

# Departamento De Policía Santander

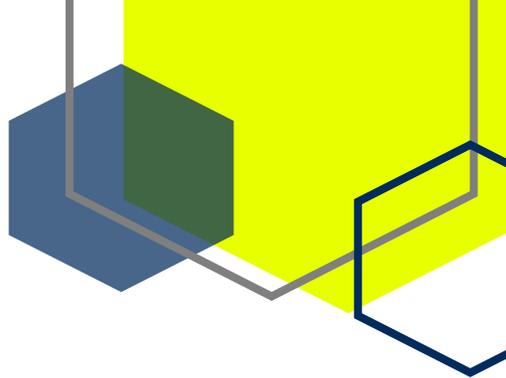
Grupo de Planeación **DESAN**

## Informe Ejecutivo II

# Mesa De Dialogo | 2021



ES UN  
**HONOR**  
SER POLICÍA

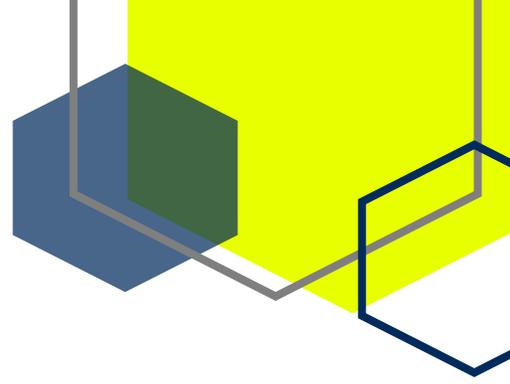


## Ciudad y Fecha del Evento

El acto publico se realizó el día 06 de Mayo del 2021, a las 09:00 horas auditorio del Comando de Policía Santander, ubicado en la Calle 20 20 - 54 Barrio San Francisco Bucaramanga.

## Introducción

Se fomentó la interlocución directa, clara e incluyente dirigida a las autoridades político administrativas Regionales y Locales, representantes de gremios y sectores productivos y líderes comunitarios, al poner en práctica los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficiencia, eficacia, efectividad e imparcialidad en el manejo de los recursos públicos; generando los escenarios de confianza y credibilidad propicios para interactuar con la comunidad de una forma directa, fluida y cercana, de igual manera se logró la formulación, ejecución, control y evaluación de las actividades en el marco de la gestión pública, en conformidad a los lineamientos institucionales que favorezcan la transparencia y confianza entre la Policía Nacional y los ciudadanos; garantizando el ejercicio del control social a la administración, así mismo se permitió visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de derechos de los ciudadanos y su contribución a la construcción de la paz.



## Medios de Convocatoria y Difusión

El Comando de Policía Santander, mediante la oficina de comunicaciones estratégicas de la unidad, realizó el *banner* de invitación a la mesa de diálogo, el cual se publicó en la cuenta de Twitter **@PoliciaStander** de la unidad, de igual forma esta pieza gráfica fue enviada a las diferentes unidades del Departamento, con el fin de invitar al grupo de valor caracterizado por el **Equipo Líder De La Mesa De Diálogo**, de igual forma la invitación contaba con un enlace directo a la conexión mediante la herramienta **Microsoft Teams** y la solicitud de diligenciar la asistencia a la misma.



Coronel IVÁN DARIÓ SANTAMARÍA MONTOYA  
Comandante Departamento de Policía Santander



ES UN  
HONOR  
SER POLICÍA

# MESA DE DIÁLOGO

GESTIÓN DEL COMANDO DE POLICÍA SANTANDER  
CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ.

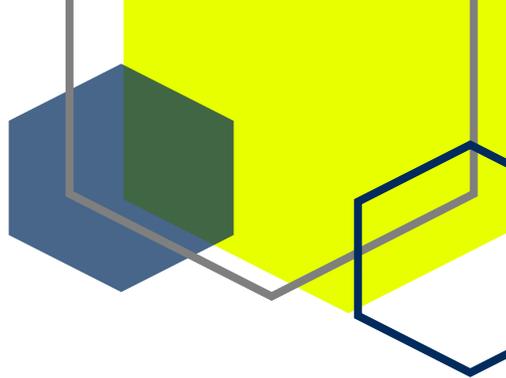
Fecha: **06 de Mayo 2021**

Hora: **09:00 A.M**

Lugar: Sala CIEPS del Comando de Policía Santander.

 **@PoliciaStander**

#EsUnHonorSerPolicía



## Resumen Temas Tratados

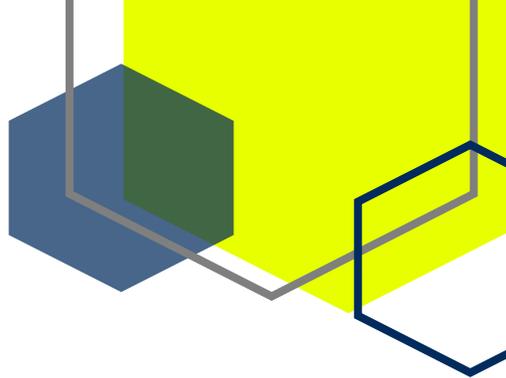
### Gestión del Comando

El Comando de Policía Santander, en la mesa de dialogo trato los temas mínimos para la rendición de cuentas la ejecución presupuestal, los procesos de contratación, situación logística y de medios, acciones contra la corrupción y contra los delitos que afectan la seguridad ciudadana y la convivencia, entre otros.

De igual forma como temas de interés para el grupo de valor se expuso sobre por parte del comando los siguiente puntos.

**Cuadrante Dinámico (Rural):** creación de cuadrantes dinámicos en el sector rural del departamento, con el fin de garantizar la convivencia y seguridad ciudadana.

**SIA-I2S (Sistema Integrado de Atención e Intervención Interinstitucional):** integrar capacidades que atiendan los diferentes fenómenos y eventos que generen riesgo o vulneración al ejercicio de las libertades públicas, a los Derechos Humanos y el desarrollo económico, político, cultural y ambiental de los Santandereanos.



## Intervención de los Grupos de Valor

Por parte del grupo líder de la mesa de dialogo, se brindaron mecanismos para facilitar la vinculación de la ciudadanía, **Grupos De Valor E Interés**. Los cuales permitieron resolver 03 preguntas y atender 01 propuesta; así:

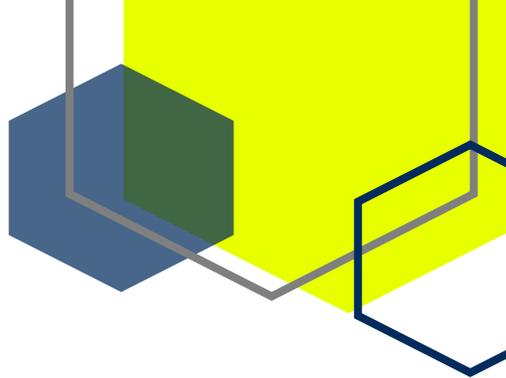
**Pregunta No. 01** Ciudadano: JOHANY ALBERTO REYES DELGADO – Municipio Socorro.

¿Cuál es la estrategia que la Policía Nacional implementará para controlar los focos de prostitución y trata de personas en los espacios que rodean los hoteles?

**Responde:** Capitán YADI ANGELICA TORRES HERNÁNDEZ - Jefe Seccional Protección y Servicios Especiales Departamento de Policía Santander.

**Respuesta:** La estrategia que la Policía Nacional implementa a través del Grupo de Protección Turismo y Patrimonio Nacional, es denominado “Ojos en todas partes” ESCNNA, la cual está enfocada en el contexto de viajes y turismo: cada una de las actividades están orientadas a prevenir la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes en los entornos turísticos y prestadores de servicios “hoteles”, donde cada uno de nuestros Policías tiene un censo y los visita con frecuencia renovando los compromisos para que se cumpla el Código de Conducta resolución 3840/2009, y de esta forma se limita el acceso de trabajadoras sexuales. Además, se realizan actividades operativas en compañía de Secretarías de Gobierno o Interior Municipal, con el fin de tener un censo de mujeres que se dedican a esta actividad, donde se tiene proyectado brindarles actividades educativas alternas para mejorar su proyecto de vida sin importar su nacionalidad.

Queremos reafirmar nuestro compromiso con la ciudadanía invitándolos a que nos ayuden a denunciar aquellas personas.



## Intervención de los Grupos de Valor

**Pregunta No. 02** Ciudadano: DIEGO FERNANDO MURILLO GÓMEZ – Sector Ganadero –  
-Municipio Coromoro.

¿Qué programas maneja la Policía, en los cuales el gremio ganadero podamos participar?

**Responde:** Intendente Jefe JOSÉ LUIS IBÁÑEZ CRISPÍN – Integrante Grupo Carabineros y Guías Caninos DESAN.

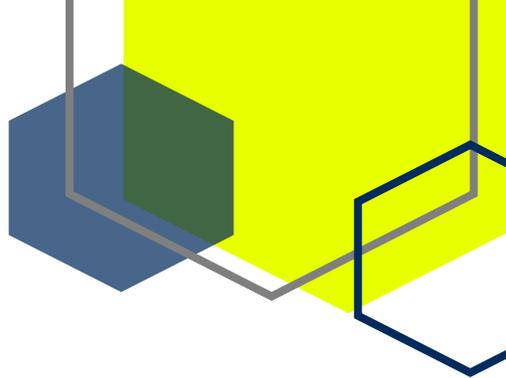
**Respuesta:** El gremio ganadero puede ser partícipe de los programas de Red de Participación Ciudadana, Frentes de Seguridad, Red de Apoyo y Comunicaciones; lo cual permitiría fortalecer el servicio que se presta por parte de la Policía Nacional, mejorar la efectividad con la información que se suministre por parte de los ganaderos a través de esos canales de participación que tiene la institución, con la finalidad de evitar el hurto a semovientes y delitos asociados fortaleciendo la Seguridad Ciudadana especialmente en la zona rural del Departamento.

**Pregunta No. 03** Ciudadano: CECILIA GALEANO ARIZA — Municipio Vélez.

¿Como está dispuesto el apoyo de la Policía Nacional para el gremio del turismo durante el proceso de reactivación económica?

**Responde:** Capitán YADI ANGELICA TORRES HERNÁNDEZ - Jefe Seccional Protección y Servicios Especiales Departamento de Policía Santander.

**Respuesta:** Teniendo en cuenta que el Departamento de Policía Santander, cuenta con una variada diversidad turística, la Policía Nacional a través del Grupo de Protección Turismo y Patrimonio Nacional, generará las acciones de corresponsabilidad con las entidades y los entes a nivel local, regional y nacional de esta manera crear un Portafolio de Servicios que le facilite a los prestadores turísticos para obtener beneficios y obtener como resultados la reactivación económica que se requiere. Además, la institución mediante el componente de prevención y control responde por la seguridad de turistas y prestadores de servicio, ya que garantizando la seguridad se atrae la economía naranja para nuestra región.



## Intervención de los Grupos de Valor

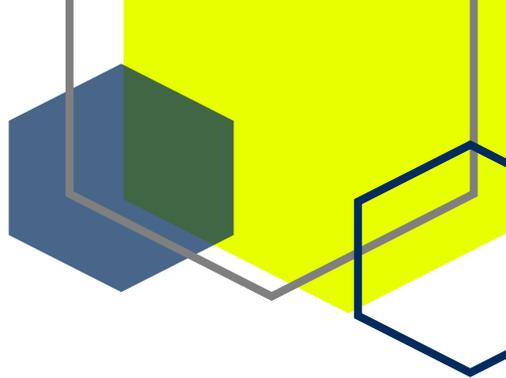
**Propuesta No. 01** Ciudadana: LUZ AMPARO LEAL RANGEL – Sector Hotelero – Municipio Matanza.

“Seguir con las actividades de campañas que se vienen realizando por parte de la Policía en contra de la explotación con menores de edad”.

Responde: Capitán YADI ANGELICA TORRES HERNÁNDEZ - Jefe Seccional Protección y Servicios Especiales Departamento de Policía Santander.

Como institución venimos realizando en materia de protección a la Infancia y la Adolescencia para que estos no sean víctimas de cualquier tipo de explotación; por lo cual me permito informar que el Grupo de Protección a la infancia y Adolescencia tiene dentro de su doctrina el programa ABRE TUS OJOS, como metodología para la protección de esta población vulnerable y fija parámetros institucionales de actuación policial que permiten dar continuidad y sostenibilidad al despliegue de la “Estrategia de Protección a la Infancia y Adolescencia (EINFA)”, Para lo referente a la explotación con menores de edad cuenta con dos estrategias estructuradas como lo son la EINFA y la ESCNNA, la primera es la Estrategia de Protección a la Infancia y Adolescencia que dentro de sus objetivos, tenemos como esenciales los orientados a contribuir de forma efectiva a la protección y garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes con el fin preventivo, de control, investigativo, de coordinación y corresponsabilidad para la atención de los delitos, así como los fenómenos priorizados, que contribuyen a la disminución sustancial de afectaciones a niños, niñas y adolescentes de Santander y la segunda ESCNNA es la enfocada a la explotación sexual comercial de niños niñas y adolescentes en entornos turísticos.

Es procedente que se ha tiene dispuesto un componente de 40 Policías, encargados de la protección integral a nuestros niños, niñas y adolescentes que continuarán realizando las actividades de prevención para continuar previniendo cualquier tipo de explotación en nuestros NNA con temáticas como: Violencia sexual, Violencia contra niños, niñas y adolescentes (físicas, psicológicas, sexuales o de negligencia), Violencia psicológica y emocional, Abuso sexual infantil, Violencia sexual, Maltrato (físico, psicológico y emocional), Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas entre otros.

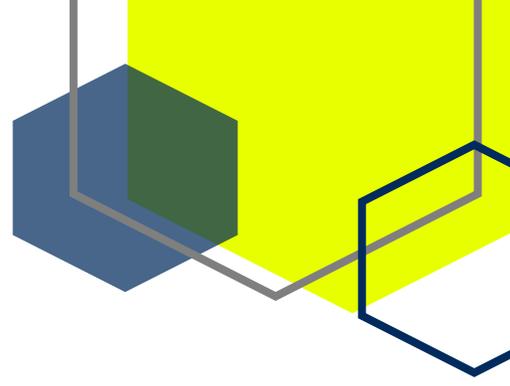


## Compromisos

Durante la realización de la mesa de dialogo, realizada por la unidad Policial, se concertaron los siguientes compromisos con el grupo de valor e interés.

Compromisos	Dependencia/área responsable:	Fecha de cumplimiento	Periodo de seguimiento
Fortalecer las redes de participación articuladas con el Grupo de Turismos y Derechos humanos del Departamento, con el fin de desarticular las organizaciones criminales de trata de menores en los 23 municipios priorizados del Departamento.	SEPRO	15 de cada mes, desde el mes de junio hasta el mes de diciembre	Mensual
Articular las redes de apoyo y frentes de seguridad del grupo de carabineros y el gremio hotelero, con el fin de fortalecer por medio de actividades comunitarias que generen impacto a la comunidad.	GUCAR PRECI	15 de cada mes, desde el mes de junio hasta el mes de diciembre	Mensual

De lo anterior se puede concluir que a la fecha se lleva un avance del 14% del cumplimiento, dando observancia a que las unidades comprometidas han dado cumplimiento a los compromisos adquiridos.

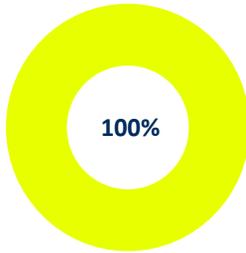


## Evaluación

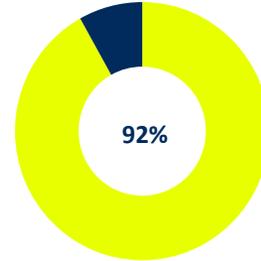
Como herramienta de evaluación, la unidad realizó una encuesta que mide la realización del evento y la satisfacción del grupo de valor que participo en la misma.

## Resultados

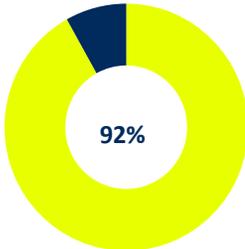
La Calidad De La Información Entregada



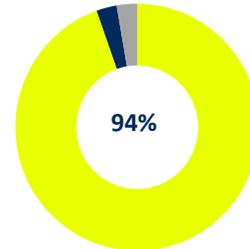
La Gestión De La Entidad



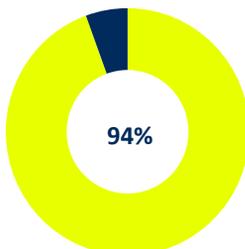
La Estrategia Mesa De Dialogo



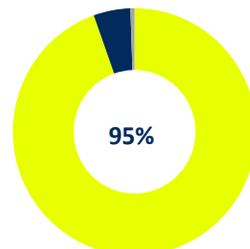
Participación En La Mesa De Dialogo

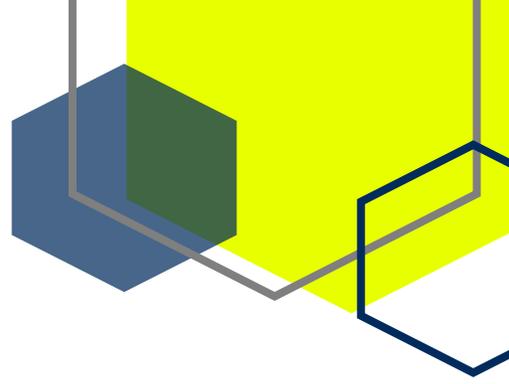


Conexión al Evento



Promedio Calificación

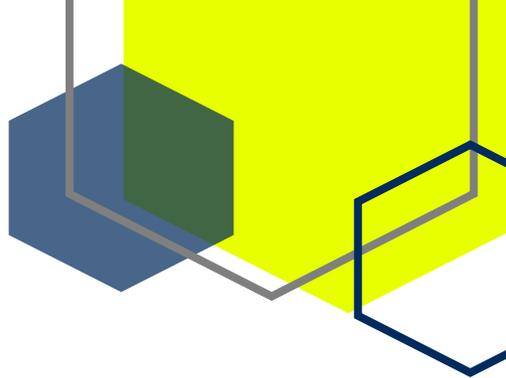




## Autoevaluación

### Aciertos:

- Vinculación del grupo valor conformado por el sector turístico, ganadero y agrícola del departamento.
- Se contó con la participación de los líderes de los sectores turístico, ganadero y agrícola.
- Se cumplió con el objetivo de dar a conocer las actividades realizadas y desplegadas por el Departamento de Policía Santander a los gremios invitados, con el fin de generar un vínculo más estrecho que permita desplegar estrategias de participación institucional en pro de la seguridad ciudadana.
- Teniendo en cuenta la situación actual del país en atención a la protesta social y la emergencia sanitaria en su tercer pico, se contó con la participación presencial y virtual de los garantes de los derechos humanos y los diferentes gremios invitados logrando con esto el cumplimiento de la meta establecida en la participación del grupo valor, quienes en cumplimiento fueron garantes durante el desarrollo de la actividad.
- La cobertura de los medios tecnológicos utilizados para la realización del evento, permitieron el desarrollo normal y adecuado de la mesa de dialogo.



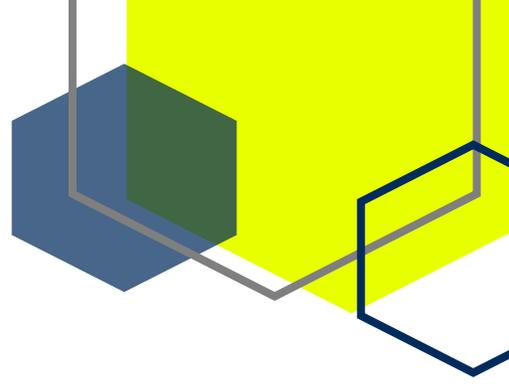
## Autoevaluación

### Desaciertos:

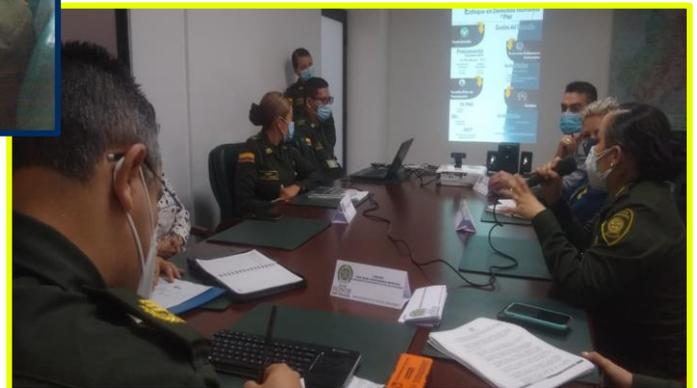
- En atención a la protesta social hubo la necesidad de cambiar la sede para la realización de la mesa de dialogo.
- En atención a los diferentes bloqueos en la ciudad de Bucaramanga se presentó impuntualidad por parte de los asistentes.

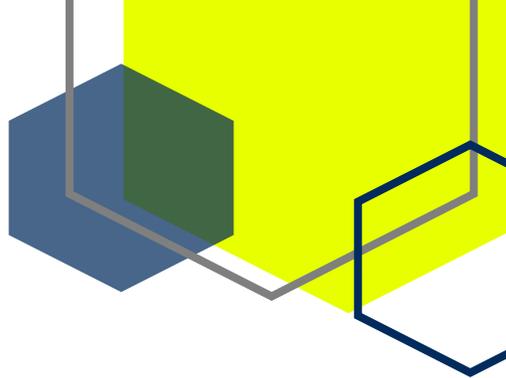
## Conclusiones

- La participación en la mesa de dialogo se realizo de forma Presencial y Virtual el día 06/05/202.
- Los participantes formularon preguntas, de las cuales se priorizaron 3 y fueron respondidas durante la mesa de dialogo, las demás se tramitaran para dar respuesta en los tiempos establecidos por la ley.
- Con este evento el Departamento de Policía Santander, fortalece la relación ciudadano-institución, basado en el respeto de los Derechos Humanos.



## Soporte Fotográfico





## Listado de invitados

Se contó con la participación de los líderes de los sectores turístico, ganadero, agrícola y de DD.HH, para un total de 37 invitados que conformaron el **Grupo De Valor**, caracterizado por el equipo líder de la mesa de dialogo

Agricultor	Agricultor; 12
Ganadero	Ganadero; 17
Turístico	Turístico; 3
Otro	Otro; 5

## Canales Digitales de Conexión

La conexión fue de manera virtual mediante la herramienta tecnológica **Microsoft Teams**