



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICÍA NACIONAL  
POLICÍA METROPOLITANA DE BOGOTÁ  
PLANEACIÓN**

<b>Fecha:</b>	Bogotá, 31 de marzo de 2022		
<b>Hora de inicio:</b>	15:00	<b>Hora finalización</b>	17:00
<b>Lugar:</b>	Salón Bronce Centro de Convenciones G12		

**ACTA 0307/ – COMAN – PLANE – 2.25**

**CON EL PROPÓSITO DE INFORMAR Y EXPLICAR ANTE LA COMUNIDAD EN GENERAL Y ENTIDADES DEL ESTADO, EL MANEJO DE LOS RECURSOS Y LA GESTIÓN REALIZADA EN EL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL, MEDIANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL COMANDO DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE BOGOTÁ VIGENCIA 2021.**

**ORDEN DEL DÍA**

1. Verificación de Quórum.
2. Introducción.
3. Medios de convocatoria y difusión.
4. Revisión Compromisos Rendición de Cuentas vigencia 2021.
5. Desarrollo Temático.
6. Conclusiones.
7. Respuesta preguntas recepcionadas por correo electrónico.
8. Participación de la ciudadanía.
9. Evaluación.
10. Soporte fotográfico.

**DESARROLLO**

1. Verificación de Quórum.

En las instalaciones del Salón Bronce del Centro de Convenciones G12, se reunieron el señor Coronel Herbert Luguí Benavides Valderrama, Subcomandante Policía Metropolitana de Bogotá, quien fue delegado por el señor Mayor General Eliécer Camacho Jiménez, Comandante Policía Metropolitana de Bogotá, debido a que fue citado a consejo de seguridad en la Alcaldía Mayor de Bogotá; Coronel Claudia Patricia Lozano García, Jefe Planeación, el señor Coronel Elver Cardenas Vesga Comandante Operativo de Control y Reacción, los señores Comandantes Operativos de Seguridad Ciudadana, con los invitados y asistentes al evento, citados mediante los diferentes medios institucionales de comunicación.



Invitados y asistentes al evento: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas MEBOG, en las instalaciones del Salón Bronce Centro de Convenciones G12.

## 2. Introducción.

La rendición de cuentas es “el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, mostrando los resultados de su gestión frente a la Administración Pública, para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia. Así mismo, permite visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y su contribución a la construcción de la paz y derechos humanos.

En tal sentido, el señor Comandante de la Policía Metropolitana de Bogotá en el marco del cumplimiento de sus funciones constitucionales, realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la unidad, correspondiente a la vigencia 2021, el día 31 de marzo de 2022 a las 15:00 horas, en el Centro de Convenciones G-12 ubicado en la carrera 21 No. 37 – 98 sur, y de manera virtual a través de la plataforma de Microsoft Teams.

## 3. Medios de convocatoria y difusión.

El Comando de la Policía Metropolitana de Bogotá a través de la oficina de Comunicaciones Estratégicas, efectuó una estrategia de comunicación interna y externa con alcance en los diferentes medios de comunicación hablados y escritos, a los que se vincularon la emisora de la Policía Nacional, Polired, página web, boletines de prensa, correos institucionales y redes sociales (Twitter) con el fin de hacer extensiva invitación y participación de la comunidad en general.

### DISEÑO PUBLICITARIO

# Rendición de cuentas vigencia 2021

Distrito Capital, Bogotá | Lunes, 14 de Marzo de 2022

El 31 de Marzo explicaremos los logros de la gestión en la ciudad capital.

**AUDIENCIA PÚBLICA**  
**RENDICIÓN DE CUENTAS**

**METROPOLITANA DE BOGOTÁ**

**FECHA:** 31 de Marzo de 2022 **HORA:** 15:00 PM **LUGAR:** C2 GRUPO EMPRESARIAL DE SERVICIOS CRA 21 # 98 SUR

**PRESIDE:**  
Mayor General Eibar Canocho Amézquita

Banner de invitación a la Rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Bogotá.

En el banner de invitación se creó el enlace para que la comunidad en general, diera a conocer las temáticas en que le gustaría profundizar, la cual fue contestada por 10 ciudadanos, así:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfPXXun4G4jXcX7Dgah7radOOOnDW400pAbtXs3ZI0Z\\_YKHjiw/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfPXXun4G4jXcX7Dgah7radOOOnDW400pAbtXs3ZI0Z_YKHjiw/viewform?usp=sf_link)

**AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021, POLICÍA METROPOLITANA DE BOGOTÁ.**

Selecione una de las temáticas que sea de tu interés, y que te gustaría fuese incluida dentro del contenido para la Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Bogotá, vigencia 2021.

11 respuestas

1. Educación Presidencial	1
2. Estado Presidencial	1
3. Procesos Contractuales	1
4. Gestión Operativa	1
5. Actividades Directiva Humana	1
6. Trabajo Humano	1
7. Planes de Mejoramiento	1
8. Prevención y Educación Ciudadana	1
9. Integridad Pública	1
10. Equipamiento de la Unidad	5

En este mismo, se incluyó el enlace para que los ciudadanos, confirmaran su asistencia a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la cual fue contestada por los mismos 10 ciudadanos. Presentando los siguientes resultados:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScPZWzm8Vw3\\_g6qVaoKJRyg7cHZmsSFPvc3T7xqoEK\\_ch3o0HQ/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScPZWzm8Vw3_g6qVaoKJRyg7cHZmsSFPvc3T7xqoEK_ch3o0HQ/viewform?usp=sf_link)

**Asistencia Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021, Policía Metropolitana de Bogotá.**

¿Asistirá a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Bogotá?

11 respuestas

Si	70%
No	30%

En el evento, se contó con la participación 580 personas entre autoridades del orden nacional y local, líderes comunitarios e integrantes de la Policía Nacional.

#### 4. Revisión Compromisos Rendición de Cuentas vigencia 2021.

Durante el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021, no se presentaron compromisos, sin embargo, el Comando de la Policía Metropolitana de Bogotá, a través de las oficinas de Planeación y Atención al Ciudadano, verifican que las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias recibidas en la audiencia, se les haya dado respuesta, así:

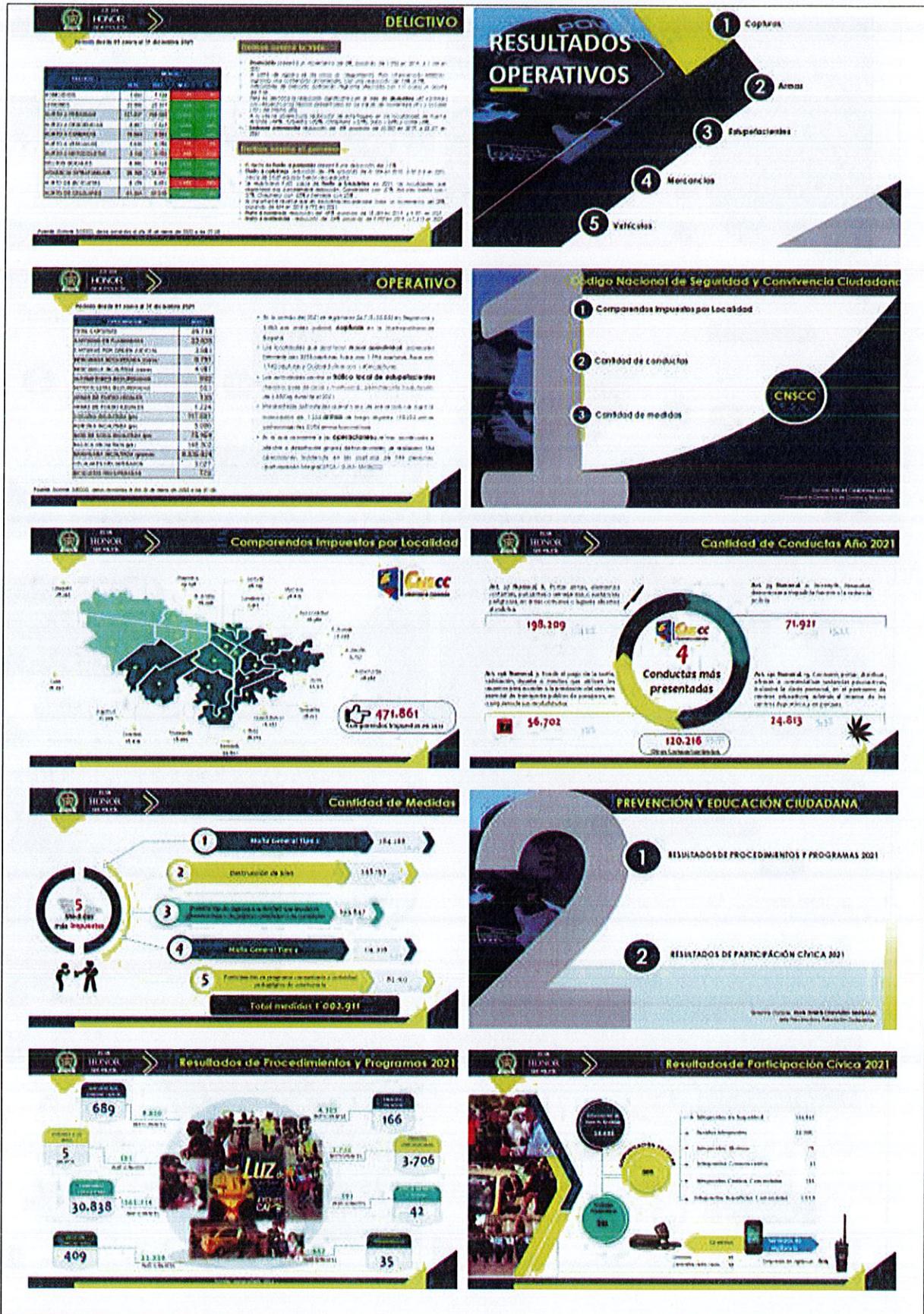
No.	TICKET	PETICIONARIO	REQUERIMIENTO	COMUNICACIÓN OFICIAL RESPUESTA	ACTIVIDAD REALIZADA
1	55853-20210329	LUZ ZORAIDA	FELICITACIÓN: Quiero agradecer a la policía metropolitana de Bogotá por su grandiosa labor que hacen día a día por garantizar la convivencia y seguridad ciudadana.	GS-2021-137617-MEBOG	se realiza la felicitación publica

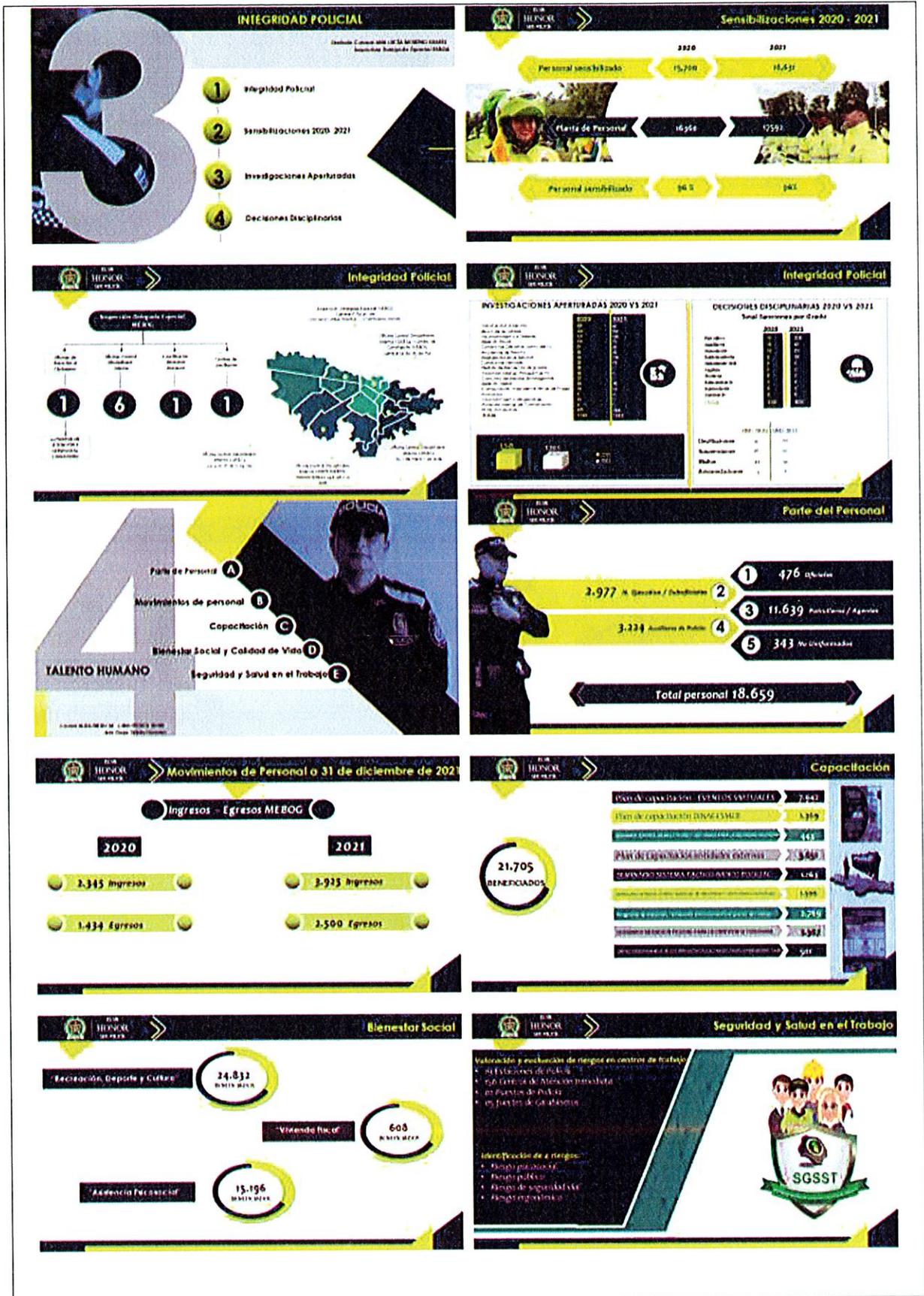
ACTA 0307 – COMAN – PLANE – 2.25 CON EL PROPÓSITO DE INFORMAR Y EXPLICAR ANTE LA COMUNIDAD EN GENERAL Y ENTIDADES DEL ESTADO, EL MANEJO DE LOS RECURSOS Y LA GESTIÓN REALIZADA EN EL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL, MEDIANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL COMANDO DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE BOGOTÁ VIGENCIA 2021.

No.	TICKET	PETICIONARIO	REQUERIMIENTO	COMUNICACIÓN OFICIAL RESPUESTA	ACTIVIDAD REALIZADA
2	55857-20210329	DAVID RICARDO NANGUMA	INFORMACIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA: Mejorar la Seguridad En Tunjuelito	GS-2021-152171	En la estación sexta de policía se realiza la planeación y el despliegue operativo con el personal operativo logrando impactar las acciones delictivas y dando resultados. En la respuesta indica la estadística de la estación.
3	55860-20210329	CAROLINA ACERO DIAZ	PETICIÓN: En consideración al concurso abierto por méritos para trabajar como personal No Uniformado, no tengo claridad que personal participará en esta convocatoria, de acuerdo a su empleo.	GS-2021-143845-MEBOG	Se informa al peticionario que la contratación del personal no uniformado se realiza mediante concurso de méritos, este proceso está a cargo de contratación pública, que realiza la Comisión Nacional del Servicio Civil, para garantizar la provisión de empleo público.
4	55855-20210329	JUAN VICENTE NEGRET BELTRAL	PETICIÓN ¿Qué programas o actividades ha realizado la Policía Metropolitana de Bogotá, para el mejoramiento de la salud mental de los uniformados?	GS-2021-141969-MEBOG	Se da respuesta al peticionario donde se da a conocer los programas enfocados en la salud mental de los policías, se manifiestan las líneas de apoyo emocional con las que cuenta la Policía Nacional las cuales están las 24 horas del día.
5	55851-20210329	ANONIMO	PETICIÓN: ¿Se tiene algún programa o charla diseñada para el manejo y control de las emociones de los uniformados?	GS-2021-141946-MEBOG	Se dan a conocer los programas que se están manejando en la Policía Metropolitana de Bogotá.

5. Desarrollo Temático.









ACTA 0307 – COMAN – PLANE – 2.25 CON EL PROPÓSITO DE INFORMAR Y EXPLICAR ANTE LA COMUNIDAD EN GENERAL Y ENTIDADES DEL ESTADO, EL MANEJO DE LOS RECURSOS Y LA GESTIÓN REALIZADA EN EL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL, MEDIANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL COMANDO DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE BOGOTÁ VIGENCIA 2021.

**7 ATENCIÓN AL CIUDADANO**

1. Comparativo Felicitaciones Quejas, Reclamos, Reconocimientos y Sugerencias
2. Incumplimiento del Funcionario y Beneficiarios de Policía
3. Convivencia Ciudadana del Policía, Conductas Ajenas al Servicio

**COMPARATIVO FORS MEBOG 2020 - 2021**

Na conformidad con el servicio

2020: 2.200 | 2021: 1.711 | 25% ↓

**7 INCONFORMIDAD DEL FUNCIONARIO Y BENEFICIARIOS DE POLICÍA**

Conductas Con Mayor Afectación

No prestación de los servicios	10%	14%
Faltas en la laboración	8%	12%
Falta de atención	3%	4%
Conducta de la autoridad	2%	3%

INCONFORMIDAD DEL FUNCIONARIO Y BENEFICIARIOS DE POLICÍA

2020: 440 | 2021: 211 | 52% ↓

**7 CONVIVENCIA CIUDADANA DEL POLICÍA, CONDUCTAS AJENAS AL SERVICIO**

Conductas Con Mayor Afectación

Incumplimiento de obligaciones personales y cívicas	15%	16%
Amenazas	13%	14%
Violencia física	12%	13%
Alcorno de confianza	10%	11%
Agravedo verbal	10%	11%
Insistencia al servicio	9%	10%

CONVIVENCIA CIUDADANA DEL POLICÍA, CONDUCTAS AJENAS AL SERVICIO

2020: 491 | 2021: 272 | 45% ↓

**8 Planeación**

Enfoque de Control (A)  
Auditorías (B)  
Acciones Correctivas (C)

**Mejora Continua**

#	PROCESO ADECUADO	INDICADOR
1	Planificación de las Actividades	1
2	Organización de la Policía	2
3	Control Interno (Comando, Departamentos)	3
4	Control Interno (Comando)	4
5	Control Interno (Departamentos)	5
6	Control Interno (Subcomandos)	6
7	Control Interno (Subcomandos)	7
8	Control Interno (Subcomandos)	8
9	Control Interno (Subcomandos)	9
10	Control Interno (Subcomandos)	10
11	Control Interno (Subcomandos)	11
12	Control Interno (Subcomandos)	12
13	Control Interno (Subcomandos)	13
14	Control Interno (Subcomandos)	14
15	Control Interno (Subcomandos)	15
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>

**GRACIAS**

Policia Metropolitana de Bogota

6. Conclusiones.

Realiza su intervención la señora Coronel Claudia Patricia Lozano García, Jefe Planeación, quien hace las siguientes conclusiones del evento.

1. El Comando de la Policía Metropolitana de Bogotá, está comprometido con la Convivencia y Seguridad Ciudadana, evidenciado en los resultados y la gestión de la vigencia 2021.
2. La totalidad de los hombres y mujeres que integran la Policía Metropolitana de Bogotá recibieron capacitación en temáticas relacionadas con el respeto y observancia de los Derechos

Humanos en la vigencia 2021, lo que ha generado un acercamiento con la ciudadanía de la ciudad capital, en especial con las poblaciones en situación de vulnerabilidad.

3. Las inversiones realizadas contribuyeron al mejoramiento en la prestación del servicio de Policía a la comunidad, haciendo especial énfasis en Derechos Humanos, Sistema Táctico Básico Policial, mediación y resolución de conflictos.
4. Si bien hay un aumento de PQRS del 13% en la vigencia 2021, se logró disminuir las quejas que afectan el servicio policial, generando un aumento en consultas y solicitudes de información, siendo la Policía Nacional un referente orientador para el ciudadano.
5. El reconocimiento del servicio de Policía por organizaciones civiles y ciudadanos, al registrar 130 felicitaciones a la Policía Metropolitana de Bogotá.
6. La rendición de cuentas tuvo como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza con los ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización, en procura de la mejora continua.

Muchas gracias por su atención.

“ES UN HONOR SER POLICIA”

**7. Respuesta preguntas recepcionadas por correo electrónico.**

Por medio del link creado por la Oficina de Comunicaciones Estratégicas, para la Oficina de Atención al ciudadano, no se recibió ninguna petición, queja, reclamo, pregunta o sugerencia, a pesar de haberse realizado la divulgación de este medio desde un mes antes de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

**8. Participación de la ciudadanía.**

Durante la realización del evento se hizo entrega a los invitados y asistentes del formato (1DE-FR-0053) “*formulación de preguntas en la jornada de rendición de cuentas*”, siendo recepcionados 72 en los cuales fueron planteadas 34 peticiones, 19 sugerencias, 9 reconocimientos del servicio de policía, 6 reclamos, 2 consultas, 2 informaciones de seguridad ciudadana; así como del formato (1DE-FR-0054) “*evaluación de la jornada de rendición de cuentas*”.

Se deja constancia en el presente documento, que por parte el Comando de la Policía Metropolitana de Bogotá, no se adquirieron compromisos con los representantes de los grupos de valor y la comunidad en general asistente al evento.

**9. Evaluación.**

La metodología de evaluación de la audiencia pública se realizó a través del diligenciamiento del formato 1DE-FR-0054, el cual fue diligenciado por 54 personas al cierre del evento. Este formato consta de siete preguntas relacionadas con la participación ciudadana, respuestas brindadas, metodología, utilización de medios, organización y duración del evento. Los resultados obtenidos en la misma fueron:

PREGUNTA	Publicación web	Invitación directa	TOTAL
¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas?	1	53	54

PREGUNTA	Clara	Confusa	TOTAL
¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la rendición de cuentas fue?	51	3	54

PREGUNTA	Adecuada	Insuficiente	TOTAL
¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante rendición de cuentas fue?	50	4	54

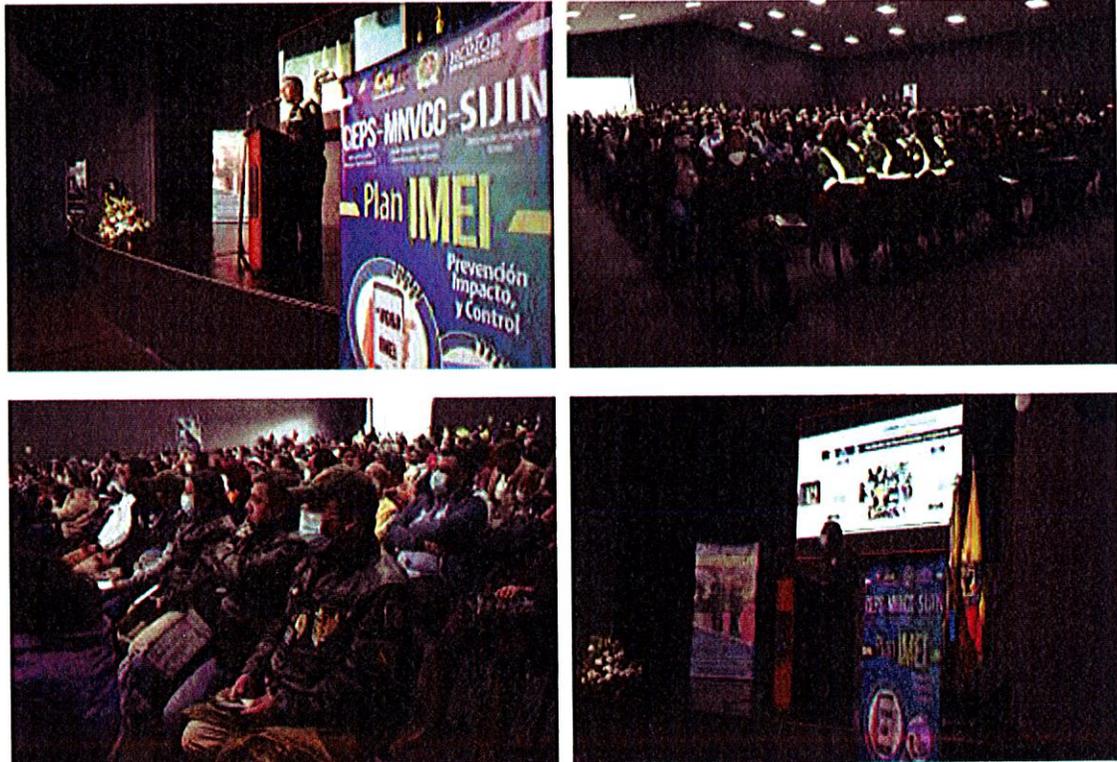
PREGUNTA	Muy largo	Adecuado	TOTAL
¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión fue?	10	44	54

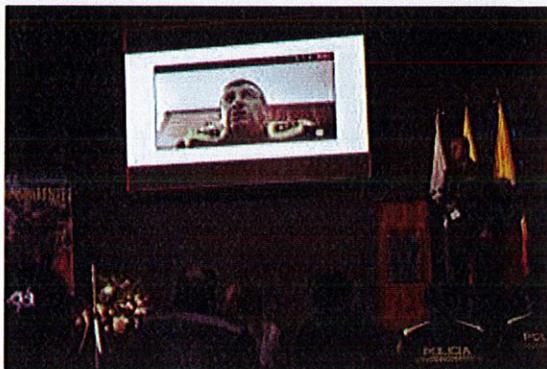
PREGUNTA	Si	No	TOTAL
¿La información presentada en la rendición de cuentas responde a sus intereses?	54	0	54

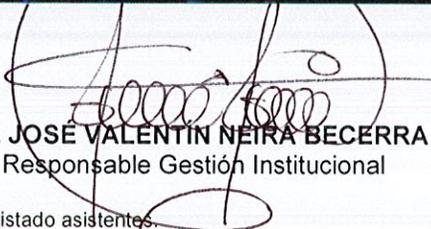
PREGUNTA	Si	No	TOTAL
¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión?	54	0	54

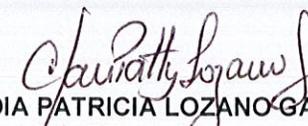
PREGUNTA	Si	No	TOTAL
¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas de esta Institución?	52	2	54

10. Soporte fotográfico.





  
**IJ. JOSÉ VALENTÍN NEIRA BECERRA**  
Responsable Gestión Institucional

  
**CR. CLAUDIA PATRICIA LOZANO GARCÍA**  
Jefe Planeación

Anexo: Listado asistentes.

Elaborado por: IJ. José Valentín Neira Becerra  
Revisado por: CR. Claudia Patricia Lozano García  
Fecha de elaboración: 31-03-2022  
Ubicación: D:\Mi informacion\documentos año 2022\rendicion de cuentas\mebog\acta 307 rendicion de cuentas mebog

Avenida Caracas No. 6 – 05 Piso 2  
Teléfono: 2809900 Ext. 10085  
[mebog.plane-mej@policia.gov.co](mailto:mebog.plane-mej@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)