


Página 1 de 1	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0023		
Fecha: 19-07-2014	CONSTANCIA	
Versión: 0		

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL-OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DIRECCIÓN DE ANTINARCÓTICOS.**

Bogotá D.C, 25 de noviembre de 2025

Señor  
 Usuario Anónimo  
 raulsanchez@outlook.com

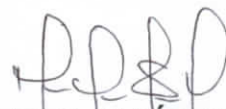
**ASUNTO:** Notificación por aviso queja ticket 786957-20251101

La suscrita subintendente Mercedes Albíriam Salazar Arenas, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero del 2011 por el cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo, y dando alcance al inciso 2° del artículo 69 – notificación por aviso, notifico por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial GS-2025-167045-DIRAN, mediante la cual se da respuesta a la queja del asunto, presentada por usted a través de nuestro canal institucional “*web pública PQRS*”, el pasado 01/11/2025, toda vez que suministró un correo electrónico que rechaza los mensajes, sin aportar un número telefónico, ni ningún otro medio de notificación.

Este aviso se fija con copia integral de la citada comunicación oficial en el micrositio: <https://www.policia.gov.co> notificaciones, desde el día 25 de noviembre de 2025 a las 17:00 horas y será retirado el día 30 de noviembre de 2025 a las 17:00 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, la mencionada comunicación oficial de respuesta a su petición, permanecerá en las instalaciones de la Oficina de Atención al Ciudadano de la Dirección Antinarcóticos, dependencia ubicada en la Avenida El Dorado Nro. 98 - 50 edificio El Dólar de la ciudad de Bogotá.

Atentamente,



Subintendente **MERCEDES ALBÍRIAM SALAZAR ARENAS**  
 Responsable de Atención al Ciudadano

Elaborado por: SI Mercedes Salazar Arenas  
 Revisado por: SI Mercedes Salazar Arenas  
 Fecha elaboración: 25/11/2025  
 Ubicación: Z:\2025\PÚBLICA RESERVADA\NOTIFICACIÓN POR AVISO\Ticket 786957-20251101\NOTIFICACIÓN POR AVISO TICKET 786957-20251101.docx

GS-2025-167045-DIRAN



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DIRECCION DE ANTINARCOTICOS**  
**COMPAÑIA ANTINARCOTICOS DE AVIACION POLICIAL GUAYMARAL**

SURAN-COAVI - 13.0

Bogotá D.C., 24 de noviembre de 2025

Usuario Anónimo  
Email: raulsanchez@outlook.com  
Ciudad

Asunto: respuesta queja anónimo No. P.Q.R.2.S 786957-20251101

Dando alcance al comunicado oficial del asunto de fecha 01/11/2025, allegado a esta jefatura a través del sistema de recepción PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS", y de conformidad con lo consagrado en la Constitución Política de Colombia en su artículo 23, esta administración se pronuncia resolviendo de manera oportuna, dentro de los términos preceptuados en la Ley 1755 de 2015 "por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo"; al respecto de la queja relacionada con personal adscrito a la Aviación Policial, me permito manifestar lo siguiente:

1. Su requerimiento fue tratado en la sesión del Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes (CRAET) de la Inspección General realizado el día 07/11/2025.
2. Se dispuso la valoración del aspecto relacionado en el petitum, con el fin de verificar la veracidad de la información y proceder a realizar las indagaciones y ajustes de mejora correspondiente, de acuerdo a los lineamientos y protocolos institucionales.
3. Por lo anterior, se solicitó al Grupo de Talento Humano DIRAN, verificar si el señor coronel relacionado en la queja, labora en la Dirección de Antinarcóticos; frente a lo cual, mediante comunicado oficial No. GS-2025-166780-DIRAN, se indicó que *"una vez verificados los listados generados en el Sistema de Información para la Administración del Talento Humano SIATH, de manera atenta y respetuosa me permito informar a mi coronel que en la Dirección de Antinarcóticos no labora el señor coronel JORGE VARGAS MÉNDEZ"*.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
Nombre: Luis Fernando Serna Zapata  
Grado: Coronel  
Cargo: Jefe Aviacion Policial  
Cédula: 93399408  
Título: Administrador Policial  
Dependencia: Aviacion Policial  
Unidad: Direccion De Antinarcoticos  
Correo: luis.serna@correo.policia.gov.co  
24/11/2025 6:51:22 p. m.

Anexo: no

AUTOPISTA NORTE KILOMETRO 16, VIA GUAYMARAL  
HANGAR I  
Teléfono: 601 7159750 EXTENSION 31151  
DIRAN.COAVI-GUA@POLICIA.GOV.CO  
www.policia.gov.co

**INFORMACIÓN PÚBLICA**

## DIRAN AVIPO-ASJ

**De:** Microsoft Outlook  
<MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@policia.gov.co>  
**Para:** raulsanchez@outlook.com  
**Enviado el:** martes, 25 de noviembre de 2025 2:54 p. m.  
**Asunto:** No se puede entregar: RV: C/E 231 respuesta queja anónimo No. P.Q.R.2.S  
786957-20251101

**DS1PEPF0001709C.mail.protection.outlook.com rechazó tus mensajes a las siguientes direcciones de correo:**

[raulsanchez@outlook.com](mailto:raulsanchez@outlook.com) ([raulsanchez@outlook.com](mailto:raulsanchez@outlook.com))

Se ha producido un error de comunicación durante la entrega de este mensaje. Intente reenviar el mensaje más tarde. Si el problema persiste, póngase en contacto con el administrador de correo electrónico.

**DS1PEPF0001709C.mail.protection.outlook.com produjo este error:**  
**Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302).**  
**[DS1PEPF0001709C.namprd05.prod.outlook.com 2025-11-25T19:54:25.773Z 08DE29D0FAA151BA]**

### Información de diagnóstico para los administradores:

Generando servidor: BN5PR01MB9126.prod.exchangelabs.com

[raulsanchez@outlook.com](mailto:raulsanchez@outlook.com)  
DS1PEPF0001709C.mail.protection.outlook.com  
Remote server returned '550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302).  
[DS1PEPF0001709C.namprd05.prod.outlook.com 2025-11-25T19:54:25.773Z 08DE29D0FAA151BA]'

### Encabezados de mensajes originales:

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector10001; d=microsoft.com; cv=none;

b=J5keD38cgIzaEWbn2Aul6VbdSatIWU58f00171dvEJITefHvGSKQZsHVi2miVoacwSGx9nCSRLDCmse4LITKAhc  
2vPRziR1bXAB4b+LwoKdH9KVdFSCoL5H54PCXcJcVdt02Yf1gP9eeI5ztQ+ShcsIupI7S8S/XP/doJzzQ0rhYm4e  
xEUqsgulLakUXCcWjOr2R9k4+yditu7HdeZP9aaJ6fS3ZOiKYtpnNLZGtJFAB6dnHGd9F+oe/543ADrHiPmBH/VmZ  
qx4inplF4zWSPNyLclvvCOEzXtzBYS3oR7hohnguC8gjrMZADLmyJ5ejgw8tIiBSX6D+9sFQ/1PYA==

ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com;  
s=arcselector10001;

h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-  
MessageData-ChunkCount:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-  
MessageData-1;

bh=oiSoukAe6sGZqPrgyk8AluNMclp5supvaVx77CMnzAY=;

b=WQGkiHD118w4qzLjN4OTRiFYUVWqg00oJJ2omTPG0Z/BlyyaMpy64W9XR1Uq4Z4un1O3qL/iSps5VHTN6feYmdQ  
1Tf7/OrrrrxAhtDbfzxpVe/heE3t69/1qtRTSFWAY10g8QyZ9vbhuc1zf5ubRFSjdJnRJVGsgpZTLbAnF8KS9ndIv