



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA GUAJIRA
PREVENCION Y EDUCACION CIUDADANA DEGUA

COSEC-PRECI - 13.0

Riohacha, 20 de noviembre de 2025

Señor
Usuario anónimo
San Juan del Cesar – La Guajira

Asunto: Respuesta queja Ticket No 789237-20251105

De manera atenta y en relación a la queja presentada, la cual fue remitida por competencia, al comando operativo de seguridad ciudadana de policía Guajira, en cumplimiento al artículo 23 de la Carta Magna y de la Ley 1755/2015 “por medio de la cual se regula el derecho fundamental de la petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”, este Comando se permite responder de la siguiente manera:

Respecto a la queja interpuesta por usted en la Web pública PQRS, la cual fue sistematizada en el Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias (SIPQR2S) mediante el número de Ticket relacionado en el asunto.

Me permito informarle, que atendiendo su queja este comando operativo del servicio de policía realizó una verificación directa con los Mandos del Nivel Ejecutivo, Patrulleros, Patrulleros de Policía y Auxiliares de Policía adscritos al Distrito Dos de Policía San Juan del Cesar y la Estación de Policía San Juan del Cesar, con el propósito de revisar el procedimiento aplicado en la distribución de los turnos de Navidad. En el cual se evidencio las coordinaciones empáticas y asertivas realizadas para la distribución de dichos turnos.

Por último, agradecemos la confianza depositada en la Policía Nacional y exaltamos su compromiso ciudadano al darnos a conocer sus requerimientos.

Atentamente,

...

Firma:

Anexo: no

Calle 15 Carrera 7 Esquina segundo piso
Teléfono: 3135685961
degua.preci@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA