



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**METROPOLITANA DE CUCUTA**  
**ASUNTOS JURIDICOS MECUC**

COMAN-ASJUR - 13.0

Cúcuta, 20 de octubre de 2025

Señor (a)  
USUARIO ANÓNIMO  
Cúcuta, Norte de Santander

Asunto: Notificación por aviso solicitud SIPQR2S 770482-20251004.

El Comando de la Policía Metropolitana de Cúcuta, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero de 2011 *"Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"*, y dando alcance al inciso 2° del artículo 69 – notificación por aviso-, se notifica por medio del presente aviso, sobre la comunicación oficial No. GS-2025-125375-MECUC de fecha 14 de octubre del 2025, mediante la cual se da respuesta de fondo a la queja radicada bajo la solicitud número 77048220251004 PQR2S presentada de forma anónima, sin dato alguno de contacto.

Este aviso se fija con copia íntegra de la citada comunicación oficial en la página web de la Policía Nacional: <https://www.policia.gov.co/normatividad-juridica/notificaciones-personales>, y en la cartelera habilitada en la oficina de atención al ciudadano de la Policía Metropolitana de Cúcuta, desde el 20 de octubre de 2025 a las 14:00 horas y será retirado el 27 de octubre de 2025 a las 14:00 horas.

Por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Atentamente,

---



Firmado digitalmente por:  
Nombre: German Andres Vargas Caceres  
Grado: Intendente Jefe  
Cargo: Jefe Asuntos Juridicos  
Cédula: 91542642  
Dependencia: Asuntos Juridicos Mecuc  
Unidad: Metropolitana De Cucuta  
Correo: [german.vargas2642@correo.policia.gov.co](mailto:german.vargas2642@correo.policia.gov.co)  
20/10/2025 3:03:24 p. m.

Anexo: si

AV DEMTRIO MENDOZA ENTRE CALLES 22 Y 24  
Teléfono: 5754780 ext 286245  
[mecuc.asjur@policia.gov.co](mailto:mecuc.asjur@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

**INFORMACIÓN PÚBLICA**



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**METROPOLITANA DE CÚCUTA**  
**ASUNTOS JURIDICOS MECUC**

COMAN-ASJUR - 13.0

Cúcuta, 14 de octubre de 2025

Señor (a)  
USUARIO ANÓNIMO  
Correo electrónico: correodenuncias2025@gmail.com  
Cúcuta, Norte de Santander

Asunto: respuesta a ticket N° 770482-20251004

En atención al ticket del asunto, registrado en el Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias de la Policía Nacional, por medio del cual, interpone queja en contra de un uniformado de nombre Luis Hernández quien sería propietario del establecimiento de Comercio denominado "*Fonda Nápoles*", misma que fue evaluada en el Comité para la Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes - CRAET de la Policía Metropolitana de Cúcuta, en semana N° 41, realizado el 06 de octubre de 2025, conforme a lo estipulado en la Resolución N° 04122 del 05 de diciembre de 2024; en tal sentido, una vez surtido dicho trámite, me permito brindar respuesta frente a lo indicado, en el siguiente contexto:

Debido a que el memorial presentado, carece de los medios probatorios suficientes que den cuenta de la posible infracción, y aunado a que la misma fue interpuesta de forma anónima y sin el lleno de requisitos mínimos exigibles, no es posible dar trámite del mismo ante las instancias disciplinarias correspondientes, conforme a lo descrito en el literal E, del artículo 11 de la Resolución citada anteriormente:

(...) E. De acuerdo a lo contemplado en el artículo 27 de la Ley 24 de 1992 y artículo 38 de la Ley 190 de 1995, concordantes con el artículo 86 de la Ley 1952 de 2019, cuando las quejas sean interpuestas de manera anónima y no cumplan con los requisitos mínimos consagrados, es decir que, una vez evaluado su contenido por parte del cuerpo colegiado, se evidencie que no estén acompañadas de medios probatorios suficientes que acrediten la existencia de la posible conducta, no procederán para la actuación disciplinaria, por lo tanto, se dejara constancia de ello en el acta de reunión y se procederá a dar respuesta de lo actuado de acuerdo a los parámetros establecidos para tal fin en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y el procedimiento responder derechos de petición. (...) (Subrayado fuera del texto original)

Finalmente, se le exhorta a que, cuando se pretenda hacer saber la posible comisión de conductas irregulares, estos deberán ser expuestos con las debidas pruebas que sustenten estas afirmaciones, esto con el objetivo de dar un trámite efectivo a los mismos, ante las autoridades judiciales y/o disciplinarias constituidas legalmente, para conocer y fallar en derecho, cuando las circunstancias así lo ameriten.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
Nombre: German Andres Vargas Caceres  
Grado: Intendente Jefe  
Cargo: Jefe Asuntos Juridicos  
Cédula: 91542642  
Dependencia: Asuntos Juridicos Mecuc  
Unidad: Metropolitana De Cucuta  
Correo: german.vargas2642@correo.policia.gov.co  
16/10/2025 7:58:24 a. m.

AV DEMTRIO MENDOZA ENTRE CALLES 22 Y 24  
Teléfono: 5754780 ext 266245  
mecuc.asjur@policia.gov.co  
www.policia.gov.co

**INFORMACIÓN PÚBLICA**



# CARTELERA PUBLICA INSTITUCIONAL

Page 1 de 5

INFORMACIÓN PÚBLICA

Página 1 de 1