



7990139

Policía Nacional de Colombia

POLICÍA METROPOLITANA DE TUNJA

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025



Coronel **JAVIER GUSTAVO LEMUS PINTO**
Comandante Policía Metropolitana de Tunja





OBJETIVO: relacionar las acciones desplegadas para el tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias - PQR2S, realizadas por parte de la comunidad en el marco del desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Tunja vigencia 2024.

POLICÍA METROPOLITANA DE TUNJA

La oficina de Atención al Ciudadano, responde por recepcionar, consolidar, sistematizar y tramitar por competencia todas las PQRS generadas por los ciudadanos asistentes, en el tiempo establecido y acorde en los términos de ley, así mismo, serán incorporadas al SIPQRS.

No	Fecha	Petición	Medio por el cual realizó la solicitud	Tipo de solicitud	Unidad policial competente	No Ticket PAQRS	ESTADO	No radicado de la respuesta y fecha	Unidad o dependencia a que brindó la respuesta
1	27/03/2025	Cuadrantes en las quintas, siempre en disposición de atender los requerimientos	Escrita	Reconocimientos del Servicio de Policía	GUTAH	660926-20250329	Cerrado	GS-2025-033234-METUN	Talento Humano
2	27/03/2025	1. Sería posible y Con urgencia colocar malla alrededor de la cancha principal de básquet del barrio suamox ya que los jugadores han partido vidrios de las casas y de los carros. 2. Sería posible que esta cancha solo estuviera en funcionamiento hasta las 8 de la noche ya que las personas somos trabajadoras y madrugamos tipo 4 de la mañana a ir al trabajo; los muchachos que juegan aquí no dejan dormir no solamente a los trabajadores sino también a los ancianos y niños que viven en sus casas.	Escrita	Petición	ALCALDIA	661014-20250330	Cerrado	GS-2025-032228-METUN	ALCALDIA
3	27/03/2025	¡Por qué no hay una mejor política contra el ruido, si las personas que están causando malestar con el ruido no abren la puerta para responder al llamado de la autoridad entonces no se puede hacer nada y aguantar hasta que se cansen!	Escrita	Petición	ESTUN	661015-20250330	Cerrado	GS-2025-032341-METUN	ESTUN
4	27/03/2025	Teniendo en cuenta la actividad a realizar se podría tener más en cuenta que más ciudadanos puedan hacer presencia en el evento.	Escrita	Petición	PLANE	661017-20250330	Cerrado	GS-2025-029689-METUN	PLANE
5	27/03/2025	Actualmente que procedimientos preventivos viene desarrollando la Policía Metropolitana de Tunja para mitigar el hurto en sus diferentes modalidades y especialmente el hurto de cobre y baterías en instalaciones de infraestructura crítica como las estaciones del gasoducto	Escrita	Petición	COSEC	661018-20250330	Cerrado	GS-2025-034143-METUN	COSEC
6	27/03/2025	A qué horas empieza	Escrita	Petición	PLANE	661019-20250330	Cerrado	GS-20025-029687-METUN	PLANE
7	27/03/2025	Más acercamiento con la policía para mejorar la situación de seguridad en el sector. Apoyo para instalación de cámaras de seguridad ... Gracias	Escrita	Petición	PRECI	661020-20250330	Cerrado	GS-20025-034072-METUN	PRECI
8	27/03/2025	cuáles son los programas de prevención de consumo de drogas en la ciudad de Tunja	Escrita	Petición	PRECI	661021-20250330	Cerrado	GS-20025-033667-METUN	PRECI
9	27/03/2025	Que resultados significativos en cuanto a seguridad ciudadana se han obtenido desde que se creó la policía Metropolitana	Escrita	Petición	COSEC	661022-20250330	Cerrado	GS-20025-034138-METUN	COSEC
10	27/03/2025	Cuantos planes integrales de convivencia y seguridad ciudadana han construido. por qué no mejora el tema de percepción	Escrita	Petición	COSEC	661024-20250330	Cerrado	GS-20025-034133-METUN	COSEC
11	27/03/2025	Porque las medidas o los programas de actividades y sus actividades de seguridad ante los sitios ya señalados y perfectamente identificados no dan resultados. Las casas de expendido de drogas o escondite de ladrones o asaltantes no acciona medidas o realizan la extinción de dominio.? Lo mismo con el consumo de drogas en los sitios públicos o de compartir familiar.?	Escrita	Petición	COSEC	661025-20250330	Cerrado	GS-20025-034141-METUN	COSEC
12	27/03/2025	Cual ha sido el trabajo de favorecimiento legal de la Policía con las etnias en Boyacá en especial con la Muisca Chibcha. Cómo se establece el orden administrativo de coordinación de acciones y políticas criminales con las autoridades indígenas; toda vez que se ha violado derechos humanos E.J. por qué fuerzas de Esmat para un desalojo en la vereda Guali de Chivar en 2024; no consultaron las autoridades indígenas cuando previamente se le dio a conocer al comandante de la estación y cuando en consejo de seguridad departamental se comprobó falsa acusación a nuestro pueblo de pertenecer a grupos ilegales por personas venidas del crimen (en fiscalías). No nos vimos protegidos, por el contrario, ahí están los procedimientos, no se vio el enfoque de DDHH de la policía. Igual procedimiento fue del ejército como si fuéramos delincuentes ante una orden de juzgado municipal (que en su momento éste violó el debido proceso), no se justifica ninguna violencia con la gente humilde y sencilla se prestaron para un despojo injusto, de varias familias de la comunidad indígena, etc.	Escrita	Petición	DEBOY COMAN	661026-20250330	Cerrado	GS-2025-076815-DEBOY	DEBOY COMAN
13	27/03/2025	para una mejor reacción por parte de los uniformados es necesario que constantemente hagan presencia en la salida de la ciudad	Escrita	Petición	ESTUN	661027-20250330	Cerrado	GS-20025-032604-METUN	ESTUN
14	27/03/2025	más vigilancia polideportivo control indigente y extranjeros ocupación espacio publico	Escrita	Petición	ESTUN	661028-20250330	Cerrado	GS-20025-032601-METUN	ESTUN
15	27/03/2025	sugiero mayor intervención y dialogo de los cuadrantes con la comunidad en cada uno de los barrios de la ciudad	Escrita	Petición	ESTUN	661029-20250330	Cerrado	GS-20025-032606-METUN	ESTUN
16	27/03/2025	1. Gracias en este momento hemos tenido apoyo, pero necesitamos más seguridad por el microtráfico	Escrita	Petición	COSEC	661030-20250330	Cerrado	GS-20025-034136-METUN	COSEC
17	27/03/2025	2. Gracias a la policía comunitaria por el trabajo hasta hoy.	Escrita	Reconocimientos del Servicio de Policía	GUTAH	661030-20250330	Cerrado	GS-2025-033231-METUN	GUTAH
18	27/03/2025	incrementación de los hurtos en el sector	Escrita	Petición	COSEC	661031-20250330	Cerrado	GS-2025-034576-METUN	COSEC

