



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICIA NACIONAL – DEGUVE.

San José del Guaviare, 20 de octubre del 2025

Señor
USUARIO ANÓNIMO
San José del Guaviare

Asunto: Notificación por aviso respuesta queja Ticket 768095-20250930

El suscrito capitán Nelson Oswaldo Ulloa Blanco, en cumplimiento de la Ley 1437 del 18 de enero de 2011, por el cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo y dando alcance al inciso 2 del artículo 69-notificación por aviso, se notifica por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial No. GS-2025-044884-DEGUVE, de fecha 17-10-2025, mediante la cual se da respuesta a la queja número 768095-20250930, presentada por usted de manera virtual, se acude a este medio teniendo en cuenta que el peticionario no aporta correo electrónico, teléfono ni dirección de residencia para su notificación.

Este aviso se fija con copia íntegra de la citada comunicación oficial en el micrositio: <https://www.policia.gov.co/Notificaciones-por-aviso>, desde el 20 de octubre del 2025 a las 12:00 horas y será retirado el día 27 de octubre del 2025 a las 12:00 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, la mencionada comunicación oficial de respuesta a su petición, permanecerá en la Oficina de Atención al Ciudadano del Departamento de Policía Guaviare, ubicada en el Barrio la Esperanza, calle 9 No. 21-20 o en su defecto en la Oficina de Atención al Usuario de la Unidad Prestadora de Salud Guaviare, dependencia ubicada en la misma dirección informada anteriormente.

Atentamente,

Capitán **NELSON OSWALDO ULLOA BLANCO**
Jefe Unidad Prestadora de Salud Guaviare



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA GUAVIARE
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TIPO C GUAVIARE**

SUSAN-UPRES - 13.0

San José Del Guaviare, 17 de octubre de 2025

Señor (a)
ANÓNIMO
San José Del Guaviare

Asunto: Respuesta queja SIPQR2S ticket No. 768095-20250930

En atención al ticket del asunto, allegado a esta Unidad, mediante el cual se exponen inconformidades con respecto a la funcionaria AA-25 Mary Isabel Reyes Rique de la UPRES Guaviare manifestando lo siguiente: “(...) **LA FUNCIONARIA MARY ISABEL QUIEN SE ENCARGA DE ORDENAR O ENTREGAR PASAJES CADA QUE ES LA HORA DEL TRÁMITE INICIA UNA SERIE DE SERMÓN PARA UNO COMO USUARIO DE FORMA DESPECTIVA CON UN LENGUAJE TIPO HUMILLANTE, UNO CAI QUE TIENE QUE ARRASTRARSE PARA QUE LO ATIENDA SIEMPRE ES UNA MOLESTIA UNA GROSERÍA LA FORMA EN LA QUE SE EXPRESA Y ESO ES CON UNOS CON LOS AMIGUIS SI ES PELA DIENTE NO SÉ POR QUÉ ESTÁ DE ATENCIÓN AL USUARIO CUANDO A LEGUAS SE NOTA QUE NI CURSITO DE ATENCIÓN TIENE (...)**” con respecto a lo anterior, por parte de la Unidad Prestadora de Salud Guaviare lamentamos la situación evidenciada por parte de la funcionaria, sin embargo, me permito solicitar relación clara y detallada de los presuntos hechos irregulares y las pruebas que puedan servir de sustento a la queja presentada, así como el usuario afectado, con el fin de poder tomar las medidas pertinentes con respecto a las acusaciones realizadas a la funcionaria en mención.

De igual manera, para la Unidad Prestadora de Salud Guaviare se imposibilita adelantar trámite alguno por quejas anónimas, excepto cuando se acredite por lo menos sumariamente la veracidad de los hechos denunciados o cuando se refiera en concreto a hechos identificables, por ello, estamos abiertos a recibir ejemplos concretos que permitan esclarecer cualquier tipo de novedad evidenciada.

Sin embargo, por parte de la Jefatura de la Unidad Prestadora de Salud Guaviare se realizó reunión con todos los funcionarios de la Unidad, donde por parte de la profesional líder de la oficina de atención al usuario CPS-04 Alison Dayana Reyes Ladino se capacitó en temas de humanización, trato digno y se establecieron compromisos mediante acta AC-2025-011679-DEGUUV. (Ver anexo)

Finalmente, reiteramos nuestro interés misional principalmente en la garantía de la prestación de los servicios de salud, por lo cual la Jefatura de Unidad Prestadora de Salud Guaviare se encuentra a disposición de cualquier requerimiento formal con respecto a los presuntos hechos relacionados.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Nelson Oswaldo Ulloa Blanco
Grado: Capitan
Cargo: Jefe Unidad Prestadora Salud
Cédula: 7186480
Título: Especialista En Servicio De Policia
Dependencia: Unidad Prestadora De Salud Tipo C Guaviare
Unidad: Departamento De Policia Guaviare
Correo: nelson.ulloa@correo.policia.gov.co
18/10/2025 9:25:29 a. m.

Anexo: no

Calle 9 N° 21-20 barrio la esperanza
Teléfono: 3507113815
deguv.upres@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA GUAVIARE
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TIPO C GUAVIARE

| | | | |
|------------------------|--|------------------------------|-------------|
| Fecha: | San José Del Guaviare, 16 de octubre de 2025 | | |
| Hora de inicio: | 17:00 horas | Hora de finalización: | 18:00 horas |
| Lugar: | UNIDAD PRESTADORA DE SALUD GUAVIARE | | |

ACTA - 011679 - SUSAN-UPRES - 2.21

QUE TRATA DE DESPLIEGUE DE CAPACITACION TEMAS PARA ATENCIÓN DE USUARIOS, HUMANIZACIÓN Y TRATO DIGNO POR PARTE DE LA OFICINA DE ATENCION AL USUARIO DE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD GUAVIARE.

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de asistentes
2. Lectura del acta anterior
3. Verificación de los compromisos
4. Temas a tratar...

DESARROLLO

1. Verificación de asistentes

En las instalaciones de la Unidad Prestadora de Salud Guaviare, la trabajadora social Alison Dayana Reyes Ladino Líder de la oficina de atención al usuario procede a realizar el despliegue de la capacitación en humanización y trato digno a todos los funcionarios con el fin de poner en práctica los lineamientos impartidos

2. Lectura del acta anterior N/A

3. Verificación de los compromisos N/A

4. Temas a tratar...

En atención a las diferentes quejas interpuestas hacia los funcionarios de la unidad, y teniendo en cuenta lo dialogado en el comité de humanización del tercer trimestre de la vigencia 2025, se realiza el despliegue de la capacitación a los funcionarios de la Unidad Prestadora de Salud Guaviare iniciando con la socialización del significado de humanización la cual ha sustituido el concepto de humanar, el cual es recogido como: "hacer una cosa más humana, menos cruel, menos dura para los hombres".

Además, consiste en velar por las relaciones asociadas con la dignidad de todo ser humano abarcando en este ámbito los cuidados en salud, combatiendo la despersonalización y el reconocimiento y respeto al otro con distinción cultural para ayudar a los pacientes a realizar sus objetivos como seres humanos y considerar al paciente de manera integral, reconociendo sus dimensiones biológicas, psicológicas, sociales, culturales y espirituales.

De igual manera se comparte el concepto de deshumanización en el ámbito de la UPRES caracterizado por los siguientes ítems:

- Baja realización laboral

ACTA - 011679 - SUSAN-UPRES - 2.21 - QUE TRATA DE DESPLIEGUE DE CAPACITACION TEMAS PARA ATENCION DE USUARIOS, HUMANIZACION Y TRATO DIGNO POR PARTE DE LA OFICINA DE ATENCION AL USUARIO DE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD GUAVIARE.

- Comunicación deficiente y recorte de personal
- La percepción de la atención es de baja calidad
- Tiempos de espera prolongados
- Falta de empatía y de rapidez

Para manejar un entorno humanizado en esta unidad debemos garantizar los siguientes pilares:

- Reconocimiento del ser humano de manera integral y holística
- Fortalecimiento de habilidades
- Respeto por las creencias
- El fomento del espíritu de vocación
- Comunicación efectiva
- Mejoramiento de las relaciones interpersonales

Además, se debe garantizar el bien común de nuestros usuarios por medio de la conciencia individual y colectiva, la confianza construida entre los funcionarios y usuarios y la construcción de propósitos que favorezcan este bien.

Así mismo, uno de los mecanismos que garantiza el trato digno hacia nuestros usuarios es la comunicación efectiva para ejercer ésta, debemos tener en cuenta varios aspectos como el uso correcto del lenguaje, el pensamiento crítico, la habilidad comprensiva, el sentido de tolerancia y un adecuado uso del lenguaje no verbal.

De modo accesorio, las habilidades sociales juegan un papel importante y se deben tener en cuenta fundamentadas en los siguientes aspectos:



De manera respetuosa se socializa a los funcionarios la importancia de no cosificar al paciente, teniendo en cuenta que la mirada al paciente como objeto y su trato cosificado deshumaniza y esta es la esencia de la crisis actual de la relación médico-paciente.

Se mencionan las diferentes dimensiones de la atención en salud:

- Dimensión física: Se refiere al estado de salud del cuerpo, incluyendo enfermedades, síntomas y condiciones médicas. Sin embargo, la atención no debe limitarse a tratar solo los síntomas físicos; es esencial considerar cómo estos afectan la calidad de vida del paciente.

ACTA - 011679 - SUSAN-UPRES - 2.21 - QUE TRATA DE DESPLIEGUE DE CAPACITACION TEMAS PARA ATENCIÓN DE USUARIOS, HUMANIZACIÓN Y TRATO DIGNO POR PARTE DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO DE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD GUAVIARE.

- Dimensión emocional: Las emociones juegan un papel crucial en la salud general. La ansiedad, la depresión y el estrés pueden influir en la recuperación y el bienestar del paciente. La atención humanizada implica reconocer y abordar estas emociones, proporcionando apoyo psicológico y emocional.
- Dimensión social: Las relaciones interpersonales y el entorno social del paciente son fundamentales. El apoyo familiar y comunitario puede ser determinante en el proceso de curación. La atención debe facilitar la comunicación y la conexión con seres queridos.
- Dimensión espiritual: La espiritualidad y las creencias personales pueden tener un impacto significativo en la forma en que los pacientes enfrentan la enfermedad y el tratamiento. Respetar y apoyar estas creencias es esencial para una atención integral.
- Dimensión cognitiva: Se refiere a la capacidad del paciente para entender su condición, procesar información y tomar decisiones informadas sobre su salud. La comunicación clara y accesible es clave para empoderar a los pacientes en su atención.
- Dimensión cultural: Las creencias, valores y prácticas culturales de un paciente influyen en su percepción de la salud y la enfermedad. La atención debe ser culturalmente sensible y respetuosa, adaptándose a las necesidades específicas de cada individuo.
- Dimensión ética: Cada paciente tiene derechos y dignidad que deben ser respetados. La atención humanizada implica un enfoque ético que garantice la autonomía del paciente y su derecho a participar en decisiones sobre su salud.

Ejemplos prácticos de Humanización en Salud:

- Atención personalizada
- Mejora de espacios físicos
- Programas de formación para el personal
- Integración de terapias complementarias
- Iniciativas de reconocimiento y celebración
- Empoderamiento del paciente
- Vinculación con la comunidad
- Comunicación clara y accesible
- Escucha activa
- Validación emocional
- Mantener la calma
- Usar un lenguaje claro y empático
- Ofrecer soluciones

Así mismo, se hace énfasis a los funcionarios en la importancia de tener en cuenta los siguientes lineamientos:

- Mejorar la expresividad en el rostro
- Establecer diálogo con los pacientes de manera asertiva
- Saludar a todos los pacientes
- Mejorar el comportamiento dentro y fuera de las instalaciones de la Unidad Prestadora de Salud Guaviare
- Despedirse siempre del paciente de manera amable y educada
- Priorizar la atención a los pacientes que lo requieran

ACTA - 011679 - SUSAN-UPRES - 2.21 - QUE TRATA DE DESPLIEGUE DE CAPACITACION TEMAS PARA ATENCIÓN DE USUARIOS, HUMANIZACIÓN Y TRATO DIGNO POR PARTE DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO DE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD GUAVIARE.



CAPACITACIÓN HUMANIZACIÓN Y TRATO DIGNO

CPS-04 Alison Dayana Reyes Ladino
Líder de la Oficina de Atención al Usuario

Unidad Prestadora de Salud Guaviare

Octubre
2025



CAPACITACIÓN HUMANIZACIÓN Y TRATO DIGNO

Atención presencial

Este es un canal en el que ciudadanos y servidores interactúan en persona para realizar trámites y solicitar servicios, información, orientación o asistencia relacionada con el quehacer de la entidad y del Estado.

Saludo

Saludar al ciudadano de inmediato de forma amable y sin esperar que sea el (ella) quien salude primero, por ejemplo:



ACTA - 011679 - SUSAN-UPRES - 2.21 - QUE TRATA DE DESPLIEGUE DE CAPACITACION TEMAS PARA ATENCIÓN DE USUARIOS, HUMANIZACIÓN Y TRATO DIGNO POR PARTE DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO DE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD GUAVIARE.



CAPACITACIÓN HUMANIZACIÓN Y TRATO DIGNO

Trato humanizado

Debe manifestarse desde el primer contacto entre el funcionario y el paciente a través de una comunicación fluida, efectiva y cálida, el cual debe sentir un trato personalizado y cariñoso cuidando el lenguaje verbal (lo que decimos y cómo lo decimos) y el lenguaje gestual, que transmite igualmente mensajes positivos y negativos.

- Saludar de forma amable
- Se presenta cuando ingrese al servicio
- Dirigirse al paciente por su nombre



CAPACITACIÓN HUMANIZACIÓN Y TRATO DIGNO

Trato humanizado

Cuando hablamos de humanizar hacemos referencia a lo ético, a los valores que llevan nuestra conducta en el ámbito de la salud.

La humanización en salud es mucho más que ser cordial y agradable, requiere de empatía. Compasión e identificación de los problemas de otras personas



ACTA - 011679 - SUSAN-UPRES - 2.21 - QUE TRATA DE DESPLIEGUE DE CAPACITACION TEMAS PARA ATENCIÓN DE USUARIOS, HUMANIZACIÓN Y TRATO DIGNO POR PARTE DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO DE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD GUAVIARE.



CAPACITACIÓN HUMANIZACIÓN Y TRATO DIGNO

La voz y el lenguaje

El lenguaje y el tono de voz refuerzan lo que se está diciendo. Es necesario adaptar la modulación de la voz a las diferentes situaciones y vocalizar de manera clara para que la información sea comprensible.

- Breve
- Clara
- Concisa
- Práctica
- Precisa

Para transmitir lo que se piensa y quiere hacer con los demás.

Comunicación eficaz



CAPACITACIÓN HUMANIZACIÓN Y TRATO DIGNO

Expresividad en el rostro

La expresión facial es relevante; no hace falta sonreír de manera forzada, estableciendo contacto visual con el interlocutor ya se demuestra interés. El lenguaje gestual y corporal debe ser acorde con el lenguaje verbal; es decir, educado y cortés.



ACTA - 011679 - SUSAN-UPRES - 2.21 - QUE TRATA DE DESPLIEGUE DE CAPACITACION TEMAS PARA ATENCIÓN DE USUARIOS, HUMANIZACIÓN Y TRATO DIGNO POR PARTE DE LA OFICINA DE ATENCION AL USUARIO DE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD GUAVIARE.



CAPACITACIÓN HUMANIZACIÓN Y TRATO DIGNO

Comportamiento

Realizar actividades como comer en el lugar de facción o puesto de trabajo, masticar chicle, maquillarse o arreglarse las uñas frente al usuario, hablar por celular o con sus compañeros (si no es necesario para completar la atención solicitada) indisponen al usuario y le hace percibir que sus necesidades no son importantes para la Institución.



Recuerda que NO es tu casa



CAPACITACIÓN HUMANIZACIÓN Y TRATO DIGNO

Despedida

Al despedirse, agradecer al ciudadano el haber recurrido a la Policía Nacional para resolver su necesidad y preguntar si se le puede servir en algo más, unido al gesto de dar la mano, "transmitiendo seguridad".



Al igual que la acogida, la **despedida** resulta muy importante en la atención al usuario.

La despedida debe ser:

- **Cordial**
- **Educada**
- **Utilizar fórmulas de cortesía**
- **No debemos olvidar, dar las gracias**

ACTA - 011679 - SUSAN-UPRES - 2.21 - QUE TRATA DE DESPLIEGUE DE CAPACITACION TEMAS PARA ATENCIÓN DE USUARIOS, HUMANIZACIÓN Y TRATO DIGNO POR PARTE DE LA OFICINA DE ATENCION AL USUARIO DE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD GUAVIARE.



CAPACITACIÓN HUMANIZACIÓN Y TRATO DIGNO

Atención preferencial y prioritaria

Se da a ciudadanos en situaciones particulares como condiciones de discapacidad, de acuerdo con lo previsto en el artículo 13 del Decreto 019 de 2012, los funcionarios públicos deben tener claridad respecto a la forma de atender a los ciudadanos que presenten alguna de estas condiciones.



Gracias

Así mismo, se realiza socialización de diferentes temas de importancia para la atención de los usuarios del SSPN por parte de todos los funcionarios por medio de las cuales el personal asistente se compromete a poner en práctica las directrices impartidas.

ACTA - 011679 - SUSAN-UPRES - 2.21 - QUE TRATA DE DESPLIEGUE DE CAPACITACION TEMAS PARA ATENCIÓN DE USUARIOS, HUMANIZACIÓN Y TRATO DIGNO POR PARTE DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO DE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD GUAVIARE.



CAPACITACIÓN TEMAS PARA ATENCIÓN EN EL SERVICIO

CPS-04 Alison Dayana Reyes Ladino
Líder de la Oficina de Atención al Usuario

Unidad Prestadora de Salud Guaviare

Octubre
2025



CAPACITACIÓN TEMAS PARA ATENCIÓN EN EL SERVICIO

El comportamiento en el trabajo

El comportamiento adecuado en el trabajo implica profesionalismo, respeto, ética y colaboración, manifestándose en puntualidad, comunicación asertiva, vestimenta apropiada y trabajo en equipo.





CAPACITACIÓN TEMAS PARA ATENCIÓN EN EL SERVICIO

El comportamiento en el trabajo

Comportamiento inadecuado en el trabajo

En contraste, el comportamiento inadecuado incluye actos de robo, acoso, abuso de poder, difamación, y el uso indebido de recursos de la empresa. Ambos impactan directamente la moral, la productividad y la reputación de la organización.



CAPACITACIÓN TEMAS PARA ATENCIÓN EN EL SERVICIO

El comportamiento en el trabajo

Comportamiento adecuado en el trabajo



- **Profesionalismo:** Implica ser puntual, mantener una vestimenta limpia y profesional, y demostrar una actitud positiva y de juicio.
- **Respeto:** Tratar a todos los compañeros, clientes y superiores con educación y respeto, evitando comentarios despectivos, chismes o comportamientos que invadan el espacio personal.
- **Ética:** Actuar con integridad, honestidad y de acuerdo con los principios y valores de la empresa, lo cual incluye la no utilización de recursos de la empresa para fines personales.
- **Colaboración:** Ser participativo, fomentar un ambiente de equipo positivo y ofrecer apoyo a los compañeros, manteniendo una comunicación fluida y abierta.
- **Responsabilidad:** Asumir los errores, ser proactivo, anticiparse a las necesidades y cumplir con las responsabilidades laborales.

ACTA - 011679 - SUSAN-UPRES - 2.21 - QUE TRATA DE DESPLIEGUE DE CAPACITACION TEMAS PARA ATENCIÓN DE USUARIOS, HUMANIZACIÓN Y TRATO DIGNO POR PARTE DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO DE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD GUAVIARE.



CAPACITACIÓN TEMAS PARA ATENCIÓN EN EL SERVICIO

El comportamiento en el trabajo



Algunos comportamientos inadecuados en el trabajo

- Robo y fraude:** Sustraer bienes o fondos de la empresa o compañeros, o realizar falsificaciones para beneficio propio.
- Acoso:** Cualquier conducta de naturaleza sexual o que cause humillación, y que viole la dignidad de una persona.
- Abuso de poder:** Hacer mal uso de la autoridad para intimidar o controlar a otros.
- Chismes y difamación:** Participar en rumores, hablar de forma negativa de otros compañeros o difundir información falsa.
- Negatividad e insubordinación:** Tener una actitud negativa que afecte la productividad, la moral y la cohesión del equipo.
- Violaciones de seguridad:** Incumplir normas de salud y seguridad, lo cual puede poner en peligro la integridad de los demás.

Se da por terminada la reunión a las 18:00 horas.

COMPROMISOS:

| Actividad | Responsable | Fecha de Entrega |
|---|---|------------------|
| Interiorizar y aplicar lo socializado con la presente acta. | Todo el personal uniformado y no uniformado asistente de la UPRES GUAVIARE. | Permanente |

CONVOCATORIA

Si se programa una nueva reunión se indicará la fecha de la convocatoria.



Firmado digitalmente por:
 Nombre: Camilo Alejandro Suarez Ortiz
 Grado: Subintendente
 Cargo: Responsable Talento Humano
 Cédula: 1121830101
 Dependencia: Unidad Prestadora De Salud Tipo C Guaviare
 Unidad: Departamento De Policía Guaviare
 Correo: camilo.suarez3943@correo.policia.gov.co
 17/10/2025 9:42:34 a. m.

Anexo: uno (lista de asistencia en 01 folios)

Calle 9 N° 21-20 barrio la esperanza

ACTA - 011679 - SUSAN-UPRES - 2.21 - QUE TRATA DE DESPLIEGUE DE CAPACITACION TEMAS PARA ATENCIÓN DE USUARIOS, HUMANIZACIÓN Y TRATO DIGNO POR PARTE DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO DE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD GUAVIARE.

Teléfono: 3507113815
deguv.upres@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

POLICÍA NACIONAL

DEPARTAMENTO DE POLICIA GUAVIARE

UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TIPO C GUAVIARE

CEA.3.0-07
16-ECD-003

| | | | |
|------------------------|--|------------------------------|-------|
| Fecha: | San José Del Guaviare, 16 de octubre de 2025 | | |
| Hora de inicio: | 17:00 | Hora de finalización: | 18:00 |
| Lugar: | UNIDAD PRESTADORA DE SALUD GUAVIARE | | |

Acta - 011679- SUSAN-UPRES - 2.21

QUE TRATA DE DESPLIEGUE DE CAPACITACION TEMAS PARA ATENCIÓN DE USUARIOS, HUMANIZACION Y TRATO DIGNO POR PARTE DE LA OFICINA DE ATENCION AL USUARIO DE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD GUAVIARE.

ASISTENTES

| GR | NOMBRES Y APELLIDOS | UNIDAD O DEPENDENCIA | CORREO ELECTRÓNICO | CEDULA DE CIUDADANÍA | TELÉFONO | NOTIFICACIÓN |
|-------|-----------------------------------|-------------------------|--|-------------------------|------------|------------------|
| PT | AGUIRRE SINDY PAOLA | DEGUUV ESPRI | sindy.aguirre4453@correo.policia.gov.co | 1120563938 | 3127049657 | 16/10/2025 09:23 |
| PT | PEREZ ROJAS JONATHAN ANDRES | DEGUUV UPRES | jonathan.perez1730@correo.policia.gov.co | 1120576097 | 3209003850 | 16/10/2025 11:21 |
| PT | RODRIGUEZ AVILA OMAR ELIECER | DEGUUV UPRES | oe.rodrigu00007@correo.policia.gov.co | 1066520425 | 3176358619 | 16/10/2025 09:21 |
| CPS-4 | NIÑO TORRES LUISA GIMENA | DEGUUV UPRES | luisag.nino@correo.policia.gov.co | 1031650452 | 3026540360 | 16/10/2025 09:22 |
| CPS-4 | PLAZAS VALDEZ PAOLA YANETH | DEGUUV UPRES | paola.plazas@correo.policia.gov.co | 40189416 | 3134214047 | 16/10/2025 18:44 |
| CPS-4 | ROMERO GONZALEZ LINA ALEJANDRA | DEGUUV ESPRI | lina.romerog@correo.policia.gov.co | 1121922689 | 3178958236 | 16/10/2025 09:22 |
| CPS-4 | BRAN BEDOYA YUBI MILENA | DEGUUV ESPRI | yubi.bbedoya@correo.policia.gov.co | 40219919 | 3154060213 | 16/10/2025 14:16 |
| CPS-4 | AMARIS ACOSTA DORIS MARIA | DEGUUV UPRES | doris.amaris@correo.policia.gov.co | 1002424598 | 3003317915 | 16/10/2025 11:03 |
| CPS-5 | BEDOYA SANCHEZ NEYDA DALIS | DEGUUV ESPRI | neyda.bedoya@correo.policia.gov.co | 1120564017 | 3177838751 | 16/10/2025 15:04 |
| RU | RINCON SANCHEZ ANGIE JULIETH | DEGUUV ESPRI | angiej.rincon@correo.policia.gov.co | 1006558963 | 3208468007 | 16/10/2025 11:06 |
| RU | BORDA RONDON GERALDINE | DEGUUV UPRES | geraldine.borda@correo.policia.gov.co | 1049643387 | 3115826694 | 16/10/2025 11:13 |
| RU | TARAZONA GARCIA GABRIELA CATALINA | DEGUUV UPRES | gabriela.tarazona@correo.policia.gov.co | 1032501067 | 3204494713 | 16/10/2025 14:20 |
| AA_25 | REYES RIQUE MARY ISABEL | DEGUUV UPRES | mary.reyesr@correo.policia.gov.co | 41214175 | 3167345056 | 16/10/2025 10:20 |
| APA13 | ROMERO SANCHEZ ANGIE VALERIA | DEGUUV UPRES | angie.romeros@correo.policia.gov.co | 1121948407 | 3158421462 | 16/10/2025 20:49 |

Acta - 011679- SUSAN-UPRES - 2.21

QUE TRATA DE DESPLIEGUE DE CAPACITACION TEMAS PARA ATENCIÓN DE USUARIOS, HUMANIZACION Y TRATO DIGNO POR PARTE DE LA OFICINA DE ATENCION AL USUARIO DE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD GUAJIRE.

Calle 9 N° 21-20 barrio la esperanza
Teléfonos 3507113815
deguv.upres@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA