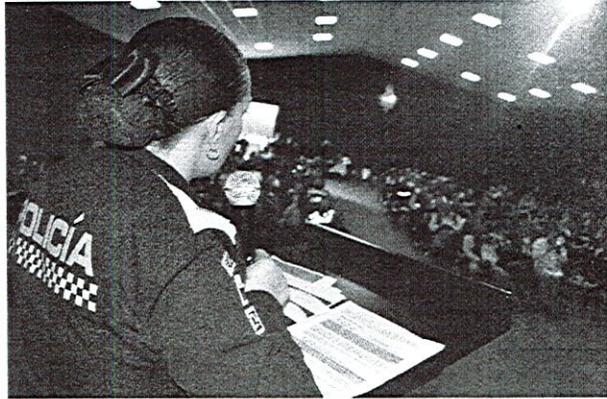
12 de los entrevistados manifestaron que la información presentada en el evento, respondió a las expectativas que tenían para el mismo.

Todos los encuestados manifestaron que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, dio a conocer los resultados de gestión del año 2022, teniendo claridad en las cifras y datos presentados.

La totalidad de los encuestados, participarían nuevamente en las rendiciones de cuentas.

#### VIII. Registro fotográfico.





**IX. Instrumento Nro. 18 Lista de chequeo para observación de la jornada de diálogo de rendición de cuentas.**

Con el fin de realizar la verificación de aspectos a mejorar para el próximo desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Bogotá vigencia 2022, el equipo líder identificó los logros y dificultades de la rendición de cuentas realizada el 27 de marzo de 2022, a través de la lista de chequeo establecida por parte del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP (Instrumento 18 Lista de Chequeo para observación de la Jornada de Diálogo de la Rendición de Cuentas), así:

## I. ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA

### 1. Capacidad instalada para recibir a los asistentes:

Teniendo en cuenta la ubicación del Salón Bronce del Centro de Convenciones G12, el Comando de la Policía Metropolitana de Bogotá, ubicó estratégicamente 20 auxiliares de Policía, quienes orientaban a los asistentes al evento, hacia el recinto donde se desarrollaría el evento.

Así mismo, en el salón se dispuso de ocho brigadistas con elementos de seguridad, como brigada de emergencia, en caso de ser necesaria la evacuación del recinto.

Al evento asistieron 10 veedores ciudadanos.

### 2. Utilización de medios audiovisuales:

El salón Bronce del Centro de Convenciones G12, cuenta con sonido, pantalla, micrófonos, y equipo de cómputo, en el cual se proyectó la presentación realizada para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Bogotá, correspondiente a la vigencia 2022.

Así mismo se publicó en la página web institucional, el banner de invitación al evento, así como el link de registro de las PQR2S, asistencia, y temáticas de interés para el evento:



[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeEkQZm7W4H0GpeVg8FzWnVgJEfMU4OvDPjIGwsGZJfZrS-Fw/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeEkQZm7W4H0GpeVg8FzWnVgJEfMU4OvDPjIGwsGZJfZrS-Fw/viewform?usp=sf_link)

### 3. Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad:

El Centro de Convenciones G12, cuenta con las rampas de acceso para el personal que presenta situaciones de discapacidad.

### 4. Manejo de los tiempos:

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Bogotá vigencia 2022, inició como se estaba estipulado a las 09:00 horas del 27 de marzo de 2022, y terminó a las 11:00 horas, tal y como está estipulado en la guía rendición de cuentas 1DE-GU-0010, en donde se contó con la participación de los expositores y comunidad en general.

## II. CONTENIDOS DE LA JORNADA DE DIÁLOGO

### 1. Utilización del lenguaje (Claro e incluyente):

El lenguaje empleado por el moderador y los expositores, fue lo suficientemente claro, sin utilizar palabras o términos de exclusión hacia las personas.

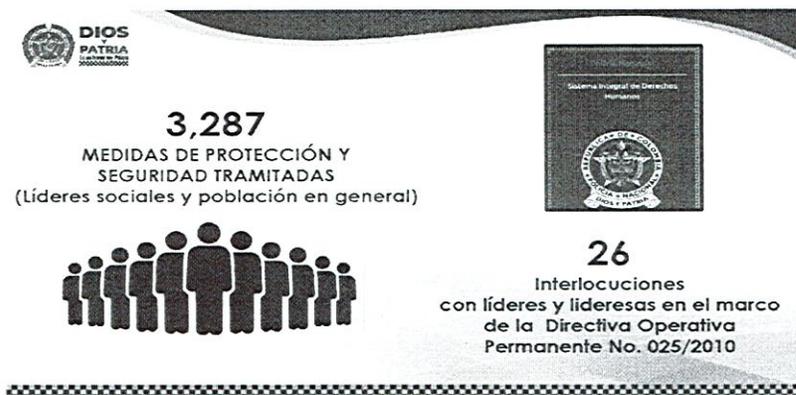
La presentación estuvo enmarcada en cifras claras y concisas sobre cada uno de los temas que fueron expuestos por parte de los funcionarios.

## 2. Calidad de la información. Manejo de indicadores, fuentes y perspectiva de género, territorial (rural- urbana) y etnia (indígenas, rom y afros):

La información presentada en el evento, muestra los resultados de toda la gestión de la unidad para la vigencia 2022, con el fin de satisfacer las necesidades de todas las personas, sin distinción alguna de raza, sexo, nacionalidad, origen étnico, lengua, religión o cualquier otra condición.

## 3. Información que da cuenta de la garantía de los derechos ciudadanos:

En el evento, fueron presentados los resultados de las sensibilizaciones realizadas, a los policiales de la unidad, en relación a la población de especial protección, así:



## 4. Evidencias del ejercicio de control social frente a temas de interés:

En el banner de invitación se creó el enlace para que la comunidad en general, diera a conocer las temáticas en que le gustaría profundizar, sin embargo, este no fue diligenciado por ningún ciudadano, por lo que se procedió a exponer las temáticas establecidas en la guía de rendición de cuentas de la Policía Nacional.

### III. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA JORNADA DE DIÁLOGO

#### 1. Mecanismos para facilitar la participación ciudadana:

Durante la realización del evento se hizo entrega a los invitados y asistentes del formato (1DE-FR-0053) "formulación de preguntas en la jornada de rendición de cuentas", siendo recepcionados 19 en los cuales fueron planteadas 8 peticiones, 4 sugerencias, 2 informaciones de seguridad ciudadana, 2 reclamos, 2 reconocimientos del servicio de policía y 1 queja; así como del formato (1DE-FR-0054) "evaluación de la jornada de rendición de cuentas".

Por parte el Comando de la Policía Metropolitana de Bogotá, no se adquirieron compromisos con los representantes de los grupos de valor y la comunidad en general asistente al evento.

#### 2. Manejo de la jornada de diálogo (resolvió intereses y necesidades colectivas más no quejas individuales):

Se dio respuesta a una pregunta de los asistentes, una felicitación y una recomendación, las cuales fueron tratadas en la audiencia, pero con el fin de concretar de mejor manera la respuesta, serán contestadas a los correos electrónicos suministrados en los 19 formularios formatos recibidos por los funcionarios de la oficina de atención al ciudadano, para realizar los trámites correspondientes que permitan dar solución de manera oportuna a los mismos.

### 3. Moderador para el direccionamiento de la jornada de diálogo:

Como moderador del evento, fue designado el señor Patrullero Juan David Ramirez León, adscrito a la oficina de Comunicaciones Estratégicas de la Policía Metropolitana de Bogotá.

### 4. Satisfacción de la ciudadanía frente a las respuestas dadas por la Administración:

La calificación realizada por parte de los grupos de valor e interés, así como la comunidad en general asistente fue superior.

### 5. Evaluación general del desarrollo de la jornada de diálogo:

De acuerdo al diligenciamiento del formato 1DE-FR-0054, "evaluación de la jornada de rendición de cuentas", el resultado de la misma fue superior, de acuerdo al siguiente análisis:

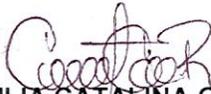
Fueron recepcionados 13 formularios, de los cuales:

- El 92.3% de las personas que diligenciaron la encuesta, manifestaron haber sido invitadas directamente y el 7.7% restante a través de la invitación publicada en la página web institucional.
- Todos los encuestados manifestaron que la explicación brindada en cada una de las intervenciones, fue lo suficientemente clara.
- El 92.3% de los encuestados manifestaron que el personal asistente tuvo la oportunidad de participar en el evento, teniendo en cuenta los espacios para la interlocución establecidos.
- La totalidad de los encuestados consideró adecuado el tiempo de exposición en la rendición de cuentas.
- 12 de los entrevistados manifestaron que la información presentada en el evento, respondió a las expectativas que tenían para el mismo.
- Todos los encuestados manifestaron que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, dio a conocer los resultados de gestión del año 2022, teniendo claridad en las cifras y datos presentados.
- La totalidad de los encuestados, participarían nuevamente en las rendiciones de cuentas.

Las temáticas de interés que pueden ser tenidas en cuenta para la próxima jornada son:

- ✓ Policía de Vecindario.
- ✓ Salud Mental para los uniformados.
- ✓ Incremento del pie de fuerza.
- ✓ Programas de prevención en los Colegios Privados y Parques.

  
I.J. JOSÉ VALENTÍN NEIRA BECERRA  
Responsable Gestión Institucional

  
MY. ZILIA CATALINA GUZMÁN RUIZ  
Jefe Planeación (E)

Anexo: Listado asistentes.

Elaborado por: I.J. José Valentín Neira Becerra.  
Revisado por: MY. Zilia Catalina Guzmán Ruiz  
Fecha de elaboración: 27-03-2022  
Ubicación: D:\Mi información\documentos año 2023\rendicion de cuentas\mebog\acta 220 rendicion de cuentas mebog

Avenida Caracas No. 6 – 05 Piso 2  
Teléfono: 2809900 Ext. 10085  
[mebog.plane-mej@policia.gov.co](mailto:mebog.plane-mej@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)



INFORMACIÓN PÚBLICA