



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICÍA NACIONAL  
JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICÍA  
GRUPO DE ASUNTOS JURÍDICOS

No. GS-2025094564446

/ JESEP – ASJUR – 13.0

Bogotá D.C.

02 SEP 2025

Señor (a)  
ANÓNIMO

Asunto: respuesta SIPQRS 744768-20250822

En atención a la solicitud registrada en el Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos y Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias, tramitada a la Jefatura Nacional del Servicio de Policía conforme a la decisión adoptada por el Comité para la recepción, atención, evaluación y trámite de quejas e informes – CRAET de la Inspección General; de manera atenta me permito brindar respuesta dentro de nuestra competencia, en los siguientes términos:

En primer lugar, agradecemos que haya elevado esta comunicación, en tanto la transparencia, la legalidad y el estricto cumplimiento de la normatividad que rige el servicio policial constituyen pilares fundamentales para el adecuado funcionamiento institucional. En este sentido, cualquier comportamiento que se aparte de estos principios será valorado con la debida reserva, conforme al marco legal aplicable a la Policía Nacional.

De igual forma, se deja constancia de que toda actuación institucional se desarrolla con observancia de los derechos fundamentales, particularmente el debido proceso y la presunción de inocencia. Por tal motivo, cualquier medida que eventualmente se adopte será el resultado de un análisis objetivo, imparcial y ajustado al ordenamiento jurídico vigente.

Finalmente, le manifestamos nuestro entero compromiso para atender los requerimientos de manera pronta, completa y de fondo, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1755 de 2015 “Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”.

Atentamente,

Coronel LUIS ALEJANDRO CUBILLOS CANCELADO  
Subjefe Nacional del Servicio de Policía (E)

Elaboró: J. ELBER RUIZ GONZÁLEZ  
JESEP – ASJUR

Revisó: M. Y. DIANA ANDREA CHACON GOMEZ  
JESEP – ASJUR

Fecha de elaboración: 29/08/2025  
Ubicación: Z:\ASJUR\Publica\_ASJUR\RICOMPARTIDA 2025 JESEP ASJUR\13 DERECHOS DE PETICIÓN\PETICIONES

Carrera 59 26 21 CAN  
Teléfonos: 5159575  
[jesep.asjur@policia.gov.co](mailto:jesep.asjur@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

## INFORMACIÓN PÚBLICA



Página 1 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS ANSWER PETITIONS, COMPLAINTS, CLAIMS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS	 <b>POLICIA NACIONAL</b>
CÓDIGO: 1IP-FR-0001	RECEPCIÓN PQR2S RECEPTION FOR PQR2S	
FECHA: 28/08/2018		
VERSIÓN: 3		

## FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"

PQR2S FORMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS RECEIPT FORMS

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

No. Consecutivo libro	Fecha de Recepción	Hora de Recepción	No. Sistema SIPQR2S
	22/08/2025	10:23:03	744768-20250822

## DATOS PERSONALES PETICIONARIO

PETITIONER PERSONAL INFORMATION

Nombres y Apellidos		Tipo de documento de identificación	Número de documento
Usernames and Surnames		Identification document type	Identification document number
Usuario Anónimo			
Teléfono fijo	Teléfono celular	Operador celular	Autoriza notificación mensajes de texto SMS
			AUTHORIZES NOTIFICATION VIA SMS - SMS - NOTIFICATION
Dirección de residencia o lugar de notificación	Departamento de residencia	Ciudad de residencia	País de residencia
			Country of residence
Correo electrónico	Autoriza notificación correo electrónico		
	AUTHORIZES NOTIFICATION VIA EMAIL		
	NO		

## DATOS DE LA SOLICITUD

INFORMATION REQUEST

Tipo Solicitud	Queja
Medio de recepción	Web pública PQR2S
Cliente Externo	
Cliente Interno	
Departamento de los hechos	BOGOTÁ, D.C.
Ciudad de los hechos	BOGOTÁ, D.C.

Descripción:

Description:

Página 2 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS ATENDER PETICIONES, QUEJAS, COMPLAINCS, RECOGNITIONS Y SUGERENCIAS DEL SERVICIO POLICIAL	 <b>POLICIA NACIONAL</b>
CÓDIGO: 1IP-FR-0001	RECEPCIÓN PQR2S RECEPTION OF PQR2S	
FECHA: 28/08/2018		
VERSIÓN: 3		

EL SEÑOR MAYOR CARLOS ALBERTO DE LA PEÑA DÍAZ, TODA VEZ QUE EL SEÑOR OFICIAL NO SABE DIRIGIRSE AL PERSONAL DESDE QUE LLEGÓ A TRABAJAR AL CEPOL EL PERSONAL NO TRABAJA CON EL MISMO DINAMISMO PORQUE AL SEÑOR OFICIAL NINGÚN TRABAJO QUE SE LE SACA LE AGRADA Y TODO LO QUIERE CAMBIAR, PARA NADIE ES UN SECRETO QUE ÉL HA PASADO POR VARIOS GRUPOS DE LA JESEP Y POR CADA GRUPO QUE PASA LA GENTE NO SE SIENTE BIEN, ES HORA DE ACTUAR SEÑOR GENERAL

**\*Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**

Recomendación o acción sugerida por el peticionario:

**\*Documentos o archivos adjuntos:**

Documento adjunto

**FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO**

SIGNATURE, WRITTEN NAME OF THE PETITIONER AND DATA RECEIVING UNIT AND PERSONNEL

**Firma y Pos firma Peticionario**

Signature and signature of the Petitioner

**UsuarioAnónimo**

No. CC o Documento

02261

**Tipo de documento**

Documento

**Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la**

Oficina

y/o Punto de Atención al Ciudadano

Signature, written name, office grade, Reception Unit and Citizen Attention Point

**No. CC o número de Placa Policial**

CCN Or Police Badge No.

**Sigla**

**Nombre de la unidad Policial de conocimiento**

**GRACIAS POR SU OPINIÓN**

THANK YOU FOR YOUR OPINION