



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
POLICÍA NACIONAL  
METROPOLITANA DE SOACHA  
CENTRO AUTOMATICO DE DESPACHO O 123  
2093644886

GS-2025-

/ COSEC-CAD 13.0

Soacha, 01 de septiembre de 2025

Señor

ANONIMO

Correo Electrónico [agustinferia2023@gmail.com](mailto:agustinferia2023@gmail.com)

Ciudad

Asunto: respuesta ticket 743830-20250820

En atención a la queja presentada por usted y registrada a través del aplicativo de Peticiones, Quejas o Reclamos, Reconocimientos del Servicio y Sugerencias (PQR2S), la cual fue remitida a la Policía Metropolitana de Soacha, en donde manifiesta, "(...) QUEDANDO REGISTRADA MEDIANTE TICKET No. 743830-20250820. (...)", comedidamente emito respuesta a su requerimiento bajo los siguientes criterios institucionales:

En primer orden, se aclara que su caso fue tratado en el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes (CRAET), de la Policía Metropolitana de Soacha, donde se adoptó la decisión de adelantar las verificaciones en aras de corroborar lo expuesto por usted en su memorial y se brinde respuesta al peticionario en virtud de los términos estipulados en la Ley 1755 del 30/06/2015 "Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo", sin cometer arbitrariedades y sin violar los derechos fundamentales de los funcionarios señalados por el documento, respetándole el precepto constitucional del debido proceso y las normas procedimentales que para el caso correspondan.

Es por ello que se procede a socializar acta de buen trato al ciudadano, con el Subintendente EDIXON STEVEN ALVARADO JIMÉNEZ y el Subintendente FABIO ALEXANDER CHIPATECUA SOGAMOSO; indicándoles el proceder de acuerdo a la amabilidad y cortesía, siempre con la capacidad para escuchar, para asesorar y orientar a la ciudadanía. Así mismo es importante darles a conocer que el servicio público de Policía se presta con fundamento en los principios de igualdad, imparcialidad, control ciudadano y publicidad mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones. Por tanto, el interés por mantener la armonía social, la convivencia ciudadana, el respeto recíproco entre las personas y de éstas hacia el Estado, lo cual genera una actividad Policial de carácter eminentemente comunitario, preventivo, educativo, ecológico, solidario y de apoyo judicial. (Art. 2° Ley 62 de 1993).

Es de anotar que, la Policía Nacional ha centrado todos sus esfuerzos y ha desplegado toda su capacidad institucional, para el cumplimiento de las


disposiciones constitucionales que conllevan a preservar las condiciones óptimas para el libre ejercicio de los derechos y libertades pública, así mismo nuestra institución, ha establecido políticas institucionales enfocadas en resaltar los valores y principios de cada funcionario, instruyendo de manera directa a nuestro personal, en las doctrinas de transparencia policial y lucha contra la corrupción, con el fin de consolidar una institución que se caracterice por el decoro en el servicio y la efectividad en el trabajo mancomunado.

De lo anterior, a través del presente documento se brinda respuesta bajo los presupuestos establecidos en la Ley 1755 de 2015, de forma completa, de fondo, clara, congruente y definitiva con las peticiones por usted formuladas, siendo menester precisar que este Comando de Metropolitana siempre estará atento para atender sus requerimientos o peticiones.

Atentamente,

  
Intendente Jefe **JUAN CARLOS CARVAJALINO CONTRERAS**  
Jefe Centro Automático De Despacho

  
Elaboró: IJ. Marcos Puerchambud Ladino  
COSEC-CAD

  
Revisó: IJ. Juan Carlos Carvajalino Contreras  
COSEC-CAD

Fecha de elaboración: 01/09/2025  
Ubicación: MESOA/CAD.RESPUESTAS

Carrera 4 No 38-160  
3213905720

[mesoa.cad-cctv@policia.gov.co](mailto:mesoa.cad-cctv@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)