



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICÍA
GRUPO DE ASUNTOS JURÍDICOS

No. GS-2025-094564446

/ JESEP – ASJUR – 13.0

Bogotá D.C.,

02 SEP 2025

Señor (a)
ANÓNIMO

Asunto: respuesta SIPQRS 744768-20250822

En atención a la solicitud registrada en el Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos y Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias, tramitada a la Jefatura Nacional del Servicio de Policía conforme a la decisión adoptada por el Comité para la recepción, atención, evaluación y trámite de quejas e informes – CRAET de la Inspección General; de manera atenta me permito brindar respuesta dentro de nuestra competencia, en los siguientes términos:

En primer lugar, agradecemos que haya elevado esta comunicación, en tanto la transparencia, la legalidad y el estricto cumplimiento de la normatividad que rige el servicio policial constituyen pilares fundamentales para el adecuado funcionamiento institucional. En este sentido, cualquier comportamiento que se aparte de estos principios será valorado con la debida reserva, conforme al marco legal aplicable a la Policía Nacional.

De igual forma, se deja constancia de que toda actuación institucional se desarrolla con observancia de los derechos fundamentales, particularmente el debido proceso y la presunción de inocencia. Por tal motivo, cualquier medida que eventualmente se adopte será el resultado de un análisis objetivo, imparcial y ajustado al ordenamiento jurídico vigente.

Finalmente, le manifestamos nuestro entero compromiso para atender los requerimientos de manera pronta, completa y de fondo, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1755 de 2015 “Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”.

Atentamente,

Coronel LUIS ALEJANDRO CUBILLOS CANCELADO
Subjefe Nacional del Servicio de Policía (E)

Elaboró: L. ELBER RUIZ GONZÁLEZ
JESEP – ASJUR

Revisó: MY. DIANA ANDREA CHACON GOMEZ
JESEP – ASJUR

Fecha de elaboración: 29/08/2025


Ubicación: Z:\ASJUR\Publica_ASJUR\COMPARTIDA 2025 JESEP ASJUR\13 DERECHOS DE PETICIÓN\PETICIONES

Carrera 59 26 21 CAN

Teléfonos: 5159575

jesep.asjur@policia.gov.cowww.policia.gov.co**INFORMACIÓN PÚBLICA**

2094564446

Página 1 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 11P-FR-0001	ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS AL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS	
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S	
VERSIÓN: 3	RECEPCIÓN PQR2S	

FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"

FORMULARIO PARA LA RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS AL SERVICIO Y SUGERENCIAS

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

No. Consecutivo libro	Fecha de Recepción	Hora de Recepción	No. Sistema SIPQR2S
	22/08/2025	10:23:03	744768-20250822

DATOS PERSONALES PETICIONARIO

PETITIONER PERSONAL INFORMATION

Nombres y Apellidos		Tipo de documento de identificación		Numero de documento
Usuario Anónimo				
Teléfono fijo	Teléfono celular	Operador celular	Autoriza notificación mensajes de texto SMS	
			Authorizes notification via SMS - Text messages	
Dirección de residencia o lugar de notificación	Departamento de residencia	Ciudad de residencia	País de residencia	
Correo electrónico		Autoriza notificación correo electrónico		
		NO		

DATOS DE LA SOLICITUD


INFORMATION REQUEST

Tipo Solicitud	Queja
Medio de recepción	Web pública PQRS
Cliente Externo	
Cliente Interno	
Departamento de los hechos	BOGOTÁ, D.C.
Ciudad de los hechos	BOGOTÁ, D.C.

Descripción:

Description:

ME DIRIJO A USTED SEÑOR GENERAL PARA QUE TOMÉ CARTAS EN EL ASUNTO, TENIENDO EN CUENTA QUE

Página 2 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: JIP-FR-0001	RECEPCIÓN PQR2S	
FECHA: 28/08/2018		
VERSIÓN: 3		

EL SEÑOR MAYOR CARLOS ALBERTO DE LA PEÑA DÍAZ, TODA VEZ QUE EL SEÑOR OFICIAL NO SABE DIRIGIRSE AL PERSONAL DESDE QUE LLEGÓ A TRABAJAR AL CEPOL EL PERSONAL NO TRABAJA CON EL MISMO DINAMISMO PORQUE AL SEÑOR OFICIAL NINGÚN TRABAJO QUE SE LE SACA LE AGRADA Y TODO LO QUIERE CAMBIAR, PARA NADIE ES UN SECRETO QUE ÉL HA PASADO POR VARIOS GRUPOS DE LA JESEP Y POR CADA GRUPO QUE PASA LA GENTE NO SE SIENTE BIEN, ES HORA DE ACTUAR SEÑOR GENERAL

***Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**

**Recommendation or action suggested by the petitioner.*

***Documentos o archivos adjuntos:**

**Attachments or documents*

FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO

SIGNATURE, WRITTEN NAME OF THE PETITIONER AND DATA RECEIVING UNIT AND POLICE OFFICER

Firma y Pos firma Peticionario

Signature and written name of the petitioner

Usuario Anónimo

No. CC o Documento

(if any)

Tipo de documento

Document type

Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la

Oficina

y/o Punto de Atención al Ciudadano

Signature, written name, degree, position, office, branch or point of attention

No. CC o número de Placa Policial

C.C. Or Police Badge No.

Sigla

Abbreviation

Nombre de la unidad Policial de

conocimiento

GRACIAS POR SU OPINIÓN

"WE APPRECIATE YOUR OPINION"