



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**POLICIA METROPOLITANA DE VALLEDUPAR**  
**GRUPO ASUNTOS JURIDICOS MEVAP**

MEVAP-ASJUR - 13.0

Valledupar, 15 de noviembre de 2025

Señor (a)  
ANONIMO  
Valledupar - Cesar

Asunto: Respuesta quejas ticket No. 786834-20251031

Teniendo en cuenta la queja radicada bajo ticket No. 786834-20251031, la cual es presentada de forma anónima, de manera atenta presento respuesta de conformidad con lo establecido en la ley 1755 de 2015, de acuerdo a las siguientes consideraciones:

Como primera medida, resulta pertinente traer a colación lo dispuesto por el artículo 86 de la Ley 1952 de 2019, así:

(...)

**ARTÍCULO 86. Oficiosidad y preferencia.** *La acción disciplinaria se iniciará y adelantará de oficio, o por información proveniente de servidor público o de otro medio que amerite credibilidad, o por queja formulada por cualquier persona, y no procederá por anónimos, salvo en los eventos en que cumpla con los requisitos mínimos consagrados en los artículos 38 de la Ley 190 de 1995 y 27 de la Ley 24 de 1992.*

*La Procuraduría General de la Nación, previa decisión motivada del funcionario competente, de oficio o a petición del disciplinado, cuando este invoque debidamente sustentada la violación del debido proceso, podrá asumir la investigación disciplinaria iniciada por otro organismo, caso en el cual este la suspenderá y la pondrá a su disposición, dejando constancia de ello en el expediente, previa información al jefe de la entidad. Una vez avocado el conocimiento por parte de la Procuraduría, esta agotará el trámite de la actuación hasta la decisión final.*

(...)

Así mismo, el artículo 38 de la Ley 190 de 1995, establece lo siguiente:

**Artículo 38°.-** *Lo dispuesto en el artículo 27 numeral 1 de la Ley 24 de 1992 se aplicará en materia penal y disciplinaria, a menos que existan medios probatorios suficientes sobre la comisión de un delito o infracción disciplinaria que permitan adelantar la actuación de oficio.*

De la norma anterior, y una vez verificado el contenido de la queja objeto de estudio, se puede destacar que en la misma se expresan aseveraciones de carácter general, que no permiten realizar una valoración objetiva para determinar algún tipo de conducta reprochable desde el ámbito jurídico.

No obstante, este Comando dispuso las siguientes acciones con el fin de poder dar credibilidad a la queja en mención, las cuales se relacionan a continuación:

Como primera medida indicar que la Resolución No. 2256 del 14 de julio de 2023, "Por la cual se establecen los criterios para la asignación de los turnos de franquicia del personal uniformado de la

*Policía Nacional"*, establece los lineamientos para el otorgamiento de los turnos de franquicia al personal, sin que obedezca a capricho de los Comandantes de Unidad.

En relación con lo manifestado, se permite precisar que los descansos del personal uniformado no son eliminados, sino que pueden ser reprogramados únicamente en situaciones de alto impacto o eventos extraordinarios, conforme a las instrucciones institucionales y operativas. Esta reprogramación se realiza garantizando el respeto por el descanso establecido y procurando afectar lo menos posible la planificación personal de cada funcionario.

Es importante aclarar que la modificación del descanso establecido, cuando concurren circunstancias especiales del servicio que lo ameriten, es una facultad del Comandante de la Policía Metropolitana de Valledupar, en ejercicio de sus competencias legales y reglamentarias. Estas decisiones no corresponden al resorte del Comando Operativo del Servicio de Policía.

La Policía Metropolitana de Valledupar mantiene el compromiso de velar por el bienestar de sus funcionarios, dentro del marco legal y reglamentario vigente, y se revisan continuamente las disposiciones operativas para asegurar que se respeten los derechos fundamentales de todos los integrantes de la institución.

Este Comando de Policía ha sido respetuoso de los lineamientos Institucionales, reconoce y exalta la efectividad entorno a la labor policial en todos los ámbitos del servicio y reitera a todas las unidades y dependencias, el obligatorio cumplimiento a los turnos de descanso.

Finalmente se reitera nuestro compromiso en aras de continuar garantizando derechos y libertades públicas, lo mismo que continuar atendiendo las peticiones y requerimientos de autoridades y particulares en el marco de la Constitución y la ley.

Atentamente,

...

Firma:

Anexo: no

calle 47 # 5b 109 barrio san fernando  
Teléfono:  
mevap.asjur@policia.gov.co  
www.policia.gov.co

**INFORMACIÓN PÚBLICA**