

Página 1 de 1	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	</
---------------	----------------------------	---

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL-OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DIRECCIÓN DE ANTINARCÓTICOS.

Bogotá D.C, 20 de marzo de 2026

Señor
Usuario Anónimo
anonimo@gmail.com

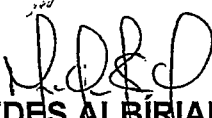
ASUNTO: Notificación por aviso reclamo ticket 848314-20260227

La suscrita subintendente Mercedes Albíriam Salazar Arenas, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero del 2011 por el cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo, y dando alcance al inciso 2° del artículo 69 – notificación por aviso, notifico por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial GS-2026-045199-DIRAN, mediante la cual se da respuesta al requerimiento del asunto, presentada por usted a través de nuestro canal institucional “web pública PQRS”, el pasado 27/02/2026, toda vez que el correo electrónico indicado rechazó la recepción de mensajes, y no fue suministrado número telefónico, ni ningún otro medio de notificación.

Este aviso se fija con copia integral de la citada comunicación oficial en el micrositio: <https://www.policia.gov.co> notificaciones, desde el día 20 de marzo de 2026 a las 18:45 horas y será retirado el día 25 de marzo de 2026 a las 18:45 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, la mencionada comunicación oficial de respuesta a su petición, permanecerá en las instalaciones de la Oficina de Atención al Ciudadano de la Dirección Antinarcóticos, dependencia ubicada en la Avenida El Dorado Nro. 98 - 50 edificio El Dólar de la ciudad de Bogotá.

Atentamente,


Subintendente **MERCEDES ALBÍRIAM SALAZAR ARENAS**
Responsable de Atención al Ciudadano

Elaborado por: SI Mercedes Salazar Arenas
Revisado por: SI Mercedes Salazar Arenas
Fecha elaboración: 20/03/2026
Ubicación: Z:\2026\PÚBLICA RESERVADA\nOTIFICACIONES POR AVISO 2026\Ticket 848314-20260227\nNotificación por Aviso RespuestaTicket 848314-20260227.docx

GS-2026-045199-DIRAN



CEA.3.0-07
16-ECD-003

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION DE ANTINARCOTICOS
GRUPO LOGISTICO DIRAN

ARLOF-GRULO - 20.1

Bogotá D.C., 20 de marzo de 2026

Señor anónimo
anonimo@gmail.com
Bogotá D.C.

Asunto: respuesta PQRS Ticket OAC DIRAN 848314-20260227

En atención a la queja interpuesta respecto al trato recibido por parte del funcionario encargado del área de combustibles, nos permitimos informarle que, tras realizar el análisis correspondiente, la institución ha procedido a tomar las medidas administrativas y correctivas pertinentes.

Bajo el compromiso de garantizar la excelencia en la atención al ciudadano y la transparencia institucional, el día de hoy se llevó a cabo una Sesión de Socialización de la queja y Plan de Mejora con el Subintendente Nestor Javier Rincon Mojica. Durante este procedimiento, se establecieron los siguientes puntos de acción mediante acta No. AC-2026-015946-DIRAN

- Socialización de Antecedentes: Se vinculó su reporte a los antecedentes de comportamiento del funcionario, enfatizando la importancia de la ética en el servicio público.
- Compromisos de Comportamiento: El funcionario ha suscrito un compromiso formal para modificar sus pautas de comunicación, garantizando un trato respetuoso, empático y resolutivo hacia la ciudadanía y subalternos
- Plan de Seguimiento: Se ha iniciado un periodo de monitoreo de 60 días sobre el desempeño del funcionario para verificar el cumplimiento estricto de los estándares de servicio exigidos por la institución.

Esta dependencia desea manifestarle agradecimiento por utilizar los canales institucionales que nos permiten definir acciones de mejoramiento y control de nuestra actividad en el servicio de policía.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Oscar Gabriel Parra Caro
Grado: Intendente Jefe
Cargo: Responsable Movilidad
Cédula: 74189393
Dependencia: Grupo Logistico Diran
Unidad: Direccion De Antinarcóticos
Correo: gabriel.parra3230@correo.policia.gov.co
20/03/2026 5:47:16 p. m.

AEROPUERTO EL DORADO ENTRADA 6 CATAM
Teléfono: 3228591372
DIRAN.ARSEA-GRULO@POLICIA.GOV.CO
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

DIRAN OAC

Asunto:

RV: RE: solicitud gestión Ticket OAC DIRAN 848314-20260227

Datos adjuntos:

RE: solicitud gestión Ticket OAC DIRAN 848314-20260227

De: Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@policia.gov.co>

Enviado: viernes, 20 de marzo de 2026 17:59

Para: anonimo@gmail.com <anonimo@gmail.com>

Asunto: No se puede entregar: RE: solicitud gestión Ticket OAC DIRAN 848314-20260227

mx.google.com rechazó tus mensajes a las siguientes direcciones de correo:

anonimo@gmail.com (anonimo@gmail.com)

El buzón de correo del destinatario está lleno y no puede aceptar mensajes por el momento. Intente reenviar el mensaje más tarde o póngase en contacto con el destinatario directamente.

mx.google.com produjo este error:

The recipient's inbox is out of storage space and inactive. Please direct the recipient to <https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaPerm> 00721157ae682-79a905fdd57si35887477b3.157 - gsmtip

Información de diagnóstico para los administradores:

Generando servidor: MW6PR01MB8368.prod.exchangelabs.com

anonimo@gmail.com

mx.google.com

Remote server returned '552-5.2.2 The recipient's inbox is out of storage space and inactive. Please 552-5.2.2 direct the recipient to 552 5.2.2 <https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaPerm> 00721157ae682-79a905fdd57si35887477b3.157 - gsmtip'

Encabezados de mensajes originales:

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector10001; d=microsoft.com; cv=none;

b=eefPTXAlADpVOx0kEkix12uI/x4V+K5wSR2FrRKVHRBRKSdY8H7jgOmg0iW8TTrpJiIwGESyaSZbOFpwhUGG
UXcDQsLmhHT8haoSsdjDqHaKnZ/ddscKXhrYRlp5Gju78JIN19ATptXdtjubEg7D9+9XrzBPqWpuUpyMO1pb7w
tigI/2Gsa4CMBzaniUWsrq1Z6FXgJu0PHlcOUwJOMFM/nwWDMP/eRtXwtN86TzoKb5RcUsVvvF102zaP45DV59
NfHIJSSxg9opafaa681+PqMhYkx1S+4MYuVKv1+TsKsu9QQ26/MNpetDwd4mn0nIJQxserVnezoZKvR3PcMMLw
==

ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com;
s=arcselector10001;

h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-
MessageData-ChunkCount:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-
MessageData-1;

bh=swreGEzWx/2AANC7Mjv4ComKJwLWKRwH4Beht54TZhw=;

b=s+VKL8pOMNhr/pxfHxpw4I6bhu2clpmXuDWirt6VFXblBEaq/YHNL809KO3NIIIZv9JJpId4klq9eKcre8t2