



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICÍA NACIONAL  
METROPOLITANA DE NEIVA  
OFICINA ATENCION AL CIUDADANO MENEV

SUBIN-OAC - 13.0

Neiva, 20 de noviembre de 2025

Señor  
JOAN SEBASTIAN LOZADA BARRIOS  
Calle 21<sup>a</sup> 46<sup>a</sup>- 34 Rioja  
Neiva

Asunto: informando trámite solicitud No. 788029 - 20251104

Cordial saludo, de la manera más atenta y respetuosa me permito informarle, que en atención a su solicitud, suscrita ante la página publica web pqrs de la Policía Nacional, en donde refiere: "inspección general, en neiva nunca hay agua y estaba consultando la ausencia en la sede industrial sena la 9 con dirección en la 166 de las ceibas se neiva consulté la razón por la cual no había servicio"; fue remitida por competencia ante las Empresas Publicas de Neiva E.S.P, con la finalidad que se realicen las verificaciones y trámites correspondientes a que haya lugar.

Finalmente, le agradecemos al depositar su confianza en nosotros al poner en conocimiento estas conductas, las cuales sin duda son un aporte significativo para que a partir de allí adelantemos las acciones de mejora, en aras de prestar un servicio con calidad y efectividad por parte de nuestros hombres y mujeres Policias.

Atentamente,

Firma:

Anexo: no

Calle 21 #12-50 barrio Tenerife  
Teléfono: 6015159000 ext 34303  
[menev.oacc@policia.gov.co](mailto:menev.oacc@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

INFORMACIÓN PÚBLICA