



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICÍA NACIONAL  
REGION DE POLICIA No. UNO  
REGIONAL DIALOGO Y MANTENIMIENTO DEL ORDEN NO 1

CEA.3.0-07  
16-ECD-003

SUDMO-REDMO - 13.0  
Bogotá D.C., 20 de octubre de 2025

Señor (a)  
USUARIO ANÓNIMO  
USUARIO ANÓNIMO  
[xxxxxxxx@xxxxxxxxxx](mailto:xxxxxxxx@xxxxxxxxxx)  
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta a ticket Nro. Ticket 766666-20250927

Señor (a)  
USUARIO ANÓNIMO  
Anónimo  
[xxxxxxxx@xxxxxxxxxx](mailto:xxxxxxxx@xxxxxxxxxx)  
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta a ticket Nro. Ticket 766666-20250927

De manera atenta y respetuosa nos dirigimos a usted, con el fin de brindar respuesta al ticket enunciado en el asunto; el cual trata sobre:

***“PASA QUE SE MANEJA MAL AMBIENTE LABORAL POR CULPA DE LA ST NATALIA MORA DEL PILAR YA QUE TODOS LOS BENEFICIOS ES PARA LA ROSCA DE QUE ELLA TIENE PORQUE SEGÚN DICE ES QUE ELLOS SI SON BUENA GENTE, LE DA BENEFICIOS A PERSONAL NUEVO SABIENDO QUE HAY ANTIGUOS ESPERANDO LA OPORTUNIDAD DE UN CURSO O ALGO POR EL ESTILO”.***

Teniendo en cuenta lo manifestado en la queja, nos permitimos informarle que se instó al comando del Grupo Diálogo y Mantenimiento del Orden 4, con el fin de que se indagara lo descrito por usted en la queja, sin embargo, mediante el comunicado oficial GS-2025-633667-MEBOG, el señor JUAN MIGUEL VÁSQUEZ MANRIQUE, comandante Grupo Diálogo y Mantenimiento del Orden 4, manifestó:

*“Se reunión al personal al mando de la señora subteniente Natalia Del Pilar Mora Mendoza comandante dispositivo especializado de intervención 1 adscrito al Grupo Diálogo y Mantenimiento del Orden 4, con el fin de conocer las necesidades, sugerencias y requerimientos respecto a las órdenes y servicios que se asignan, así como darles a conocer la dinámica de las capacitaciones las cuales se adelantan de acuerdo con la necesidad del servicio, la proyección del personal y los roles que cumplen dentro de los Dispositivos Especializados de Intervención, por lo anterior, se maneja un consolidado del personal que realiza las diferentes capacitaciones, para dar alcance a todo el personal que integra la dependencia.*

**Durante esta reunión se preguntó a los funcionarios sobre inconformidades respecto a los mandos naturales y en caso puntual sobre la señora subteniente Natalia Del Pilar Mora Mendoza, sobre las órdenes impartidas con relación a los servicios, sin embargo, ningún funcionario manifestó sentirse inconforme,** procediendo así a recordar al personal sobre el conducto regular y manifestándoles que la señora oficial está presta a cualquier requerimiento por parte del personal”

Por tal motivo y quedamos a la espera de que se alleguen soportes probatorios, para atender de manera integral su petición. De igual manera, nos permitimos indicarle que para nosotros es un gusto atender sus peticiones, quejas y reclamos, ya que es una oportunidad de mejora para la prestación de nuestros servicios. Quedamos atentos y dispuestos para brindar respuesta a sus peticiones y/o demás solicitudes.

Atentamente,

...

Firma:

Anexo: no

Avenida Caracas 6-05 piso 6  
Teléfono: 5159000 Ext. 90051  
[regi1.redmo@policia.gov.co](mailto:regi1.redmo@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

#### **INFORMACIÓN PÚBLICA**