

No se puede entregar: respuesta ticket Nro. 757134-20250911

Desde Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@policia.gov.co>

Fecha Vie 26/09/2025 10:43

Para danielarzate1@gmail.com <danielarzate1@gmail.com>

 1 archivo adjunto (944 KB)
respuesta ticket Nro. 757134-20250911;



No se pudo entregar el mensaje a danielarzate1@gmail.com.

No se encontró [danielarzate1](mailto:danielarzate1@gmail.com) en [gmail.com](https://www.gmail.com).

ecsan.suges

Office 365

danielarzate1

Acción necesaria

Destinatario

Dirección Para desconocida

Solución

La dirección puede estar mal escrita o no existir. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Envíe el mensaje otra vez siguiendo estos pasos: en Outlook, abra este informe de no entrega (NDR) y elija **Enviar de nuevo** en la cinta de opciones Informe. En Outlook en la Web, seleccione este NDR y luego elija el vínculo "**Haga clic aquí para enviar este mensaje otra vez**". Después, elimine y vuelva a escribir la dirección completa del destinatario. Si se le ofrece una sugerencia de la lista de Autocompletar, no la seleccione. Después de escribir la dirección completa, haga clic en **Enviar**.
- Póngase en contacto con el destinatario (por teléfono, por ejemplo) para comprobar que la dirección existe y es correcta.
- El destinatario puede haber establecido una dirección de reenvío de correo incorrecta. Pídale que compruebe que el reenvío que ha configurado funciona correctamente.
- Borre la lista de Autocompletar destinatarios en Outlook o Outlook en la Web siguiendo los pasos del artículo [Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 5.1.1 en Office 365](#) y después vuelva a enviar el mensaje. Escriba de nuevo la dirección completa del destinatario antes de seleccionar **Enviar**.

Si el problema persiste, reenvíe este mensaje a su administrador de correo electrónico. Si usted es administrador de correo electrónico, consulte la sección **Más información para los administradores de correo electrónico**, a continuación.

¿Le resultó útil esta información? [Envíe sus comentarios a Microsoft](#).

Más información para los administradores de correo electrónico

Código de estado: 550 5.1.1

Este error se produce porque el remitente envió un mensaje a una dirección de correo ajena a Office 365, pero la dirección es incorrecta o no existe en el dominio de destino. Del error informa el servidor de correo del dominio del destinatario, pero lo habitual es que deba arreglarlo la persona que envió el mensaje. Si los pasos descritos en la sección **Cómo corregirlo** anterior no solucionan el problema y usted es el administrador de correo del destinatario, pruebe una o varias de las siguientes acciones:

La dirección de correo existe y es correcta: confirme que la dirección del destinatario existe, es correcta y acepta mensajes.

Sincronice sus directorios: si su entorno es híbrido y usa sincronización de directorios, asegúrese de que la dirección de correo del destinatario esté correctamente sincronizada tanto en Office 365 como en el directorio local.

Regla de reenvío errónea: compruebe si alguna regla de reenvío no se comporta del modo esperado. El reenvío puede configurarlo un administrador mediante reglas de flujo de correo o la configuración de dirección de reenvío del buzón, o un destinatario mediante la característica Reglas de bandeja de entrada.

La configuración del flujo del correo y los registros MX no son correctos: este error puede estar causado por una configuración incorrecta del flujo del correo o de los registros MX. Compruebe la configuración del flujo del correo de Office 365 y asegúrese de que el dominio y los conectores del flujo del correo estén configurados correctamente. Además, trabaje con su registrador de dominios para comprobar que los registros MX del dominio están configurados correctamente.

Para obtener más información y sugerencias adicionales para solucionar este problema, vea [Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 550 5.1.1 en Office 365](#).

Detalles del mensaje original

Fecha de creación: 26/9/2025 15:43:32
Dirección del remitente: ecsan.suges@policia.gov.co
Dirección del destinatario: danielarzate1@gmail.com
Asunto: respuesta ticket Nro. 757134-20250911

Detalles del error

Error: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUserd2e1a72fcc58-7810238f40f5i2773166b3a.94 - gsmtp
Mensaje rechazado por: mx.google.com

Detalles de notificación

Enviado por: DM8PR01MB7015.prod.exchangelabs.com

Salto del mensaje

SALTO	HORA (UTC)	DE	PARA	CON	TIEMPO DE RETRANSMISIÓN
1	26/9/2025 15:43:32	BN6PR0101MB3041.prod.exchangelabs.com	BN6PR0101MB3041.prod.exchangelabs.com	mapi	*
2	26/9/2025 15:43:32	BN6PR0101MB3041.prod.exchangelabs.com	DM8PR01MB7015.prod.exchangelabs.com	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384)	*

Encabezados del mensaje original

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector10001; d=microsoft.com; cv=none;
b=a2Q2LFQWShT4MyOGL0ViXf/xlysaYgvKLrgx/YGZL9rKpQigyFD6sXQIWvqYiz3BH2guHaD+VTsjxfjiJXgkvahaSBaX0/El0vAsDBGRdWMHy+N7TpKCL0Q6pB
jp2V1SfesEBAefpojPnbm+d5oYqrqyCpEKJfr46rbP/kKP1SC60G95P/+sln5ndS0gqjbIYeVQELyWfrXhQI6QERF6rif21KSnlh8uLTXx2201m6tf37LuNdpIH2
JFrnUfW1+YIALeS6ymxf5RIAI4ND8iWk+1U1LgvxclwW8t0kNA7DW/D9fDrJWHZGScLCzYkstIMnRsY6D250xStNejgZ7YA==
ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com;
s=arcselector10001;
h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-ChunkCount:X-MS-Exchange-
AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-1;
bh=d+wcFM23Vb0bGX950n5P/yX/to7iILfsQqzZBv5vg4=;
b=KRCn+4d4Yy+sbfi50Wy2fMxoa01VJZm2hVPDUyE009AiadncjYtkmm380Dy2UTXvP9053rbnrKzqJbUp/X80NzQjtLTUYilJ289INGg4NYmhXR+xGfj4RABmnx
omcAcZqw7rM8Th5dBnpQRppsoZLBDzEhD0Vv5bjQcsbXEbEK4PWCzGI4NCZfyvcGj1hKXajeMUP+3+EuDJ0FWAav+bF5yIdYxwTMDwQysHJT7DxMdjackMFV0kxR
OtABs7oze1I1VSNndq/cRqcImvo3eJrGpxPiBKn0+/KOq84MOE6VJp+HYzJF01SdDFp+9pggu05U7Uv2dxgl35iqrSi1JVvg==
ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=pass
smtp.mailfrom=policia.gov.co; dmarc=pass action=none
header.from=policia.gov.co; dkim=pass header.d=policia.gov.co; arc=none
DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=policia.gov.co;
s=selector1;

h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-SenderADCheck;
bh=+d+wcFM23Vb0bGX950n5P/yX/to7iILfsQqzZBv5vg4=;

b=Vd+wXF6ZKoq9hII0celnppCGSn5QPJJk0epk9yGG4NrziK1T/9WBm5u2A/EPLBNw69GQ8V0MX9YB+MupbFTNvjLdmWwOhhdYUoedeXjcvZjU0YWFkyn5tFHOQ
s0drEn9oM0M0gFY58goJ+wo8C8gmjVpWz4z9iaCxaLYJEImQd56Ncf6S6wFESv7JLL2qzKwekkGoQmXJoC7kGmeyjKNREZ06HeBUSnZq3XXszPsQorZdFqw1Gbri
OgQn341Y3v0063DpnnpaFsk89IBdGiVPBVKL0i0qpfSiJElSywZ4HtBSqXnB16h/tvWuz2YB+qC/K8Q54TapnW3xgKjuG6IURg==

Received: from BN6PR0101MB3041.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:405:2e::15) by
DM8PR01MB7015.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:8:18::5) with Microsoft SMTP
Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id
15.20.9160.13; Fri, 26 Sep 2025 15:43:32 +0000

Received: from BN6PR0101MB3041.prod.exchangelabs.com
([fe80::c802:5d3b:b62e:36be]) by BN6PR0101MB3041.prod.exchangelabs.com
([fe80::c802:5d3b:b62e:36be%6]) with mapi id 15.20.9160.008; Fri, 26 Sep 2025
15:43:32 +0000

From: ECSAN SUGES <ecsan.suges@policia.gov.co>
To: "danielarzate1@gmail.com" <danielarzate1@gmail.com>
Subject: respuesta ticket Nro. 757134-20250911
Thread-Topic: respuesta ticket Nro. 757134-20250911
Thread-Index: AQHcLvSBPYJc5tyrFESlKdyNzwTtxw==
Importance: high
X-Priority: 1

Disposition-Notification-To: ECSAN SUGES <ecsan.suges@policia.gov.co>
Return-Receipt-To: <ecsan.suges@policia.gov.co>
Date: Fri, 26 Sep 2025 15:43:32 +0000
Message-ID: <BN6PR0101MB30419A0C410FE15BEBEFF7F9DA1EA@BN6PR0101MB3041.prod.exchangelabs.com>
Accept-Language: es-ES, en-US
Content-Language: es-ES
X-MS-Has-Attach: yes
X-MS-TNEF-Correlator:
msip_labels:
authentication-results: dkim=none (message not signed)
header.d=none;dmARC=none action=none header.from=policia.gov.co;
x-ms-publictraffictype: Email
x-ms-traffictypediagnostic: BN6PR0101MB3041:EE_|DM8PR01MB7015:EE_
x-ms-office365-filtering-correlation-id: ba02e322-5338-4297-9265-08ddfd1372be
x-ms-exchange-senderadcheck: 1
x-ms-exchange-antispam-relay: 0
x-microsoft-antispam: BCL:0;ARA:13230040|1800799024|376014|366016|4013099003|4053099003|38070700021|8096899003|7053199007;
x-microsoft-antispam-messagelink-info: =?iso-8859-1?Q?Cp8qRU5fgnq80HHpICNBj7rKKNAK5H/fw/y1/IHlJpMrL0msB+rx6Tb5ZD?=
=?iso-8859-1?Q?akIIVm9Ss11CxgqDSw/RXgq3+fWImoDMp5u/ELAkOVZqvNuU25H0SMod0?=
=?iso-8859-1?Q?/x8Q1jS72WpwUtA4u3GYj/LI08qqSiqNX0S+/TSq8s21tNHAgNnKPOUaWB?=
=?iso-8859-1?Q?5uHn6c9sHd71Rh6s+C1g0+t06IZxfuCs5jBYgzopf+SHho1gp5XX5gtvD?=
=?iso-8859-1?Q?ItNF2s40/Gd/y19LqnNeMeuBdf4mzGEyn0NmsehaTJm9pjOGRg19J5c1B?=
=?iso-8859-1?Q?/LUjdc0BCRIEG5j+MnycdzZH7x961tejxR+cv2dn+rESEILrWxpIU0Yjrm?=
=?iso-8859-1?Q?ch0MnIk3hqSqfKZJZ5gxMo+y6F0zR8swxKPT+Ad3nLRaTVhht+AmznfL?=
=?iso-8859-1?Q?5ko1T9A3hr7xj/wE1Gw+4DFQEgbWiFz31nh62d41Ywj9AWf9/6lpXEy9Xk?=
=?iso-8859-1?Q?5E2CPpDTzuY1rN5TkazUY9/y8RVcWbOhKmVZrgoCznaMqR49mK8qAJdkBk?=
=?iso-8859-1?Q?n2IRgdo8w2IEfgTivbxYV3cCICOKH3AM1i52/fEvXIdXTj9QKReYRKw5?=
=?iso-8859-1?Q?8txtst0ZyAmjukVfvso717yciwKbfe21XkvJbNDiNsJQ7gV1vLheiYIAzK?=
=?iso-8859-1?Q?6Jy7ZJ7BFkbmwmwUG9x4z7n4f14SrNIr+wfXUsXaYYDmKzhikUniZFYE1zf?=
=?iso-8859-1?Q?lgKvpz4d6B46tIN/YTNCsSuWxGtjxXdGqW3GZKz8wft635ugEnWpcq6q9d?=
=?iso-8859-1?Q?mjttunmgie6C7RYgj4v8VENeyR/J1fHshz16QBAAeXMXgQWIm4u25ZSPNYPk?=
=?iso-8859-1?Q?aw9UinM65jASpyVBQPfuGzAbmca2X/lMJrcKKmA6iQKVkPYTUZjcEHZbno?=
=?iso-8859-1?Q?qevcd/psAuA2yR41joTuBZirPXYYo/4I9oTP8moruF4WQpiPcv2bXPjnb8?=
=?iso-8859-1?Q?Pj65gd7Vvc1xp8pS3j1LdtpG315yrYQgvV0IX1+dLTAYuLjkVUDn0Fop0?=
=?iso-8859-1?Q?rGoDUMw+25iVWPVEwgTZgTY/IjOcANLgEajwM6s0ZXJDZPnnMjblz1QIjh?=
=?iso-8859-1?Q?jkYD24ootFv8qKPuTeQSnQgQyvvdF+CMS0nHfjZQ74nzL8aACQiImR414?=
=?iso-8859-1?Q?anPcLs1i62rN2N0yeQgzZzz/pNFu9TohL2oro7q8xFOFHvkerfNjcXITX6?=
=?iso-8859-1?Q?dFNJ5LkPxdYNLEAMNGr/k1jPte+SkZw74cagZUCTPew4kQ0dgNVbIH6zGE?=
=?iso-8859-1?Q?Pd6PRUKiB9P5JXdzPcC2ZTcsxPIC17qcaluNh3BJ8wID02TGKf1LS9KLa6?=
=?iso-8859-1?Q?MwCvEUBAV+wtTJ0rpBhSp637fKsfs8s0mYJy5AL7GLbwRyYTD11KnBK6u?=
=?iso-8859-1?Q?eVZGi2MBglzYEH05BsgaRXn9d0D1FRCuAXpnuT7zeAKrsLX+/zJDg4FCq?=
=?iso-8859-1?Q?bNPwtQdZ3F3VQEDN0nKW9THEDVKf8BYoL6W1ZZPMNnyZ542TJ2U8+3uElY?=
=?iso-8859-1?Q?Wajjpr+IUuLSD46BpqFp1H?=
x-forefront-antispam-report:
CIP:255.255.255.255;CTRY:;LANG:es;SCL:1;SRV:;IPV:NLI;SFV:NSPM;H:BN6PR0101MB3041.prod.exchangelabs.com;PTR:;CAT:NONE;SFS:
(13230040)(1800799024)(376014)(366016)(4013099003)(4053099003)(38070700021)(8096899003)(7053199007);DIR:OUT;SFP:1101;
x-ms-exchange-antispam-messagedata-chunkcount: 1
x-ms-exchange-antispam-messagedata-0: =?iso-8859-1?Q?Hno5Fy1Wj0jDh9qkdEs5H91fI1TaFADywudvR5mKJ7sOMWvBVLqewM588K?=
=?iso-8859-1?Q?aqX0ewzXpNwfwjNRFg4eyIr3PUgyWHQvad2UH4EiTX1b00VtOF+VZBWEh?=
=?iso-8859-1?Q?bYsv1yvUYH0R6oq7HikKknvGyP27TJnTrxLLvS65AQH6Hb6ldLAJLZgTno?=
=?iso-8859-1?Q?/MZmmPt9vJtZ4NH9ij0PQePsW+EDYENYNicdLToUSRKcL19oT00VZ1X6aI?=
=?iso-8859-1?Q?p7y2DsyFG4d+1qthE200Kt49jDwgtDWSMek4DYTyxESAhxaoeIFsPriz?=
=?iso-8859-1?Q?tgpb5ArruG9wixxc0u0z7F0p09LEcOhtn68ViSGQ36FfAK1sowiCheXfrX?=
=?iso-8859-1?Q?WvCY8zpxXWw14Umyfuk5otfvPvVw5qkTiQMg+rbgRV5gFSBrN2TUVtbHAT?=
=?iso-8859-1?Q?eyUPJ501eeCCyym6GUi4HVxA0MEnZVY4ecXg7nZDiUTmskee38raI1ZYB?=
=?iso-8859-1?Q?KAWX1tAKJxSS5DAAKs4bPbDPDhE33Lj8XyjmimcxgXEdqgeAw5AXW2p16ev?=
=?iso-8859-1?Q?ZqjQbTSAuH6z2u/fEE73EedNPw0Z2V3PestdZE/x/QTD94Te8RvniINBxE?=
=?iso-8859-1?Q?IYk10BJ9pueOePkzU55N1dR/MonAQ6L7oZgzpNu3hoZ0G2jLU4XewZWpFM?=
=?iso-8859-1?Q?BJ/k6GPxSbDMxoT42MXvH94187odguyuz/CAesfSXuUvQ41FhSQXLJqQP?=

=?iso-8859-1?Q?vYj521JBEioTFXIE3THNAfL20X60qSp1MG2HfTbQUdIPe9IUe9rYtNyd4W?=

=?iso-8859-1?Q?RNurtoG381eZrMKmnde3sQu1wISVQVfzrJ5Z50ZzHbgCu8xZjTdYfX1DDT?=

=?iso-8859-1?Q?QmBiP1BvXZbnbZPC/2DhrGP9wccck1rfb8S8+jeaB0+xrcKAnwAo5ZMTNZ4?=

=?iso-8859-1?Q?zD/FJLj1g7xs2RM+CioWozUWFuD4nk0acuR/U03J14265Pen9byULWzn80?=

=?iso-8859-1?Q?6f7ZvWjKwvvyxk5CJ7fP2miw1PaaJwfTg3qQTq/mTO+kkGOKYgp3V3AKyj?=

=?iso-8859-1?Q?SWXVx9T98U9qat01EVrrETbdCRd1b+0XxfIJXdGSUsEeuNUsVsaAYoOzji?=

=?iso-8859-1?Q?NEVO31E/AGuhT25/6ENDPq5BdIoY1ITvLiuk4XV7X24bzWv2e0NuiMKMZT?=

=?iso-8859-1?Q?8K7pUIz1VVF6q+0XvqLmiQ9pSMBhG193MVmisPX+odXCIZF6aorUZdndjj?=

=?iso-8859-1?Q?Ay/MTkWeKziqs1PEp2X4knwZrHxYizALaLm3WzmsmUC1aUoX70nYBCWXQL?=

=?iso-8859-1?Q?z9r1qwP9nydL7EronSPPC+FYSbUOR266LgVCsdb4d/n4I9p1VerD5RX4US?=

=?iso-8859-1?Q?8Kuo4B+N+uVnvNasPvf8D+v8XjS48h0shhMPME15Dj6kMx6tF+B1IWt4xN?=

=?iso-8859-1?Q?NFzv4EcyfxBsGWFYMY1v4AhU01n6Fe0+OK8M1z4gwce6oNRVdc48HbGPAq?=

=?iso-8859-1?Q?UuhprxoGnE0ekKEVIq/TJYDF4yzGab/2ZDcsxakSKZdGachSkTi9I81shr?=

=?iso-8859-1?Q?qaoLcqKy6So7ecPrkYXiPikMidp9ZnbtIh06hXRMQ/3KS9HZsN1e6VaHyi?=

=?iso-8859-1?Q?7MS7DSuITfKfz6DXcSr2ltcuPBqWebCz3ttPAUcc97cMhYSbK9G7kyxhF?=

=?iso-8859-1?Q?E1tTdyNUfmJSvA6bniFFaSQ21LptwB55Q8gtxw312Jdc7u48y6wjBNMg?=

=?iso-8859-1?Q?=3D=3D?=

Content-Type: multipart/mixed;

 boundary="_007_BN6PR0101MB30419A0C410FE15BEBEFF7F9DA1EABN6PR0101MB3041_"

MIME-Version: 1.0

X-OriginatorOrg: policia.gov.co

X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Internal

X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: BN6PR0101MB3041.prod.exchangelabs.com

X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: ba02e322-5338-4297-9265-08ddfd1372be

X-MS-Exchange-CrossTenant-originalarrivaltime: 26 Sep 2025 15:43:32.7394

 (UTC)

X-MS-Exchange-CrossTenant-fromentityheader: Hosted

X-MS-Exchange-CrossTenant-id: efadde72-0a1f-4fab-ba3f-a0826901d3f6

X-MS-Exchange-CrossTenant-mailboxtype: HOSTED

X-MS-Exchange-CrossTenant-userprincipalname:

EBf+a+IUDi2ouUEEZB2tivCMLppn/89Q/L8biZRgmP1LOZSTC10T20g/6ka7L0z0uwwAhWD1XKNJd30Pi5cfPcGaXotKWdeBaF/I9C4YSZ4=

X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: DM8PR01MB7015

Página 1 de 1	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0023		
Fecha: 19-07-2014	CONSTANCIA	
Versión: 0		

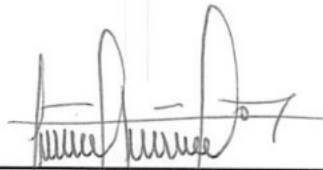
**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA
NACIONAL- ESCUELA DE CADETES DE POLICÍA
“GENERAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER”**

Bogotá, 26 de septiembre de 2025

CONSTANCIA

En la fecha el suscrito subdirector encargado de la Escuela de Cadetes de Policía “General Francisco de Paula Santander”, deja constancia que en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 11 de enero de 2011 NOTIFICACIÓN POR AVISO. *“Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso”,* con el fin de ser notificado de la respuesta emitida mediante comunicación oficial número GS-2025-010811-ECSAN del 25/09/2025, correspondiente a la solicitud PQRS No. 757134-20250911 registrada en la página web de la Policía Nacional.

CONSTE



Teniente coronel FREDY AURELIANO MOLINA HERNANDEZ
Subdirector Escuela ECSAN (E)



respuesta ticket Nro. 757134-20250911

Desde ECSAN SUGES <ecsan.suges@policia.gov.co>

Fecha Vie 26/09/2025 10:43

Para danielarzate1@gmail.com <danielarzate1@gmail.com>

1 archivo adjunto (248 KB)

GS-2025-010811-ECSAN.pdf;



Correo No. 00238 ECSAN/SUDIE del 26/09/2025

Policía Nacional

Dios y Patria, buenas días

Señor (a)

ANÓNIMO

Correo electrónico: danielarzate1@gmail.com

Bogotá D.C.

Asunto: respuesta ticket Nro. 757134-20250911

En atención a la petición radicada a través del Sistema de Peticiones, Quejas o Reclamos, reconocimientos del servicio y sugerencias de la Policía Nacional, de manera atenta me permito enviar adjunto, la respuesta dentro de los términos de ley radicada bajo el número GS-2025-010811-ECSAN.

Atentamente,



Teniente Coronel
FREDY AURELIANO MOLINA HERNANDEZ
Subdirector Encargado
Teléfonos: 5159900 – 30301-3213942305
Ecsan.suges@policia.gov.co
www.policia.gov.co
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICIA NACIONAL
Escuela de Cadetes de Policía "General Francisco de Paula Santander"

El contenido de este mensaje y sus anexo son propiedad de la POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA son únicamente para el uso del destinatario y puede contener información de uso privilegiado o confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, disseminación o uso del mismo, así como cualquier acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, es ilegal.

Elaboró: PT. Linda Dayanna Avello Cardozo

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL****POLICÍA NACIONAL****ESC DE CADETES GENERAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER****AREA ACADEMICA ECSAN**

SUDIE-ARACA - 1.10

Bogotá D.C., 25 de septiembre de 2025

Señor (a)

ANÓNIMO

Correo electrónico: danielarzate1@gmail.com

Bogotá D.C.

Asunto: respuesta ticket Nro. 757134-20250911

En atención a la petición radicada en el Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias (SIPQR2S), comedidamente me permito brindar respuesta en los siguientes términos así; teniendo en cuenta la Resolución 04122 del 05/12/2024 - "Por la Cual se Reglamenta el Sistema de Garantías Para la Formulación, Consulta y Seguimiento Ciudadano y se Dictan Unas Disposiciones" Artículo 5 parágrafo 2 "Las quejas e informes donde estén inmersos los estudiantes de las escuelas de formación de la Policía Nacional, no serán sometidas a las disposiciones de la presente resolución, debiendo ser atendidas de acuerdo a lo contemplado en el manual académico expedido por la autoridad competente"; es así que una vez recepcionada su queja, se realizó la verificación de lo manifestado en su escrito, reuniendo al personal femenino de las diferentes compañías de cadetes, indagando si han sido objeto de maltrato físico o psicológico por parte de algún superior o alférez de la escuela; las cuales manifestaron no presentar ningún tipo de inconveniente con algún superior de la escuela.

De igual manera en aras de velar por la sana convivencia y el respeto de los derechos humanos se brindó amplia instrucción frente a los siguientes temas "respeto entre subalternos y/o superiores en todo ámbito, respeto como mujeres especialmente en los turnos de descanso, responsabilidad en el aprovechamiento del tiempo libre", lo cual quedo soportado mediante acta AC-2025-001639-ECSAN.

Finalmente, le manifiesto el compromiso para atender los requerimientos de manera pronta, completa y de fondo de acuerdo con lo establecido en la ley 1755 de 2015 *"Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"*; ante cualquier otro requerimiento estaremos atentos a prestarle una profunda atención.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:

Nombre: Fredy Aureliano Molina Hernandez

Grado: Teniente Coronel

Cargo: Subdirector (A) Escuela

Cédula: 7182362

Título: Administrador Policial

Dependencia: Area Academica Ecsan

Unidad: Esc De Cadetes General Francisco De Paula Santander

Correo: fredy.molina@correo.policia.gov.co

25/09/2025 12:07:18 p. m.

CL 45 A SUR 50 A 91

Teléfono: 5159900

ecsan.araca@policia.gov.co

www.policia.gov.co